

رؤية
VISION 2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

أوقاف
AWQAF



التقرير السنوي

20 23

1445 - 1444



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



صاحب السمو الملكي الأمير

محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

ولي العهد رئيس مجلس الوزراء

حفظه الله



خادم الحرمين الشريفين

الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

حفظه الله

القسم التمهيدي





كلمة وزير المالية - رئيس المجلس

تشهد مملكتنا حراكاً تنموياً على مختلف الأصعدة، نتيجةً لتحقيق مستهدفات رؤية السعودية 2030، ومنها رفع كفاءة الأداء الحكومي في جميع القطاعات، إذ تضطلع الهيئة العامة للأوقاف بدور هام في رفع مساهمة القطاع غير الربحي للوصول إلى نسبة 5% من إجمالي الناتج المحلي، وتطوير الأنظمة والتشريعات المعنية بتنظيم القطاع الوقفي في المملكة من خلال التركيز على 5 محاور استراتيجية تتضمن تطوير الأنظمة وحوكمة الأوقاف، تنمية قطاع الأوقاف، تعزيز التميز المؤسسي، تنويع مصادر الدخل، تطوير المصارف.

ويسرني فأن أضع بين أيديكم التقرير السنوي للهيئة العامة للأوقاف لعام 2023م، والتي أنهت به الهيئة عاماً آخر من التمكين والتطوير للقطاع الوقفي، وتعظيم دوره في التنمية الاقتصادية والاجتماعية، والتكافل الاجتماعي؛ ليتواكب مع رؤيتنا الطموحة.

وما كان لهذا النجاح أن يرى النور بعد فضل الله - سبحانه - إلا بالدعم من مقام خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود، وصاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز ولي العهد رئيس مجلس الوزراء - حفظهما الله - واللذين كان لهما بالغ الأثر فيما تضمنه هذا التقرير من أعمال ومنجزات، ولا يسعني إلا أن أشكر جميع منسوبي الهيئة من مجلس الإدارة، ولجانه، وجهازة التنفيذ، الذين وضعوا نصب أعينهم قيمة هذا الوطن الغالي؛ ليساهموا في تحقيق طموحاته وصولاً لمستهدفات رؤية السعودية 2030.



الأستاذ

محمد بن عبد الله الجدعان

وزير المالية - رئيس مجلس الإدارة



كلمة محافظ الهيئة العامة للأوقاف

انطلاقاً من دور الهيئة العامة للأوقاف، في تمكين قطاع الأوقاف، ودعم رؤية السعودية 2030، واصلت الهيئة المساهمة في سد الاحتياجات المجتمعية، وإبراز أثر مصارف الأوقاف، وتنظيم الأوقاف والمحافظة عليها وتطويرها وتمييزها، بما يحقق شروط واقفيها، ويعزز دورها في التنمية الاقتصادية والاجتماعية والتكافل الاجتماعي.

ونسعى حالياً في الهيئة إلى تحديث استراتيجيتها، وتحسين نموذجها التشغيلي للفترة ما بين (2024 - 2030) لضمان توافقها التام مع التوجهات الاستراتيجية الوطنية لرؤية السعودية 2030، حيث وضعنا خطة استراتيجية للمساهمة في تحقيق (6) أهداف استراتيجية للرؤية من المستوى الثالث، وإطلاق (3) مبادرات استراتيجية ضمن خطتنا لتحقيق مستهدفات الرؤية.

وشهد هذا العام 2023م، استمرار الهيئة في تحقيق معدل إنجاز مرتفع بالشراكة مع الجهات ذات العلاقة، إذ نفذت الهيئة (39) مشروعاً نوعياً وفقاً لتوجهاتها ومحاورها الاستراتيجية، حيث بلغ إجمالي الدعم في جميع المجالات (876) مليون ريال، فيما وصل عدد المستفيدين من مشروعات منصة وقفي (50) مليون مستفيد، والترخيص لأكثر من (18) صندوقاً استثمارياً وقفياً ونوعياً، واختصار زمن إصدار الشهادة الوقفية ليكون خلال (60) دقيقة فقط، كما نجحت الهيئة في معالجة (11671) طلب تسجيل وقف.

وفي التحول الرقمي عززت الهيئة خلال العام 2023م، من إمكانات التحول الرقمي لخدماتها وأتمتها، بإصدار (5711) ترخيصاً للمنشآت الوقفية المسجلة الصادر لها رقم وطني موحد (700)، مما أدى إلى ارتفاع ملحوظ عن العام الماضي بنسبة (534%) بفضل رقمنة الإجراءات وسهولتها، كما تم بناء نظام (CHECK) للرقابة والإشراف ومكافحة الجرائم المالية المتعلقة بالعمل الوقفي، ونجحت الهيئة في تحقيق (73%) نسبة الامتثال لضوابط ومواصفات مكتب إدارة البيانات الوطنية.

وختاماً، أرفع خالص الشكر والامتنان لقيادتنا الرشيدة على الدعم اللامحدود لتنمية قطاع الأوقاف، وتعزيزه، وتمكينه، والشكر موصول لجميع منسوبي الهيئة وشركاء النجاح لنواصل معاً مسيرتنا في تحقيق طموحات هذا الوطن الغالي في رؤية السعودية 2030.



الأستاذ

عماد بن صالح الخراشي

نائب رئيس المجلس - المحافظ

فهرس المحتويات



أولاً: القسم التمهيدي

07	1/1 - تقديم
11	2/1 - المحتويات
13	3/1 - التعريف بالمصطلحات
16	4/1 - الملخص التنفيذي

ثانياً: التقرير التفصيلي

27	1/2: المقدمة
28	2/2: التوجه الاستراتيجي
36	3/2: موجز الأداء
40	4/2: أبرز الأعمال والإنجازات
41	- المحور الأول: تنظيم القطاع الوقفي
47	- المحور الثاني: تطوير القطاع الوقفي
51	- المحور الثالث: إدارة الأوقاف تحت نظارة الهيئة
61	- المحور الرابع: البناء والنضج المؤسسي
67	5/2: أبرز أعمال الهيئة المرتبطة ببرامج الرؤية

ثالثاً: الخاتمة

70

التعريف بالمصطلحات



التقرير



التقرير السنوي للهيئة حسب المادة 29 من نظام مجلس الوزراء.

الوقف



هو حُيُس العَيْن المملوكة والتصديق بمنفعتها على جهة بَرٍّ لا تنقطع.

الوقف العام



هو الوقف المشروط على أوجه بَرَّ عامة معيّنة بالذات أو بالوصف.

أعيان الأوقاف



هي الأوقاف التي يُستفاد منها مع بقائها بعينها.

الكيانات غير الربحية



هي الجهات التي تقدّم خدمات أو منتجّات، ولا تهدف إلى الربح.

النظام



نظام الهيئة العامة للأوقاف المعتمد بالمرسوم الملكي رقم م / 11 وتاريخ 1437/02/26هـ.

الوقف الخاص (الأهلي)



هو الوقف المشروط على معيّن من ذرّيّة أو أقارب، بالذات أو الوصف.

الوقف المشترك



هو الوقف الذي اشترك في شُرطه أكثر من نوع من أنواع الوقف.

الواقف



هو مُنشئ الوقف.

لجان المجلس



هي اللجان المشكّلة عبر مجلس الإدارة والمرتبطة به، وتشمل: اللجنة التنفيذية، واللجنة الاستشارية، ولجنة المكافآت والترشيحات، ولجنة الرقابة والمراجعة الداخلية واللجنة الشرعية.

دليل الإجراءات



هو دليل ينظّم ويحدّد إجراءات وصلاحيات صرّف وتنفيذ شُرط الواقف ودور الجهات ذات العلاقة.

دليل الصّلاحيات



هو دليل ينظّم صلاحيات المستويات الإدارية المختلفة في الهيئة وفق الهيكل التنظيمي المعتمد.

وثيقة الوقف



ما يثبت به الوقف من مستندات أو وثائق معتبرة شرعاً ونظاماً.

شُرط الواقف



هو الصيغة التي يحددها الواقف بشأن الوقف أو إرادته أو مَصْرْفه أو ناظره أو الموقوف عليه.

الموقوف عليه



هو المستفيد/ المستفيدين من الوقف وفق شُرط الواقف.

الصناديق الوقفية التنموية



هي صناديق وظيفية مخصّصة لمجالات تنموية محدّدة تُتيح لعموم الناس المساهمة فيها، ويُصرّف ريعها على المجالات التنموية وفق شُرط الواقف من خلال الكيانات غير الربحية.

مراكز الخدمات



هي مراكز مخصّصة في خدمة عملاء الهيئة لتقديم الخدمات والاستشارات وتسهيل الإجراءات، ويتم تأسيسها في مختلف مناطق المملكة.

الصناديق الاستثمارية الوقفية



هي صناديق غير محدّدة المدّة، جميع وحداتها موقوفة وغير متداولة وغير مُتاحة لعموم الناس، ويعود ريعها للجهات المستفيدة من الصندوق، وتستفيد منها الكيانات غير الربحية والمؤهّلة وفق الشروط والضوابط التي تضعها الهيئة العامة للأوقاف.

الناظر



هو مَنْ يتولى نظارة الوقف، سواءً كان شخصاً طبيعياً أو اعتبارياً.

النظارة



التصرّفات التي تحقّق مصلحة عين الوقف وإيراده، من المحافظة عليه، وتأجير، وتنميته، وإصلاحه، وإمخاضة فيه، وصرّف غلته، وذلك وفقاً لشُرط الواقف.

مَصْرَف الوقف



هو الجهة التي تُصرّف لها غلّة الوقف، وتكون حسب شرط الواقف.

الملخص التنفيذي





أبرز نتائج مؤشرات الأداء للعام المالي 2023



- تحقيق الهيئة الالتزام بجودة البيانات الوظيفية للجهات الحكومية بنسبة 86%
- دعم الهيئة "15" منظمة غير ربحية لتنفيذ شروط الواقفين و تعزيزاً لنموها واستدامتها
- ارتفاع نسبة التزام الهيئة بمعايير التحول الرقمي إلى 69.62%
- بلغ عدد المتطوعين تحت إشراف الهيئة 17,986 متطوعاً

أبرز الإنجازات:



%90

ارتفاع نسبة رضا العملاء عن الخدمات المقدمة.



5711

إصدار ترخيص للمنشآت الوقفية المسجلة الصادر لها رقم وطني موحد (700).



11671

عدد عمليات معالجة طلبات تسجيل الأوقاف.



18579

استقبال مكاملة من خلال مركز الاتصال الموحد تم معالجتها، والرد على استفسارات العملاء.



19

دراسة تشريعية متعلقة بالأنظمة واللوائح.



60

دقيقة لتسجيل الوقف وإصدار الشهادة الوقفية.



691

مليون ريال حجم أصول الصناديق الاستثمارية الوقفية.



876

مليون ريال إجمالي الدعم في جميع مجالات الصرف.

الحصول على شهادة الأيزو 9001:2015 نظراً لفاعلية نظام إدارة الجودة في الهيئة.



تحقيق المركز الثاني للارتباط الوظيفي على مستوى المؤسسات والهيئات العامة.



الحصول على شهادة الأيزو 9001 ISO في إدارة المشتريات والعقود.



تحقيق المركز الأول في جائزة Best Employer Brand On LinkedIn in KSA للتفاعل ضمن أفضل ثلاث جهات للقطاع العام في المملكة.



حصول الهيئة على جائزة أفضل الجهات المشاركة في تحدي GovJam_2023# للابتكار في الخدمات الحكومية الرقمية؛ نظير تميزها في تقديم خدمات رقمية مبتكرة تتمحور حول المستفيد.



3

ملايين عدد المستفيدين من المحفظة التنموية للتعليم.



18

صندوقاً استثمارياً وقيفاً تم الترخيص لهم.



50

مليوناً إجمالي عدد المستفيدين من مشروعات منصة وقي منذ تأسيسها وحتى 2023.

أعضاء مجلس الإدارة



مجلس الإدارة هو السلطة العليا في الهيئة، والمشرف على إدارة شؤونها وتصريف أمورها، ووضع الاستراتيجية والسياسة العامة لها، ومتابعة أداء إدارتها التنفيذية.

ويتكون المجلس من الرئيس و (15) عضواً وفقاً لنظام الهيئة الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/11) وتاريخ 1437/2/26هـ، ويعقد اجتماعاته كل شهرين على الأقل، بناءً على دعوة من الرئيس وكلما دعت الحاجة إلى ذلك بحسب ما يقدره الرئيس، وعلى الرئيس أن يدعو المجلس إلى الاجتماع متى طلب ذلك أربعة من أعضائه. وتصدر قراراته في الموضوعات المتعلقة بالأنظمة والاستراتيجيات والسياسات ذات العلاقة بقطاع الأوقاف في المملكة، وبالشؤون العامة للهيئة.

وتتولى الأمانة العامة لمجلس الإدارة الترتيب لاجتماعات المجلس واللجان المنبثقة عنه، وتوثيقها وإعداد محاضرها، والتأكد من الالتزام بالأنظمة واللوائح المنظمة لأعمال المجلس واللجان، ومتابعة إنفاذ قرارات المجلس، وذلك بما يعزز من كفاءة العمل، ويرفع مستوى الأداء.

مسؤوليات واختصاصات مجلس الإدارة:

- المجلس هو السلطة العليا المشرفة على إدارة شؤون الهيئة وتصريف أمورها، وله اتخاذ القرارات اللازمة لتحقيق أغراضها في حدود أحكام النظام، ومن ذلك:
- 1- اقتراح الأنظمة المتعلقة بنشاط الأوقاف، ورفعها إلى الجهات المختصة لاعتمادها وفقاً للإجراءات النظامية المتبعة.
 - 2- الموافقة على الخطة الاستراتيجية العامة والخطط والسياسات المتعلقة بنشاط الأوقاف، ومراجعتها، وتقويمها، والعمل على تطويرها وتحديثها.
 - 3- إقرار الهيكل التنظيمي للهيئة، ولوائحها (الإدارية، والمالية، والاستثمارية)، وغيرها من اللوائح الداخلية.
 - 4- الموافقة على مشروع ميزانية الأوقاف التي تكون الهيئة ناظرة عليها وحسابها الختامي، وتقرير مراجع الحسابات.
 - 5- الموافقة على مشروع ميزانية الهيئة، وحسابها الختامي، وتقرير مراجع الحسابات، والتقرير السنوي تمهيداً لرفعها بحسب الإجراءات المتبعة.
 - 6- الموافقة على سياسة الاستثمار والتصرف في أصول الأوقاف التي تكون الهيئة ناظرة عليها، بقصد تنميتها وبما يحقق شرط الواقف؛ سواء ببيعها وشراء بديل عنها، أو الدخول بها لتصبح حصة في شركة، أو غير ذلك من المعاوزات. وذلك وفقاً لاختصاصات المجلس، وبحسب الضوابط الشرعية والإجراءات التي تبينها لائحة التصرف بالأعيان.
 - 7- الموافقة على لائحة وسياسة الاستثمار والمشتتلة على إنشاء صناديق ومحافظ استثمارية وقفية، وتأسيس مؤسسات وشركات وقفية، أو المشاركة في تأسيسها، أو تملك حصص في شركات قائمة، وذلك وفقاً للإجراءات النظامية المتبعة.

8- الموافقة على سياسة الاقتراض لتمويل المشروعات الوقفية التي تكون الهيئة ناظرة عليها أو مديرة لها، وصيانة الأوقاف القائمة منها وتطويرها؛ بما يحقق شرط الواقف.

9- تعيين مراجع حسابات (أو أكثر) من الأشخاص ذوي الصفة الطبيعية أو الاعتبارية المرخص لهم في المملكة؛ لمراجعة حسابات الأوقاف والهيئة وتحديد أتعابه.

10- الموافقة على آلية قبول الأموال الموقوفة على الهيئة والهبات، والتبرعات، والوصايا، والمساعدات المخصصة لها.

11- إقرار الآلية التي يتم بموجبها حصر الأوقاف، وتسجيلها، وتوثيقها، والمحافظة عليها من أي تعدد قد يقع عليها.

12- إقرار إنشاء فروع للهيئة داخل المملكة بحسب الحاجة.

13- تكوين اللجان المتخصصة الدائمة والمؤقتة، من بين أعضائه أو من غيرهم، واعتماد إجراءات عملها، وتحديد واجبات أعضائها، ومكافآتهم.

14- الاستعانة بمن يلزم من الخبراء والمستشارين، والتعاقد مع من تدعو الحاجة إليهم وفق القواعد التي يحددها، وتحديد مكافآتهم.

ويتكون المجلس من أصحاب المعالي والسعادة

أعضاء مجلس الإدارة

- | | | |
|--|--|---|
| <p>الأستاذ/ محمد بن عبد الله الجدعان
رئيس المجلس
وزير المالية
رئيس مجلس إدارة الهيئة العامة للأوقاف</p> | <p>الأستاذ/ عماد بن صالح الخراشي
نائب الرئيس
نائب رئيس مجلس الإدارة
مخاطف الهيئة</p> | <p>الشيخ/ سليمان بن فهد الخميس**
عضو
ممثل وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد</p> |
| <p>الشيخ الدكتور/ سلمان بن فوزان الفوزان
عضو
ممثل وزارة العدل</p> | <p>الدكتور/ نبيل بن محمد اللحيان
عضو
ممثل الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي</p> | <p>الأستاذ/ طارق بن عبد الله الشهيب**
عضو
ممثل وزارة المالية</p> |
| <p>الأستاذ/ أحمد بن علي السويلم
عضو
ممثل المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي</p> | <p>الدكتور/ جاسر بن سليمان الحريش
عضو
ممثل هيئة التراث</p> | <p>الأستاذ/ محمد بن عبد الله العقلا**
عضو
ممثل الهيئة العامة للولاية على أموال القاصرين ومن في حكمهم</p> |
| <p>الدكتور/ إبراهيم بن زيد آل معدي
عضو
ممثل وزارة التعليم</p> | <p>المهندس/ فيصل بن سيف الدين السمودي*
عضو
ممثل من الجمعيات والمؤسسات الخيرية التي لها نشاط في مجال الأوقاف</p> | <p>الأستاذ/ ناصر بن محمد السبيعي**
عضو
أحد رجال الأعمال الذين لهم أوقاف</p> |
| <p>الأستاذ/ أديب بن عبد الله الزامل**
عضو
متخصص بارز في الاقتصاد والاستثمار</p> | <p>الدكتور/ عبد الرحمن بن مولاي الزيوي*
عضو
متخصص بارز في الاقتصاد والاستثمار</p> | <p>الدكتور/ عبد الله بن محمد المنصور*
عضو
أحد المختصين الشرعيين في المعاملات المالية والاقتصادية</p> |
| <p>الدكتور/ يحيى بن محمد زمزمي
عضو
ممثل من المؤسسات الوقفية الخاصة</p> | | |

* انتهت عضويتهم بتاريخ 1445/03/17هـ الموافق 2023/10/2هـ
* انتهت عضويتهم بتاريخ 1444/11/1هـ الموافق 2023/5/21م

اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

لجنة الرقابة والمراجعة الداخلية

تعقد اللجنة اجتماعاتها بمعدل أربع اجتماعات على الأقل في العام الواحد.

مهام اللجنة:

أ- التقارير المالية:







- 1- مراجعة القوائم المالية للهيئة، والتوصية بشأنها إلى المجلس.
- 2- إبداء الرأي الفني - بناءً على طلب المجلس - فيما إذا كانت القوائم المالية للهيئة عادلة ومتوازنة ومفهومة وتتضمن المعلومات التي تتيح لمستخدميها تقييم المركز المالي للهيئة.
- 3- دراسة أي مسائل مهمة أو غير مألوفة تتضمنها التقارير المالية الدورية للهيئة.
- 4- البحث بدقة في أي مسائل يثيرها المدير المالي للهيئة، أو من يتولى مهامه، أو مدير الالتزام في الهيئة، أو مراجع الحسابات.
- 5- التحقق من التقديرات المحاسبية في المسائل الجوهرية الواردة في التقارير المالية.
- 6- دراسة السياسات المحاسبية المتبعة في الهيئة وإبداء الرأي والتوصية إلى المجلس بشأنها.

ب- المراجعة الداخلية:

- 1- دراسة ومراجعة نظم الرقابة الداخلية والمالية وإدارة المخاطر في الهيئة، وإحاطة المجلس بما يلزم في هذا الخصوص بما في ذلك نظم الرقابة الداخلية على أمن المعلومات.
- 2- دراسة تقارير الإدارة العامة للمراجعة الداخلية عن البيئة الرقابية وأعمال الإدارات التنفيذية في الهيئة، وغيرها من التقارير، ومتابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية للملاحظات الواردة فيها.
- 3- الرقابة والإشراف على أداء وأنشطة الإدارة العامة للمراجعة الداخلية في الهيئة والتحقق من استقلالها وتوافر الموارد والإمكانات اللازمة لأداء الأعمال والمهام المنوطة بها بكفاءة وفعالية.
- 4- التوصية إلى المجلس بتعيين الرئيس التنفيذي للمراجعة الداخلية.
- 5- تقييم أداء الرئيس التنفيذي للمراجعة الداخلية.
- 6- التوصية إلى المجلس في شأن ميثاق المراجعة الداخلية، وآلية تقييم المخاطر لأعمال المراجعة الداخلية.
- 7- اعتماد الخطط السنوية لأعمال المراجعة والمقدمة من الإدارة العامة للمراجعة الداخلية.
- 8- اعتماد أدلة السياسات والإجراءات لأعمال الإدارة العامة للمراجعة الداخلية.

ج- مراجع الحسابات:

1. التوصية إلى المجلس بتعيين مراجعي الحسابات وعزلهم وتقييم أدائهم بعد التحقق من استقلالهم ومراجعة نطاق عملهم وشروط التعاقد معهم وتحديد أتعابهم.
 2. التحقق من استقلال مراجع الحسابات وموضوعيته وعدالته ومدى فعالية أعمال المراجعة مع الأخذ في الاعتبار القواعد والمعايير ذات الصلة.
 3. مراجعة خطة مراجع الحسابات والتحقق من عدم تقديمه أعمالاً فنية أو إدارية تخرج عن نطاق أعمال المراجعة، وإبداء ملاحظاتها حيال ذلك.
 4. الإجابة على استفسارات مراجع الحسابات.
 5. دراسة تقرير مراجع الحسابات وملاحظاته على القوائم المالية ومتابعة ما اتخذ بشأنها.
- د- ضمان الالتزام:**
- 1- مراجعة نتائج تقارير الجهات الرقابية والتحقق من اتخاذ الهيئة الإجراءات اللازمة بشأنها.
 - 2- التحقق من التزام الهيئة بالأنظمة واللوائح والسياسات والتعليمات ذات العلاقة.
 - 3- التحقق من وجود قواعد وإجراءات السلوك المهني والالتزام منسوبي الهيئة بها.
 - 4- التحقق من وجود سياسة للإفصاح عن تعارض المصالح لمنسوبي الهيئة.
 - 5- المراجعة الدورية للعقود التي تجريها الهيئة مع الأطراف ذوي العلاقة، للتأكد من إجرائها وفق الأنظمة والتعليمات ذات العلاقة، ورفع ما يلزم من ملاحظات إلى المجلس في هذا الخصوص.
 - 6- الرفع إلى المجلس بما تراه اللجنة من مسائل يتعين على المجلس الاطلاع عليها، مع إبداء ملاحظاتها وتوصياتها بما يتعين اتخاذها.

 الأستاذ/ جهاد بن محمد العمري رئيس اللجنة	 المهندس/ عدنان بن عبد الرحمن المنصور نائب الرئيس	 الأستاذ/ سلطان بن عبد المحسن الخميس عضو
 الدكتور/ عماد بن عبد الله الجريفي عضو	 الأستاذ/ مساعد بن عبد الله الجميح عضو	 الأستاذ/ إبراهيم بن صالح العجاعي عضو

انتهت أعمال الدورة الثالثة للجنة الرقابة والمراجعة الداخلية بتاريخ 1445/03/17 هـ الموافق 2023/10/2 م

اللجنة التنفيذية

تعقد اللجنة اجتماعاتها بمعدل أربع اجتماعات على الأقل في العام الواحد.

مهام اللجنة:

- 1- متابعة شؤون الاستثمار لشركة أوقاف للاستثمار، بما في ذلك:
أ- اعتماد الخطة السنوية للاستثمار.
- ب - دراسة (استراتيجية) و (لائحة) و (سياسة) الاستثمار والتوصية بشأنها إلى المجلس.
- ج- دراسة التقارير الدورية لنتائج الأداء الاستثماري لشركة أوقاف للاستثمار، والتوصية بشأنها إلى المجلس.
- 2- دراسة مشروع (الموازنة السنوية للهيئة) ومشروع (الموازنة السنوية للأوقاف التي تكون الهيئة ناظرة عليها ومصارفيها)، والتوصية بشأنها إلى المجلس .
- 3- دراسة مشاريع الأنظمة واللوائح التنظيمية الموجهة إلى القطاع الوقفي، والتوصية بشأنها إلى المجلس.
- 4- دراسة مؤشرات الأداء الاستراتيجية، ونتائجها السنوية، والتوصية بشأنها إلى المجلس.
- 5- دراسة التقارير السنوية للمنجزات والتوصية بشأنها إلى المجلس.
- 6- ما يحيله المجلس إلى اللجنة للدراسة وإبداء الرأي.
- 7- ما يرفعه المحافظ إلى اللجنة لإبداء ملاحظاتها.

 الأستاذ/ أديب بن عبد الله الزامل عضو	 الأستاذ/ عماد بن صالح الخراشي عضو	 الأستاذ/ ناصر بن محمد السبيعي رئيس اللجنة
 الأستاذ/ عبد الرحمن بن مولاي الزيوي عضو	 الدكتور عبد الله بن محمد المنصور عضو	

انتهت أعمال الدورة الثالثة للجنة التنفيذية بتاريخ 1444/11/1 هـ الموافق 2023/5/21 م

اللجنة الاستشارية

تعقد اللجنة اجتماعاتها بمعدل أربع اجتماعات على الأقل في العام الواحد.

مهام اللجنة:

- 1- تقديم الاستشارات والشريعة، والنظامية، والمالية، والاقتصادية، والاستثمارية، والاجتماعية.
- 2- تمارس اللجنة نشاطها باعتبارها جهة استشارية للمجلس، يقتصر دورها على رفع التوصيات بما توصل إليه من آراء ومقترحات للمجلس.
- 3- تقديم التوصيات والمقترحات للموضوعات التي يطلب المجلس أو نائب رئيس المجلس دراستها.
- 4- دراسة الموضوعات والاقتراحات التي تقدم إلى الهيئة.
- 5- إبداء الرأي والتوصية في كل ما من شأنه المساهمة في تطوير الهيئة وزيادة كفاءة وفعالية أدائها

 الدكتور/ عدنان بن عبد الفتاح صوفي رئيس اللجنة	 الدكتور/ سليمان بن تري التري* نائب الرئيس	 الدكتور/ تري بن محمد يحيى عضو
 الأستاذ/ ساير بن محمد الشمري عضو	 الأستاذ/ عثمان بن طارق القصبي عضو	 الدكتور/ يزيد بن عبد الرحمن العيسى عضو
	 الأستاذ/ أحمد بن عبد الله الكبير عضو	

*انتهت عضويته بتاريخ 1444/6/18 هـ الموافق 2023/11/11 م
انتهت الدورة الثالثة للجنة الاستشارية بتاريخ 1445/04/24 هـ الموافق 2023/11/8 م

تعقد اللجنة اجتماعاتها بمعدل أربع اجتماعات على الأقل في العام الواحد.

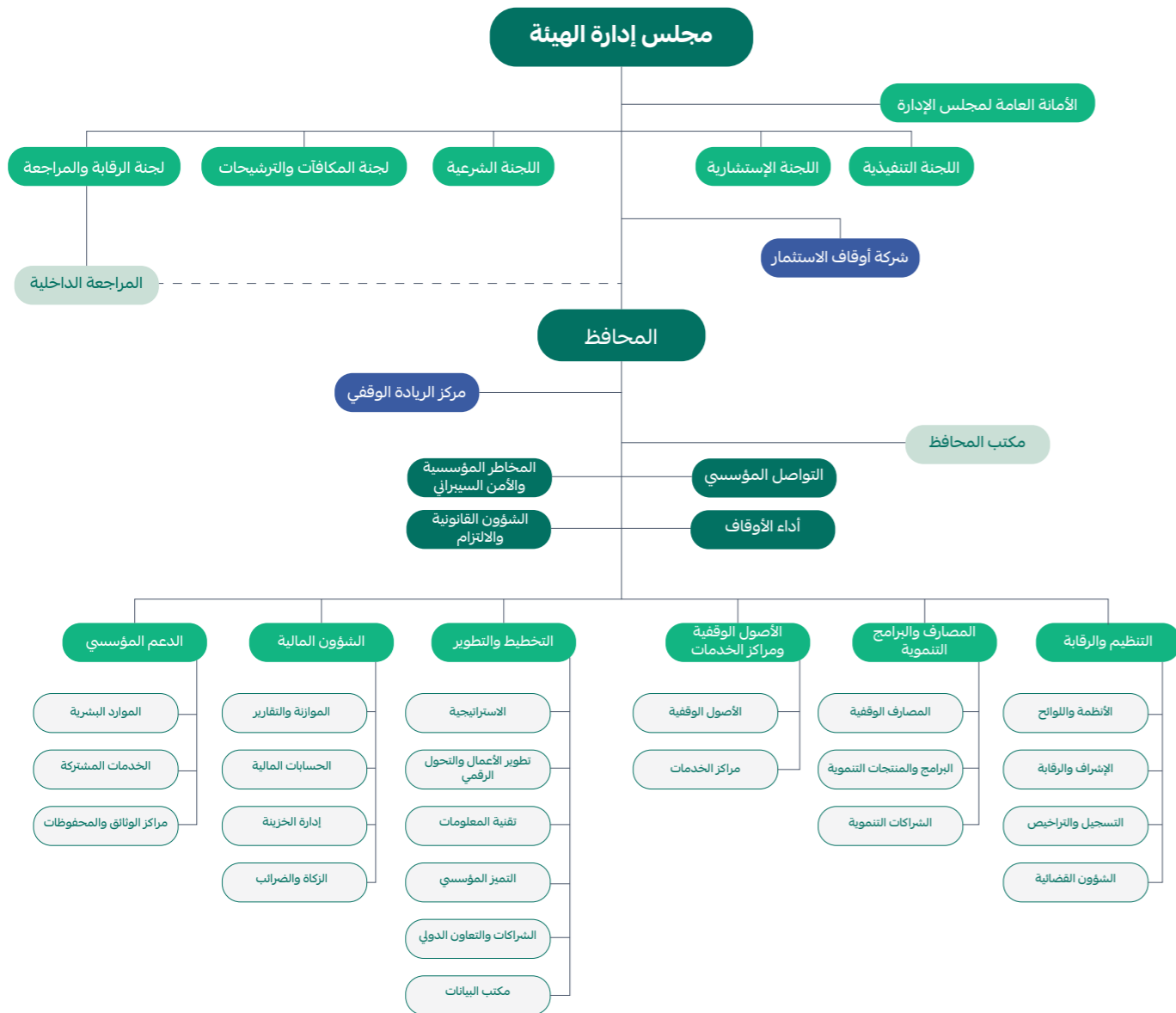
مهام اللجنة:

- 1- التوصية حيال المرشحين لعضوية المجلس - من غير ممثلي الأجهزة الحكومية - وعضوية اللجان المرتبطة به - من غير أعضاء المجلس.
- 2- إعداد وصف للمعايير والقدرات لعضوية المجلس واللجان المرتبطة به - من غير ممثلي الأجهزة الحكومية.
- 3- إعداد البرنامج التعريفي للأعضاء الجدد في المجلس أو اللجان المرتبطة به.
- 4- التوصية إلى المجلس حيال المرشح لمنصب (المحافظ) بناء على ما يقدمه الرئيس إلى اللجنة.
- 5- التوصية إلى الرئيس حيال المرشح لمنصب (نائب المحافظ) بناء على ما يقدمه المحافظ إلى اللجنة.
- 6- التوصية إلى المجلس حيال المرشح لمنصب (أمين عام المجلس)
- 7- إعداد سياسة مكافآت أعضاء مجلس الإدارة واللجان المرتبطة به، وتقييم فاعليتها، ومراجعتها والتوصية دورياً بشأنها إلى المجلس.
- 8- اقتراح مقدار مكافآت أعضاء مجلس الإدارة واللجان المرتبطة به، بعد إعداد الدراسات اللازمة.
- 9- مراجعة الهيكل التنظيمي للإدارة التنفيذية، ولاتحة العمل لمنسوبي الهيئة، وقواعد السلوك المهني، والتوصية بشأنه إلى المجلس.
- 10- مراجعة سلم الرواتب والمزايا المالية وبرامج الحوافز لمنسوبي الهيئة، والتوصية بشأنها إلى المجلس.
- 11- اقتراح بطاقة مؤشرات أداء المحافظ، والتوصية بشأنها إلى الرئيس.
- 12- اعتماد آلية تقييم الأداء الفردي، وآلية توزيع المكافأة السنوية لمنسوبي الهيئة.
- 13- اعتماد استراتيجية الموارد البشرية.
- 14- تقييم فعالية خطط وبرامج الموارد البشرية، بما في ذلك خطط التدريب والتطوير، والتعاقب الوظيفي لمناصب الإدارة التنفيذية العليا، وبرامج استقطاب الكفاءات، والحفاظ على رأس المال البشري.
- 15- ما يحيله المجلس إلى اللجنة للدراسة وإبداء الرأي.

1- الهيكل التنظيمي

وفقاً لأفضل الممارسات المعمول بها عالمياً، أعدت الهيئة هيكلتها التنظيمية بعد دراسة متأنية؛ لجعله ممكناً للوصول إلى الأهداف، وتعميق تناغم العلاقات بين قطاعات الهيئة، ومنطلقاً لتحديد الاحتياج من الكوادر البشرية حسب اختصاصاتها ومهامها.

وقد جرى تحديث الهيكل التنظيمي بما يساهم في معالجة التحديات الحالية ويزيد فاعلية الهيئة لتطبيق استراتيجيتها والمهام المناطة بها، وفيما يأتي إيضاح الهيكل التنظيمي.



*انتهت عضويته بتاريخ 1444/11/1هـ، الموافق 2023/5/21م
**ابتدأت عضويته بتاريخ 1445/05/06هـ الموافق 2023/11/20م

اللجنة الشرعية

تعقد اللجنة اجتماعاتها بمعدل أربع اجتماعات على الأقل في العام الواحد.

مهام واختصاصات اللجنة:

- 1- بيان الحكم الشرعي في المسائل "المتعلقة بالأوقاف"، والتي تنشأ أثناء ممارسة الهيئة لاختصاصاتها.
- 2- بيان الحكم الشرعي في المنتجات والصيغ الوقفية المحالة إليها.
- 3- تقديم المشورة في مشروعات الأنظمة واللوائح الموجهة إلى القطاع الوقفي.
- 4- الإسهام في أداء الهيئة في رفع الوعي المجتمعي بالأوقاف.
- 5- إعداد الدراسات والبحوث في مجال الأوقاف بما يلي الاحتياج الوقفي المعاصر.
- 6- دراسة ما يحيله المجلس أو المحافظ إلى اللجنة من موضوعات وإبداء الرأي بشأنها.
- 7- المشاركة في تمثيل الهيئة - مع جهات الاختصاص الأخرى في الهيئة - في المؤتمرات والفعاليات المحلية والدولية.



التقرير التفصيلي





التوجه الاستراتيجي

ترتكز الهيئة على خارطة طريق واضحة لتحقيق رؤيتها في تمكين القطاع الوقفي في المملكة، والمحافظة على استمرارية دوره الحيوي في التنمية الاقتصادية والاجتماعية، من خلال جذب واقفين جدد وتسهيل رحلة الواقف، والمساهمة في رفع أثر مصارف الأوقاف، عبر استراتيجية تتضمن الركائز والأهداف الاستراتيجية والمشاريع ذات الأولوية التي تسهم في تحقيق المستهدفات الاستراتيجية والتشغيلية، حيث ساهمت في معالجة التحديات القائمة، حسب إمكانات الهيئة وذلك للوصول لأفضل النتائج، مع المحافظة على المكتسبات وعدم التأثير على العمل القائم بما يتوافق مع التوجهات وتحديث الاستراتيجية ورؤية السعودية 2030.

نبذة عن الهيئة:

تأسست الهيئة العامة للأوقاف بموجب قرار مجلس الوزراء رقم 160 وتاريخ 1431/5/12 هـ وتمت الموافقة على نظام الهيئة العامة للأوقاف بالمرسوم الملكي رقم م/ 11 وتاريخ 1437/02/26 هـ وباشرت أعمالها في 1438/11/1 هـ، وتُعد هيئة عامة ذات شخصية اعتبارية مستقلة تتمتع بالاستقلال المالي والإداري، وترتبط - بشكل مباشر - برئيس مجلس الوزراء.

الأدوار

حدّد المرسوم الملكي رقم م/ 11 بتاريخ 1437/02/26 هـ أدوار الهيئة العامة للأوقاف ومسؤولياتها في:



الدور التطويري

تمكين القطاع وتنمية القدرات فيه



الدور التنظيمي

صياغة الأنظمة وتحفيز القطاع



الدور التشغيلي

إدارة الأوقاف العامّة وتنميتها

المقدمة

تحقيقاً لمتطلبات المادة (29) من نظام مجلس الوزراء، والأمر التعميمي رقم (26345) بتاريخ 19/12/1422 هـ، وبناءً على قرار مجلس الوزراء رقم (233) بتاريخ 18/4/1443 هـ، أعدت الهيئة العامة للأوقاف هذا التقرير لإبراز ما حققته من إنجازات، وما أطلقته من مبادرات وفق أهدافها الاستراتيجية، في ضوء أهداف رؤية السعودية (2030)، والمساهمة في تحقيق أهدافها. واتبعت التقرير المنهج الوصفي والإحصائي والمقارنة السنوية في جمع وتحليل المعلومات وحصرها، وسرد أعمال وإنجازات الهيئة وبيان تحدياتها، للوقوف على ما تحقق من منجزات خلال العام 2023م. وقد تضمن التقرير إيضاح التحديات والمعوقات والمقترحات لتحسين سير العمل المنوط بالهيئة، كما حددت الهيئة توجهها الاستراتيجي، ووضعت خططاً لمبادراتها ومشاريعها المستقبلية.

وقد جرى تقسيم التقرير التفصيلي حسب التسلسل التالي:

- التوجه الاستراتيجي للهيئة
- موجز مؤشرات الأداء
- أبرز الأعمال والإنجازات
- خاتمة التقرير



المهام

تتلخّص مهام الهيئة فيما يلي:



تسجيل جميع الأوقاف في المملكة بعد توثيقها.



حصر جميع الأموال الموقوفة، وبناء قاعدة معلومات عامة عنها.



النّظارة على الأوقاف العامة والخاصة (الأهلية) والمشتركة، إلا إذا اشترط الواقف أن يتولى النّظارة شخص أو جهة غير الهيئة.



إدارة الأوقاف التي يكون لها ناظر غير الهيئة، وذلك بناءً على طلب الناظر أو الواقف.



الإشراف الرقابي على أعمال النّظارة واتخاذ الإجراءات النظامية لتحقيق أهداف الوقف دون الدخول في أعمال النّظارة.



الموافقة على طلبات إنشاء الأوقاف العامة والمشتركة التي تُموّل عن طريق جَمْع التبرّعات، أو الهبات، أو المساهمات.

القيم



المسؤولية التنموية

ندرك أهمية دورنا في التنمية الاقتصادية والاجتماعية.



تحقيق مقاصد الشريعة

نحقّق مقاصد الشريعة في القطاع الوُفّي.



المسؤولية الاجتماعية

نُساهم في بناء مجتمع يتحقّق فيه التكافل الاجتماعي.



تعظيم الأثر التنموي

نحرص على أن تكون إنجازاتنا مقرونةً بنتائج ذات أثر تنموي.



التعلّم والاحترافية

نجهد في التعلّم واكتساب مبدأنا الصّدق والشفافية المعرفة لننهض بالعمل الوُفّي. والإخلاص.



الصّدق والشفافية

مبدأنا الصّدق والشفافية

يجمعنا روح الفريق الواحد

روح الفريق الواحد

روح الفريق الواحد

روح الفريق الواحد

روح الفريق الواحد

روح الفريق الواحد

روح الفريق الواحد

روح الفريق الواحد

روح الفريق الواحد



نشر الوعي في المجتمع بأهمية الأوقاف ودورها الاجتماعي والاقتصادي، وإجراء الدراسات والبحوث في هذا المجال.



اتخاذ الإجراءات اللازمة لتطوير العمل الوقفي.



صرف غلال الأوقاف على الأغراض الموقوفة من أجلها.

الرؤية والرسالة

الرؤية

أن تكون الهيئة الداعم الرئيس للنهوض بقطاع الأوقاف في المملكة العربية السعودية

الرسالة

تنظيم الأوقاف وتطويرها والمحافظة عليها وتنميتها، بما يحقّق شروط الواقفين، ويعزّز من دورها في التنمية الاقتصادية والاجتماعية، وفقاً لمقاصد الشريعة الإسلامية والأنظمة و"رؤية السعودية 2030".



الركائز الاستراتيجية ومؤشرات الأداء الأساسية:

تعمل الهيئة على رفع كفاءة الأداء في قطاع الأوقاف، وإيجاد بيئة محفزة وداعمة له، حتى يكون فاعلاً في خفض معدل البطالة بتوفير فرص العمل للشباب والخريجين في مجالات غير القطاع الحكومي، والوصول إلى مليون متطوع في القطاع غير الربحي سنوياً، ورفع مساهمة القطاع غير الربحي والقطاع الخاص في إجمالي الناتج المحلي، تحقيقاً لمستهدفات رؤية السعودية 2030، ولهذا وضعت الهيئة هذه المرتكزات ومؤشرات الأداء الرئيسية لها.

الركيزة الأولى: تطوير الأنظمة وحوكمة قطاع الأوقاف

تحديث الأنظمة لتكون أكثر مرونةً وملاءمةً للاحتياجات الراهنة والمستقبلية:



تطوير الأنظمة واللوائح الحالية، واقتراح أنظمة ولوائح وسياسات جديدة تهدف إلى تمكين القطاع الوقفي للقيام بأدواره الاجتماعية الاقتصادية والتنموية.

رفع مستوى الحوكمة وتطوير متطلبات الإفصاح:



رفع مستوى الإفصاح وتسهيل تدفق المعلومات المهمة لجميع أصحاب المصلحة بالوقف، وتحسين حوكمة كيانات القطاع الوقفي؛ مما يؤدي إلى تعزيز الشفافية والحد من المخاطر.

تعزيز الرقابة والشفافية:



رفع مستوى الالتزام بنظام الأوقاف ونظام الهيئة العامة للأوقاف واللوائح التنفيذية لحماية أصحاب المصالح، والحفاظ على سلامة ونزاهة العمل الوقفي، والحد من حالات عدم الالتزام، ومعالجة المخالفين، وزيادة وعي العاملين في العمل الوقفي، وتعزيز ثقافة الالتزام لديهم.

الأهداف الاستراتيجية



تحقيق الاستدامة المالية للجهات غير الربحية



رفع مستوى الوعي بأهمية قطاع الأوقاف في التنمية الاقتصادية والاجتماعية



رفع مستوى الحوكمة وتطوير متطلبات الإفصاح



تحديث الأنظمة الملائمة للاحتياجات الراهنة والمستقبلية



توجيه المصارف إلى برامج عالية الأثر



بناء القدرات المؤسسية للهيئة



تعزيز الرقابة والشفافية



تأسيس وتطوير إطار الحوكمة الداخلي



جذب واقفين جدد



تنوع مصادر الدخل



تطوير بيئة العمل الوقفي



تنوع محفظة الأوقاف الاستثمارية

أهداف على مستوى رؤية السعودية 2030

وضعت الهيئة عدة أهداف لتحقيق رؤية السعودية 2030، حيث تسهم الهيئة في عدد من أهداف الرؤية من المستوى الثالث وهي:



تشجيع العمل التطوعي



الالتزام بجودة البيانات الوظيفية للجهات الحكومية



تطوير الحكومة الإلكترونية



دعم نمو القطاع غير الربحي



تمكين المنظمات غير الربحية من تحقيق أثر أعمق



تقديم خدمات ذات جودة عالية للحجاج والمعتمرين



الركيزة الثانية: تنمية قطاع الأوقاف

رُفَع مستوى الوُعي بأهمّية قطاع الأوقاف في التنمية الاقتصادية والاجتماعية:



رُفَع مستوى الوُعي بدُور الأوقاف في التنمية الاقتصادية والاجتماعية المستدامة، وأنه أحد القطاعات المهمّة المساهمة في تلبية الاحتياجات والأولويات التنموية على المدى القصير.

تطوير بيئة العمل الوُقي:



تطوير مختلف مكُونات قطاع الأوقاف من مؤسّسات وأفراد وأنظمة وإجراءات وقواعد بيانات، وطرُح مبادَرات تُسهم في تطوير هذه المكُونات، والتركيز على تطوير قدرات العاملين بقطاع الأوقاف من نُظّار وغيرهم، وتطوير الخدمات المتخصّصة لتسهيل العمل الوُقي، وكذلك تطوير الخدمات الإلكترونيّة ومبادَرات التحوُّل الرقمي المقدّمة من الهيئة لتطوير القطاع.

جذب واقفين جدد:



تسهيل إجراءات إثبات الأوقاف، وطرُح مزيد من الخدمات المتميّزة للواقفين والنُظّار والراغبين في الوقف، وطرُح منتجات وافية مبتكرة وجاذبة لزيادة عدد الأوقاف، وتذليل العوائق التي تُواجه استقطاب الواقفين.

تحقيق الاستدامة المالية للجهات غير الرّبحية:



المساهمة في تحقيق الاستدامة المالية للجهات غير الرّبحية عموماً، والوُقيّة على الأخص، من خلال دُعم عملية التحوُّل في الاستثمار من التوجُّهات التقليديّة إلى صيغ مسنّخدة، بالإضافة إلى توفير مصادر تمويل وتطوير لقدرات العاملين في هذا المجال، وإصدار أدوات وأدلة إرشادية تعزّز من هذه الاستدامة.

تنوع محفظة الأوقاف الاستثمارية:



تطوير آليّات الاستثمار، وتنوع المحافظ الاستثمارية، واعتماد استراتيجية للاستثمار تتلاءم مع طبيعة المخاطر التي قد تتعرّض لها الهيئة، وتنوع مصادر الإيرادات، وصمّان الحصول على عائد استثماري مرتفع، وصمّان إدارة الاستثمارات والأموال والأصول بفعالية وكفاءة أكبر، من خلال إنشاء ذراع استثماري يتمثّل في شركة "أوقاف".

الركيزة الثالثة: تعزيز التميّز المؤسّسي

بناء القدرات المؤسّسية للهيئة:



العمل على بناء القدرات الداخلية (بيئة العمل، رأس المال البشري، البيانات والمعلومات) الموجهة لتحقيق أداء عالٍ ونتائج مميّزة، وتطوير أنظمتها، وتسهيل وضبط إجراءات أعمالها، وتوفير بيئة عمل محفّزة على الأداء، وثقافة تدعم الانفتاح والشفافية والتواصل المهني الفعّال داخلياً ومع المشتركين في العمل الوُقي، وتبني ممارسات إدارة المعرفة ونموذج مؤسّسي مميّز يُحتذى به.

تأسيس وتطوير إطار الحوكمة الداخلي:



العمل على تبني أفضل ممارسات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال، والعمل كذلك على مراجعة وتحديث الأدوار والصلاحيات التنظيمية لإداراتها، وزيادة فعالية مجلس إدارتها ولجانها، وتعزيز الرقابة الداخلية، ورفع مستوى الشفافية والإفصاح في الهيئة.

الركيزة الرابعة: تنوع مصادر الدّخل

تنوع مصادر الدّخل للهيئة



العمل على تحقيق النمو والاستدامة المالية، وتنوع مصادر الدّخل للهيئة وتعزيز مواردها المالية عبر مبادَرات استراتيجية عدّة (مقابل مالي للخدمات، خصخصة، منتجات مبتكرة بنماذج أعمال جديدة).

الركيزة الخامسة: تطوير المصارف

توجيه المصارف إلى برامج عالية الأثر:



العمل على حصر وتحديد الاحتياجات والأولويات التنموية بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتوسيع قنوات الإنفاق لتشمل برامج تلبي احتياجات المجتمع السعودي وفق "رؤية السعودية 2030"، وتطبيق سياسات وصّوابط ومعايير تُراعي شروط الواقفين، وبناء شراكات تنموية مع مختلف القطاعات لتعزيز هذا الدّور.

موجز الأداء



عملت الهيئة على موازنة أولوياتها مع رؤية السعودية 2030 وبرامج تحقيق الرؤية ذات الصلة والاستراتيجيات الوطنية، وتحسين النموذج التشغيلي وزيادة التركيز على تحقيق الكفاءة المالية تماشياً مع الأولويات الوطنية، لذلك اعتمدت في قياس الأداء الاستراتيجي على مستوى التقدم في أداء المشاريع ذات الأولوية تمهيداً لاعتماد تحديث التوجه الاستراتيجي للهيئة للسنوات القادمة تماشياً مع قرب انتهاء فترة الاستراتيجية الحالية والتعديلات الجديدة في نظامها.

حيث تم تحديد أولوية المشاريع بناءً على 4 عوامل رئيسية:



وذلك مراعاة للوضع الراهن والتحول الاستراتيجي المطلوب، حيث أن المشاريع متوائمة مع مشروع تحديث الاستراتيجية وذات أولوية عالية لكونها تدعم إمكانات الهيئة للوصول لأفضل النتائج مع المحافظة على المكتسبات وعدم التأثير على العمل القائم.

الخريطة الاستراتيجية لمبادرات الهيئة



2 حالة المبادرات المعتمدة وفق الإجراءات الرسمية

مبادرة الهيئة للعام المالي 2023:

إنشاء صندوق لتمويل مشاريع خدمة ضيوف الرحمن

ضمن مشاريعها لتنفيذ برامج رؤية السعودية 2030، أنشأت الهيئة صندوق وقف مخصص لتمويل مشاريع خدمة ضيوف الرحمن، وذلك من خلال تفعيل الأوقاف والاستفادة من التمويل الجماعي، وتم الانتهاء من تنفيذ المرحلة الأولى من مبادرة (صندوق خدمة ضيوف الرحمن) ضمن برنامج خدمة ضيوف الرحمن في الرؤية، وتعمل الهيئة على مواصلة التقدم في تنفيذ مبادرة تقديم خدمات ذات جودة عالية للحجاج والمعتمرين. وتم تطوير نظام في الموارد الحكومية لاستقبال ميزانيات برنامج ضيوف الرحمن لكيلا تتداخل مع القوائم المالية الأخرى.

هدف الرؤية من المستوى الثاني المرتبط بالمبادرة لتحقيق مجتمع حيوي:

خدمة المزيد من ضيوف الرحمن على أكمل وجه.

الأثر:

- تعزيز خدمات ضيوف الرحمن.
- تعظيم أثر الأوقاف في تقديم خدمات نوعية ومستدامة.

المبادرة	حالة المبادرة	تاريخ البدء	موجز سير العمل	تاريخ الانتهاء المحدد	برنامج تحقيق الرؤية
تقديم خدمات ذات جودة عالية للحجاج والمعتمرين	●	2023-9-1م	إنشاء صندوق لتمويل مشاريع خدمة ضيوف الرحمن من خلال تفعيل الأوقاف والاستفادة من التمويل الجماعي	2025-6-1م	برنامج خدمة ضيوف الرحمن

ألوان مؤشر الحالة: ● محقق كلياً (99% فأكثر). ● محقق جزئياً (85% - 99%). ● لم يُحقق (دون 85%).

1 التقييم السنوي لمؤشرات الأداء الرئيسة المسندة للهيئة للعام المالي 2023 م حسب نتائج تقرير مركز أداء

مؤشرات الأداء الرئيسة للهيئة للعام المالي 2023 م

الهدف	مؤشر الأداء	حالة المؤشر	فترة القياس
الالتزام بجودة البيانات الوظيفية للجهات الحكومية نوع الهدف: استراتيجية وطنية	مؤشر جودة البيانات الوظيفية	●	3 سنوات وتسعة أشهر
دعم نمو القطاع غير الربحي نوع الهدف: استراتيجية وطنية	عدد المنظمات غير الربحية تحت إشراف الهيئة العامة للأوقاف	●	4 سنوات
	عدد المنظمات التي مكنتها الوحدات الإشرافية في الهيئة العامة للأوقاف	●	4 سنوات
تشجيع العمل التطوعي نوع الهدف: استراتيجية وطنية	عدد المتطوعين في المنظمات غير الربحية تحت إشراف الهيئة العامة للأوقاف	●	4 سنوات
	إجمالي عدد الساعات التطوعية المنفذة عبر المتطوعين في المنظمات غير الربحية تحت إشراف الهيئة العامة للأوقاف	●	4 سنوات
تمكين المنظمات غير الربحية من تحقيق أثر أعمق نوع الهدف: استراتيجية وطنية	عدد البرامج التي تقدمها المنظمات غير الربحية تحت إشراف الهيئة العامة للأوقاف	●	4 سنوات
تطوير الحكومة الإلكترونية نوع الهدف: استراتيجية وطنية	نسبة التزام الهيئة العامة للأوقاف في معايير التحول الرقمي	●	4 سنوات

ألوان مؤشر الحالة: ● محقق كلياً (99% فأكثر). ● محقق جزئياً (85% - 99%). ● لم يُحقق (دون 85%).



أبرز الأعمال والإنجازات



1- التكاليف والتوجيهات



3 مدى رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة

قامت الهيئة بتجهيز مراكز خدمة العملاء ورفدها بكوادر بشرية من ذوي الخبرة والمهارة في مجال الأوقاف وخدمات العملاء؛ لتقديم خدمات الهيئة في مختلف مناطق المملكة، حيث يتم معالجة الطلبات باستخدام الأنظمة التقنية المؤسسية التي تدعم سرعة معالجة الطلبات وإنجازها، والحصول على تقييم رضا المستفيد ومقترحاته في تطوير الخدمات، ومن خلال رصد وتحليل تفاعل المستفيدين على الحسابات الرسمية للهيئة عبر منصات التواصل الاجتماعي.

الإحصائية	2023	نسبة الزيادة/ الانخفاض
عدد المستخدمين للموقع الإلكتروني	397,631	+21.8%
عدد الخدمات التي تم إضافتها في الموقع الإلكتروني	5	+150%
عدد المكالمات الواردة	18579	+8%
رضا العملاء عن الخدمات المقدمة من الهيئة	%90	+8.4%



2. أعمال وإنجازات الهيئة التشغيلية والرأسمالية خلال السنة



1444 - 1445 هـ



تسجيل الأوقاف لحظياً



ضمن خطتها لتنظيم وتطوير القطاع، قامت الهيئة بتطوير عملية تسجيل الأوقاف الموثقة لتكون لحظياً، وذلك بالتكامل بين الأنظمة المعنية في وزارة العدل والهيئة، لتسهيل وتحسين إجراءات تسجيل الوقف، و زيادة الأوقاف الجديدة.

تعزيز شفافية وجودة الأداء المالي



ضمن خطتها لرفع مساهمة القطاع في الناتج المحلي والتنمية المستدامة، تعمل الهيئة على تعزيز شفافية وجودة الأداء المالي، حيث أطلقت خدمة تقديم البيانات والقوائم المالية، وبادرت بإصدار تحديث على معيار العرض والإفصاح للقوائم المالية للمنشآت غير الهادفة للربح، وفي جانب جهود الهيئة في الأوقاف التي تحت نظارتها، وجهت بمعالجة أرصدة العمليات المالية غير الموزعة للأوقاف من واقع مخرجات مشروع الأرصدة الافتتاحية، وتم ربط الحساب البنكي للهيئة بمنصة سداد الإلكتروني في وزارة المالية، وانتهت الهيئة من إعداد مسودة القوائم المالية للأوقاف للسنوات المالية 2018م و 2019م، و وضعت الخطة المالية للأوقاف (2024-2028) وتشمل الإيرادات والتكاليف المباشرة وغير المباشرة مع خطة التنفيذ للصرف.

اختصار وقت تسجيل الأوقاف وإصدار الشهادة الوقفية



وفق هدفها لتطوير وتسهيل إجراءات الوقف، قامت الهيئة بتقليص مراحل معالجة طلبات تسجيل الأوقاف، كما عملت على تطوير شهادة الوقف وتعزيزها من خلال تضمينها ضمن متطلبات خدمات الجهات الشريكة بعدد 15 جهة حكومية وخاصة، واختصار وقت إصدار الشهادة الوقفية ليكون خلال 60 دقيقة فقط، ونظمت أكثر من 15 ورشة عمل لتعزيز دور الشهادة الوقفية مع الجهات الحكومية والخاصة، حول أهمية شهادة تسجيل الوقف، ودورها في حصر الكيانات الوقفية المستفيدة من الخدمات، وتحديد البيانات والمعلومات المطلوبة، إضافة إلى مناقشة الحوافز والإعفاءات في خدمات وتراخيص الجهات الشريكة، وأهمية وضرة الربط الإلكتروني بينهم.

منظومة معالجة الأوقاف المجهولة



طورت الهيئة منظومة عمل متكاملة بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة لكشف وحصر الأوقاف المجهولة وحوكمة عمل النظار، حيث أطلقت الهيئة مشروع لدراسة الصكوك والمستندات المتعلقة بالأوقاف المجهولة، ووفرت قاعدة بيانات تخص الأوقاف والنظار، مع تفعيل نظام الموارد المؤسسية (نظام ناظر)، وأطلقت منصة مبن من خلال موقع الهيئة الإلكتروني، ووضعت وثيقة لحوكمة لجنة الأوقاف المجهولة، وقد باشرت لجنة الأوقاف المجهولة أعمالها، كما تم إعداد الرفوعات المساحية لـ (183) عقار تخص وقف عين زبيدة لاستكمال إجراءات إثبات ملكية عقارات عين زبيدة.

المحور الأول: تنظيم القطاع الوقفي



انطلاقاً من دورها في تنظيم الأوقاف وتطويرها والمحافظة عليها وتنميتها، بما يحقق شروط الواقفين، ويعزز من دورها في التنمية المستدامة، تسعى الهيئة إلى تطوير الأنظمة واقتراح التشريعات ومراجعة المعمول به، من خلال إعداد وصياغة الأنظمة واللوائح المتعلقة بالقطاع الوقفي، مع الالتزام بالحوكمة والإشراف والرقابة على الأوقاف والنظار من خلال حوكمة الكيانات الوقفية، بما يعزز من الشفافية ويحد من المخاطر.

1 تحديث الأنظمة لتكون أكثر مرونة وملاءمة للاحتياجات الراهنة والمستقبلية

أولت الهيئة موضوع تحديث الأنظمة والتشريعات أهمية كبيرة خلال عام 2023، بما يساهم في تهيئة بيئة جاذبة للقطاع الوقفي وتمكن أطراف المنظومة من كل المقومات اللازمة لتقديم نموذجاً رائداً يليق بعراقلة الأوقاف في المملكة. حيث قامت الهيئة خلال العام المالي 2023، باستكمال العمل على مشروع نظام الأوقاف واللوائح التنفيذية وإعداد دراسة لموضوع إحياء الأوقاف المجهولة وأهم المسارات لتحقيق ذلك، ويبحث أثر صرف المكافآت في إحياء الأوقاف المجهولة، وتم إصدار قرار من اللجنة الشرعية بشأن صرف المكافآت للإبلاغ عن الأوقاف المجهولة التي ليس لها رصيد من فائض غلة وقف آخر.

إعداد دراسات متخصصة للأنظمة واللوائح



تُعنى الهيئة العامة للأوقاف بتنظيم الأوقاف في المملكة والمحافظة عليها، لذا قامت الهيئة بإعداد (19) دراسة متعلقة بالأنظمة واللوائح لتحديث وتطوير الأنظمة وحوكمة قطاع الأوقاف، ومن أبرز هذه الدراسات إعداد مشروع آلية إثبات تملك الأوقاف، إعداد دراسة لإحياء الأوقاف المعطلة، ومشروع نظام الأوقاف، ومشروع تعديل نظام الهيئة، ومشروع لائحة جمع التبرعات لإنشاء الأوقاف أو تمويلها، ومشروع تعديل لائحة التصرف في أصول الأوقاف الخاضعة لنظارة الهيئة، بالإضافة إلى مشروع جدول المخالفات والجزاءات للائحة تنظيم أعمال النظارة.

2 رفع مستوى الحوكمة، وتطوير متطلبات الإفصاح

تعمل الهيئة عبر فرق عملها المختصة، بتعزيز مستوى الحوكمة والاستفادة من التقنيات الحديثة في أتمتة عمليات الأوقاف، وتطوير منظومة عمل متكاملة لحصر ومعالجة الأوقاف المجهولة، والاهتمام بتحسين الأداء المالي وتعظيم مردوده على مختلف الأصعدة لتحقيق الاستدامة المالية.



• مشروع الدليل الاسترشادي الموحد لحسابات الأوقاف

ضمن مشاريع حوكمة الأوقاف، نفذت الهيئة مشروع الدليل الاسترشادي الموحد لحسابات الأوقاف، للمساهمة في بناء وتصميم عدد كبير ومتنوع من التقارير المالية التي تخدم كافة المستويات من الإدارة التنفيذية حتى الجهات الإشرافية، ويعمل على توحيد المسميات المحاسبية الرئيسية والفرعية والتحليلية، ويقدم معلومات قابلة للقياس والمقارنة تساعد متخذي القرار في ترشيح القرار الإداري، كما يمكن استخدام الدليل كمرجع ودليل لتدريب المحاسبين بالأوقاف.

• مشروع الكشف عن الأوقاف المجهولة

ضمن خطتها للحصر والكشف عن الأوقاف المجهولة، أنشأت الهيئة مشروعاً متخصصاً للكشف عنها، عبر إعداد آليات للتعرف على الأوقاف المجهولة بطرق جديدة بالإضافة للإبلاغ، وتتضمن تلك الآليات الكتابة لوزارة العدل بإحاطة الهيئة بكل ما يصل إليها عن أوقاف مجهولة، مما ساهم في جمع أكثر من 120 ألف بيان عن الأوقاف، من خلال الإحاطات الواردة من وزارة العدل ووزارة الطاقة وشركة المياه وغيرها من الجهات الحكومية.

• مشروع نظام الأوقاف واللوائح التنفيذية

تسعى الهيئة من خلال هذا المشروع إلى تعزيز الدور الإشرافي والرقابي على الأوقاف، كما ورد في لائحة تنظيم أعمال النظارة، وغيرها من الأنظمة واللوائح المعمول بها، وتضمن جوانب التطوير على نظام الأوقاف مما ينعكس على رفع مستوى الحوكمة والشفافية وتعزيز الامتثال على مستوى القطاع الوقفي بما يحقق إبراز إمكانات القطاع وإحداث الأثر الاقتصادي والتنموي.

3 تعزيز الرقابة والشفافية

وقعت الهيئة مذكرة تعاون مع رئاسة أمن الدولة بشأن المساهمة في سلامة العمل الوقفي، واستعرضت الهيئة تجربة المملكة في مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب في قطاع الأوقاف خلال ورشة عمل للتطبيقات وبناء القدرات في مجال مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب أقيمت في دولة الإمارات العربية المتحدة.

أبرز المشاريع ذات الصلة بمحور تنظيم القطاع الوقفي



• إطلاق خدمة تسجيل النظار

ضمن مشاريع حوكمة القطاع وتطويره، أطلقت الهيئة خدمة تسجيل بيانات النظار والراغبين في أعمال النظارة لبناء قاعدة بيانات، وفقاً لما تضمنته لائحة تنظيم أعمال النظارة، حيث تهدف عملية التسجيل إلى تأهيل النظار ومن بعدها يصدر له الترخيص، حيث تم إصدار الموافقة لتسجيل أكثر من 91 ناظر وقف، ونفذت الهيئة حملة توعوية حول لائحة تنظيم أعمال النظارة ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، كما تقوم بتأهيلهم عبر مركز الريادة الوقفي بالتعاون مع جهات التدريب المعتمدة.

• إطلاق خدمة التداخل في قضية لمصلحة الوقف

تولي الهيئة أهمية كبيرة للمحافظة على الأوقاف، وتأمينها من أي تعدي قد يقع عليها، حيث تمكن هذه الخدمة المستفيد من طلب تداخل الهيئة في قضية منظورة للدفاع عن الوقف وتحقيق الغبطة والمصلحة له.

• بناء نظام CHECK لتوفير بيئة عمل متكاملة

عززت الهيئة بيئة العمل في قطاع الأوقاف، حيث نجحت في بدء العمل والوصول لمرحلة متقدمة في بناء نظام CHECK، لتوفير بيئة عمل متكاملة يسهل استخدامها في عمليات الإشراف والرقابة ومكافحة الجرائم المالية المتعلقة بالعمل الوقفي، وتقديم التقارير الدقيقة للعمل الوقفي باحترافية وشفافية.



الإحصائيات

نسبة الزيادة/الانخفاض	2023	الإحصائية
+107.80%	767	الفحص الرقابي على الأوقاف للتأكد من الالتزام بالأنظمة والتعليمات ذات العلاقة
+94%	736	إفصاح النظار عن مدى تطبيق المتطلبات والتعليمات ذات العلاقة بالأوقاف "منصة مبین"
+111%	731	معالجة البلاغات والشكاوى الواردة للهيئة ضد النظار ومن يتولى أعمال إدارة الأوقاف
+3%	201	الدراسات والاستشارات القضائية الداعمة في مجال الأوقاف
-23%	309	مباشرة بلاغات عن أوقاف مجهولة
—	56	عدد طلبات خدمة التداخل لمصلحة الوقف

الإحصائيات

نسبة الزيادة/الانخفاض	2023	الإحصائية
+6490%	1318	الإفصاح عن البيانات والقوائم المالية للوقف
+100%	4	البيانات المفتوحة
+52%	11671	عدد عمليات معالجة طلبات تسجيل الأوقاف
-34.75%	1042	معالجة طلبات الاستفسارات الواردة من جهات مختصة متعلقة بحالات اشتباه في جريمة غسل الأموال
—	2800	تقييم مخاطر الأوقاف في جرائم غسل الأموال وتمويل الإرهاب
—	91	تسجيل نظار الأوقاف
+534%	5711	عدد الأوقاف الصادر لها رقم وطني موحد 700

المحور الثاني: تطوير قطاع الأوقاف

2 تفعيل النشاط الاقتصادي الجديد "إدارة الوقف"

فعلت الهيئة نشاط اقتصادي جديد، ضمن مجموعة الأنشطة الاقتصادية الموحدة (ISIC 4) تحت مسمى: إدارة الوقف، حيث يشمل النشاط الجديد، المنشآت العاملة في مجال إدارة الأوقاف والمسجلة من أصحاب المنشآت أو سواهم.

3 تنمية المحافظ الاستثمارية

لتنوع محفظة الأوقاف الاستثمارية وتعظيم عوائدها وتنميتها، تحظى المحافظ الاستثمارية الوقفية باهتمام كبير من الهيئة، حيث عملت على تطوير نظام الصناديق الاستثمارية الوقفية وأتمتة خدمات المحافظ الاستثمارية الوقفية وجمع التبرعات، ودراسة الطلبات الخاصة بإنشاء الصناديق الاستثمارية الوقفية، والترخيص لأكثر من 18 صندوقاً استثمارياً وقفياً، والترخيص لأكثر من 18 جمعية ووقف لجمع التبرعات لغرض إنشاء الأوقاف أو تمويلها.

4 تطوير استراتيجية القطاع الوقفي والرفع للمقام السامي

عملت الهيئة على تطوير استراتيجية القطاع الوقفي لدعم تحوله إلى مساهم رئيسي في تحقيق رؤية السعودية 2030، والقيام بدور فاعل عبر العديد من برامج تحقيق الرؤية وإبراز إمكانات القطاع على مستوى المشهد الإقتصادي والتنموي.

5 تطوير محفظة الخدمات

يقوم المشروع على توفير خدمات إلكترونية رقمية تساعد في رفع كفاءة الخدمات المقدمة من الهيئة والحد من التحديات عبر رحلة الواقفين، رفع كفاءة العمليات التشغيلية من خلال سرعة التحقق والمتابعة لخدمات الاستعلام للسكوك، الوكالات، وبيانات المواطنين والمقيم، رفع مستوى افصاح الكيانات الوقفية، بناء قاعدة بيانات للنظر.

6 دراسة التراخيص والشهادات الصادرة من الهيئة وتعزيز قيمتها

تطوير بيئة العمل الوقفي بتعزيز قيمة التراخيص والشهادات الوقفية في القطاع العام و القطاع الخاص، ودعم آليات التسجيل مع الجهات التنظيمية، وتسهيل عمليات الإشراف والرقابة، وتمكين الواقفين من الحصول على الخدمات والحوافز المقدمة للقطاع.

تنطلق الهيئة في قيادتها لقطاع الأوقاف من استراتيجيتها المركزة على رفع مستوى الوعي بأهمية قطاع الأوقاف في التنمية الاقتصادية والاجتماعية، والعمل على جذب واقفين جدد، واستحداث وتطوير منتجات ووقفية، كما تعمل على تطوير الخدمات المقدمة للمستفيدين من الأوقاف، والعمل على تحقيق توقعاتهم، والإشراف على تنفيذ المبادرات والمشاريع الاستراتيجية، والحرص على تطبيق أنظمة إدارة الجودة والتميز المؤسسي، وتعزيز التحول الرقمي بما يساهم في تحقيق مستهدفاتها وتطوير أعمالها وخدماتها وتوثيق وتحسين رحلة العملاء.

1 تطوير بيئة العمل الوقفي

لضمان تحقيق مستهدفاتها في تنمية قطاع الأوقاف، عملت الهيئة على تهيئة وتطوير بيئة العمل الوقفي والارتقاء به ومعالجة كافة المعوقات والتحديات، بالاستفادة من التقدم التقني والتحول الرقمي بالتنسيق مع شركاء النجاح من القطاع العام والخاص.

تهتم الهيئة بتطوير القدرات البشرية للقطاع الوقفي من خلال منصة للتدريب الإلكتروني بالشراكة مع المركز الوطني للتعليم الإلكتروني، فضلاً عن نشر 10 منشورات توعوية، وأصدرت دليل إرشادي مختصر للراغبين بالوقف وللواقفين الجدد، وقامت بدراسة الوضع الراهن لمساهمة الأوقاف في الناتج المحلي وآليات رفع نسبة المساهمة عبر فرق عمل مؤهلة ومدربة.

وقدمت الهيئة الدراسات والاستشارات القضائية في مجال الأوقاف ونحوها، بما يساهم في تنظيم الأوقاف والمحافظ عليها، وتطويرها، وتنميتها؛ بما يحقق شروط واقفيها، وأعدت دراسات متخصصة بشأن الأوقاف المجهولة ورفعها لصاحب الصلاحية، مما أسهم في صدور القرار بصرف مكافآت للإبلاغ عن الأوقاف المجهولة وقدرها (4.469.000) ريال سعودي، كما عززت التعاون والتنسيق مع المحاكم وكتابات العدل.

وعلى صعيد الشراكات والتعاون الدولي، نجحت الهيئة في فتح 7 قنوات تواصل وتعاون دولية لتعزيز التواجد الدولي لقطاع الأوقاف في المملكة العربية السعودية وتعزيز البحوث والدراسات المعرفية عن الأوقاف وتبادل الخبرات، مفصلة في الجدول الآتي

الجهة الدولية	مجال التواصل	أبرز مجالات التعاون
صندوق النقد الدولي	التدريب	الاستفادة من البرامج التدريبية والتجارب الدولية في مجال الإشراف والرقابة، خصوصاً مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.
وزارة الديانات الباكستانية	التعاون الثنائي	آلية الاستفادة من الأوقاف الباكستانية بالمملكة العربية السعودية وصرفها.
وزارة الأوقاف والشؤون الدينية بسلطنة عمان	التعاون الثنائي	تبادل الخبرات والتجارب حول نظم الوقف وكيفية إدارته وحمايته وتنميته ومجالات صرفه واستثماره والاستفادة من الأنظمة والبرامج التكنولوجية التي تعزز دور الأوقاف.
هيئة الأوقاف وإدارة أموال القصر بدولة الإمارات العربية المتحدة	التعاون الثنائي	تبادل الخبرات والتجارب حول نظم الوقف وكيفية إدارته وحمايته وتنميته ومجالات صرفه واستثماره والاستفادة من الأنظمة والبرامج التكنولوجية التي تعزز دور الأوقاف.
مكتب الأمم المتحدة الإنمائي	التعاون الثنائي	التعاون بين الهيئة العامة للأوقاف وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي في الجوانب البحثية والتطويرية لتحقيق أهداف التنمية المستدامة، وقياس الأثر، بالإضافة إلى نقل تجربة المملكة العربية السعودية الرائدة في مجال الأوقاف على الساحة الإقليمية والعالمية، وتفعيل التعاون الدولي في مجال تبادل المعارف والخبرات مع مختلف الجهات ذات العلاقة.
المركز الإسلامي للأوقاف	التعاون الثنائي	تقديم سلسلة لقاءات علمية معرفية تساهم في إثراء المعرفة الوقفية، وإبراز منجزات الهيئة والأوقاف في المملكة على مستوى العالم الإسلامي والاطلاع على الخبرات الدولية ورفع مستوى الوعي بالوقف وأدواره ومنجزاته وتعزيز انتشار المعرفة الوقفية من خلال الأبحاث والدراسات والتقارير والمؤتمرات والفعاليات العلمية التخصصية.
أوقاف الجزائر	التدريب والتطوير	المشاركة في المؤتمرات الدولية والاستفادة من الخبرات الوقفية.

الإحصائيات

نسبة الزيادة/الانخفاض	2023	الإحصائية
+1700%	18	منح التراخيص للصناديق الاستثمارية الوقفية
+138%	4918	عدد الشهادات الصادرة
+400%	15	"منح التراخيص لإنشاء الأوقاف عن طريق جمع التبرعات."
+273%	664	عدد الاستفسارات الواردة لإدارة التراخيص
+300%	4	إعداد وتحديث عدد من الأدلة للمستخدم
+43.12%	697	تقديم المساعدة الفنية والاستشارية للأوقاف
+52%	32	عدد الأوقاف التي تم تنظيم الهيئة عليها
+69.60%	325,412	عدد المتابعين على المنصات الرقمية
+310%	113,682	عدد التفاعل على المنصات الرقمية
+10.40%	94,836,294	عدد الظهور على المنصات الرقمية
+307.5%	2201	المنشورات غير المباشرة
+444%	40	عدد ورش العمل المنفذة للقطاع الوقفي

الإحصائيات

نسبة الزيادة/الانخفاض	2023	الإحصائية
+300%	4	عدد البحوث والدراسات
+16%	63	عدد الأنشطة البحثية
+200%	9	عدد اللقاءات والفعاليات العلمية
+58%	19	عدد البرامج التدريبية والتطويرية الموجهة للقطاع الوقفي
+85%	29	عدد الصناديق الاستثمارية الوقفية
+40%	691 مليون	حجم أصول الصناديق الاستثمارية الوقفية
+353%	%*3.8	متوسط أداء الصناديق الاستثمارية الوقفية
-	4190	عدد المحافظ الوقفية للواقفين الأفراد
-	3 مليون	قيمة أصول المحافظ الوقفية لصغار الواقفين





2 المحفظة المالية:

قامت شركة أوقاف للاستثمار عبر محفظتها المالية، إعداد بيان سياسة الاستثمار وخطة توزيع الأصول المعتمدة؛ بما يتناسب مع العوامل الاقتصادية الخارجية على المستوى العالمي وفقاً لأفضل الممارسات المؤسسية المشابهة والمعايير الاستثمارية الشرعية، ونجحت في رفع الأداء الاستثماري على المؤشر المستهدف، حيث تجاوز أداء محفظة الاستثمارات المالية أداء المؤشر المستهدف بما يزيد عن 20 نقطة أساس (حتى نهاية شهر 9 للسنة المالية 2023).



المحور الثالث : إدارة الأوقاف تحت نظارة الهيئة

تضطلع الهيئة بالعمل على تنمية الأوقاف التي تحت نظارتها ورفع كفاءة استثمارها واستدامة عوائدها، وذلك عبر ذراعها الاستثماري "شركة أوقاف للاستثمار". وعملت الهيئة على تطوير عمل الشركة وفق أفضل التجارب العالمية في هذا المجال، فقامت بإطلاق نظام الموارد المؤسسية وأتمتة العمليات الداخلية، بشكل كامل للمالية والمشتريات والموارد البشرية، وجاري العمل على توسيع نطاق النظام ليشمل المزيد من الأعمال. وضمن أدوار النظارة قامت الهيئة بحصر عدد 205 وقف تم نزعها في أعمال التوسعة للمسجد الحرام والمسجد النبوي والتي تقع ضمن اختصاص الهيئة العامة للأوقاف. وقامت الهيئة بدراسة أكثر من (56.000) وثيقة، نتج عنها الوصول لـ (352) أصل وقف تم نزعها ضمن مشروعات توسعة المسجد النبوي ولم يثبت التعويض عنها، كما تم تحصيل تعويضات بقيمة (19.981.400) ريال وإيداعها في حسابات هذه الأوقاف لدى الهيئة.

أولاً: البعد الاستثماري

1 رفع كفاءة الأوقاف الاستثمارية:



لدورها في الحفاظ على الأصول الوقفية وتطويرها، وقعت "شركة أوقاف" اتفاقية إنشاء أول صندوق عقاري لتطوير أرض خام تتجاوز مساحتها (500) ألف متر مربع في موقع مميز بالمدينة المنورة بقيمة تبلغ ما يقارب نصف مليار ريال، واستحوذت على عقارين في مشروع مسار بمكة المكرمة تجاوزت قيمته مليار ريال، كما قدمت خدمات استشارية عقارية لعدة جهات لأصول تتجاوز قيمتها 2 مليار ريال.

• اتفاقية رفع كفاءة إدارة المحفظة العقارية



واصلت الشركة العمل على رفع كفاءة إدارة المحفظة العقارية، حيث وقعت اتفاقية مع شركة YARDI، وهي إحدى الشركات الرائدة عالمياً في مجال الحلول التقنية لإدارة المحافظ العقارية؛ لتطبيق نظام متخصص في إدارة الأصول العقارية والمستهدف إطلاقه في الربع الأول من عام 2024م.

• اتفاقيات الرفع المساحي



قامت الشركة بتفعيل الاتفاقيات الموقعة مع شركات الرفع المساحي حول المملكة، حيث تم إنجاز أكثر من 4000 رفع مساحي لدعم الطلبات المرفوعة على منصة إحكام بالإضافة إلى دعم القرار الاستثماري.



المشاريع:

• تطوير منصة إلكترونية لإدارة بيانات الأصول

بعد الانتهاء من المرحلة الثانية لحصر أعيان الأوقاف تم تطوير منصة إلكترونية لإدارة بيانات الأصول المحصورة ومراجعتها وتحديثها بشكل مستمر، كما تم ربط المنصة بنظام محفوظات الخاص بمركز الوثائق والمحفوظات بالهيئة.

• بناء منظومة مؤشرات أداء الأوقاف ومصادر بياناتها

استرشاداً برؤية السعودية 2030 لتنويع الاقتصاد ورفع مساهمة القطاع غير الربحي، قامت الهيئة مع شركة كي بي إم جي للاستشارات المهنية "KPMG" ببناء منظومة مؤشرات أداء الأوقاف ومصادر بياناتها، من خلال تقييم المجالات الرئيسية المنوطة بأداء الأوقاف لتحديد أهم الثغرات والفجوات المرتبطة بأداء الأوقاف/الأصول، وبناءً عليه يتم تطوير وتصميم مؤشرات الأداء ورفع وتطوير أداء الأوقاف.

• تطوير البنية التحتية للاستثمار ومنظومة المراقبة

انطلاقاً من هدفها لحفظ عقارات الأوقاف وتطويرها وتنميتها، عملت الهيئة على تطوير البنية التحتية للاستثمار، من تحديث للسياسات والإجراءات وتنفيذ العمليات الاستثمارية، من خلال أمين الحفظ وإصدار التقارير الاستثمارية وتقارير الأداء بشكل مفصل شهرياً ورباعياً، مع مواصلة الاستثمار في البنية التحتية التقنية للمساعدة في اتخاذ القرارات الاستثمارية وفق أفضل الممارسات، وطورت منظومة مراقبة للمحفظة الاستثمارية، تضمنت بناء تقرير شامل للمحفظة يُعرض بشكل ربعي لمراجعة الاستثمارات من ناحية العوائد والمخاطر ويستعرض التحليل الكمية والنوعية لقياس أداء كل استثمار.

• برامج تبادل المعرفة الخارجية مع بيوت الاستثمار العالمية

تحقيقاً لهدفها في تطوير الأوقاف وتنميتها، أطلقت الهيئة برنامج تبادل المعرفة الخارجية مع بيوت الاستثمار العالمية، وتم تفعيل برنامج الإعارة الذي يختص بتبادل المعرفة مع أبرز بيوت الخبرة والاستثمار على مستوى العالم مثل (State Street, Stepstone, Arden Group)؛ لرفع كفاءات رأس المال البشري في أوقاف للاستثمار.

ثانياً: البعد التنموي

تعمل الهيئة على توجيه المصارف إلى برامج تنموية عالية الأثر بما يحقق شروط الواقفين ويتواءم مع مستهدفات رؤية السعودية 2030 والقيام بدور رائد في تفعيل وإدارة برامج الصرف والتنمية وفق شروط الوقف وبما يدعم التنمية المجتمعية، حيث تقوم بحصر وتحديد الاحتياجات والأولويات التنموية بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتوسيع قنوات الإنفاق لتشمل برامج تلبي احتياجات المجتمع، وتطبيق سياسات ومعايير لتنفيذ شروط الواقفين.

فبحث الهيئة في الانتهاء من دراسة الأوقاف الذرية وحصريها ومعرفة إيراداتها وعقاراتها والبحث عن مستفيديها وتجويد بياناتها، وصرف ما يزيد عن 6.8 مليون ريال، كما ساهمت الشراكة مع منصة إحسان في تطوير وتسهيل خدمة المنتجات الوقفية، حيث تمكن المتبرعون من المساهمة بمبلغ تجاوز 80 مليون ريال.



أولاً: المحفظة التنموية لخدمة ضيوف الرحمن

تعزيز تنفيذ شروط الواقفين ذات الصلة بالحرمين الشريفين من خلال توجيهها إلى المصارف عالية الأثر، كالأدلة التفاعلية للحجاج والمعتمرين والترجمة الفورية للخطب والدروس بعدة لغات وإرشاد السائرين، حيث استفاد من تلك الخدمات والأنشطة التوعوية أعداد كبيرة من قاصدي بيت الله الحرام، حيث بلغ عدد المستفيدين من المحفظة التنموية لخدمة ضيوف الرحمن 290 مليون مسلم حول العالم، كما تم دعم تشغيل وتطوير حلقات ومقارئ القرآن الكريم والمتون العلمية في الحرمين الشريفين، إضافة إلى دعم العملية التعليمية وأنشطتها في المعهد والكلية في الحرمين، ووحدها التعليمية والإدارية بكافة أقسامها.



ثانياً: تعزيز المساهمة المجتمعية

تعمل الهيئة على تعزيز المساهمة المجتمعية من خلال المشاركة المالية في تنفيذ شروط الواقفين، وطورت الهيئة نماذج المنح لديها لتتضمن مساهمة الشركاء وتفعيل دور المجتمع ومقابلة العطاء التنموي، حيث ساهم ذلك في وصول إجمالي مساهمة الشركاء والمساهمة المجتمعية إلى 2.8 مليار ريال.

كما أطلقت الهيئة مبادرة صيانة وترميم المساجد، لتنفيذ شروط الواقفين في المساجد، وفقاً لدراسة احتياجات كل مسجد من الصيانة والترميم ونحوها، وتقديم الخدمات من خلال الجمعيات الأهلية المتخصصة في المساجد ومساهمة منصات التمويل الجماعي في حشد الموارد المالية، كما قامت الهيئة بصرف ما يزيد عن 6 ملايين ريال كمستحقات للأئمة والمؤذنين.



ثالثاً: بناء 12 مسجد وجامعين بمجتمع سدره بالرياض

لتفعيل دور الأوقاف التنموي وتحقيق التكافل الاجتماعي المنشود في عمارة بيوت الله، نفذت الشركة بناء مجموعة من المساجد (12 مسجد وجامعين) بمجتمع سدره المطور من قبل مجموعة روشن، وفق تصميم معماري بالطراز السلطاني، تبني التقنيات الحديثة مما يعزز جودة الحياة في الأحياء السكنية.



رابعاً: السهم الوقفي في اكتتاب جود الإسكان الخيري

ساهمت الهيئة بمبلغ 100 مليون ريال في حملة اكتتاب جود الإسكان الخيري، كأول وأكبر اكتتاب خيري في العالم، وذلك خلال شهر رمضان المبارك، حيث جمعت الحملة أكثر من مليار ونصف المليار ريال من أجل تسكين الأسر الأشد حاجة في المملكة.



خامساً: تطوير حالة الساكنين في الأربطة الخيرية

واصلت الهيئة عملها لتطوير وتفعيل الأوقاف والأربطة الخيرية، حيث شكلت لجنة لمعالجة الأربطة الخيرية، وقد أصدرت اللجنة التنفيذية قراراً بالموافقة على خطة الهيئة في معالجة الأربطة الخيرية لتطويرها وإعادة تفعيلها وعدم تعطيل شرط الواقف، كما تم صرف ما يزيد عن 34 مليون ريال.



المشاريع:

• محفظة ضمان تمويل التعليم

تنفيذاً لشروط الواقفين في مجال التعليم ودعم الفئات غير القادرة على تحمل تكاليف التعليم، عملت الهيئة على إطلاق محفظة ضمان تمويل التعليم، بهدف مساعدة ودعم الطلاب المستفيدين من الضمان الاجتماعي وغير القادرين على تحمل تكاليف التعليم، وعموم الطلبة الراغبين في تمويل دراستهم الجامعية، بالتعاون مع مؤسسة سليمان الراجحي للتمويل التنموي (مسلك).

• توسعة مركز التوحد الوقفي في المدينة المنورة

تنفيذاً لشروط الواقفين في القطاع الصحي، عملت الهيئة على مشروع توسيع مركز التوحد في المدينة المنورة، والمختص بتقديم برامج شاملة لدمج ذوي طيف التوحد في المجتمع، عبر كفاءات بشرية مميزة وفق أفضل الممارسات العالمية لتحقيق الأثر الاجتماعي.

• الخدمات المتكاملة لضيوف الرحمن

تهتم الهيئة بتقديم خدمات نوعية وفائقة الجودة لضيوف الرحمن، عبر منظومة خدمات متكاملة، مثل مصنع المياه الوقفي بمنطقة مكة المكرمة لخدمة ضيوف الرحمن وتحقيق الاستدامة المالية للمصنع ومشاريع الوقف، ومشروع الاستفادة من لحوم الأضاحي بشكل أكبر وتعظيم الأثر المجتمعي، وذلك من خلال معالجة اللحوم بتقنيات حديثة، تزيد من صلاحية اللحوم وجودتها، مع تسهيل عملية النقل والتخزين بالتعاون مع وقف البلد الحرام الخيري.

ومن أهم الخدمات المتكاملة التي تقدمها الهيئة لخدمة ضيوف الرحمن، ما يلي:

1 - مبادرة وصول

تعمل مبادرة وصول على إرشاد التائهين وتسهيل وصولهم للمخيمات والخدمات في المشاعر المقدسة عبر خرائط Google، وذلك من خلال تفعيل العنوان الوطني بالمشاعر المقدسة والمنطقة المركزية. حيث تم إصدار عناوين وطنية لكل موقع مع الرمز المختصر، إضافة إلى إجراءات التحديث التلقائي لإغلاق الطرق داخل المشاعر المقدسة، بالتعاون مع الأمن العام خلال الموسم.

2 - مشروع طوافكم آمن

يهدف هذا المشروع إلى تقديم الخدمات الطبية والإسعافات الأولية لضيوف الرحمن أثناء أداءهم للعبادات داخل الحرم المكي الشريف من خلال المساهمة في تقديم خدمات صحية وتوعوي نوعية أثناء أداء العمرة، تقديم الاستشارات الطبية، الارتقاء بخدمات تعزيز الصحة والوقاية الخاصة بضيوف الرحمن.

3 - مشروع حجكم آمن

ضمن خدماتها المقدمة لضيوف الرحمن، عملت الهيئة على تطوير آليات وصول الفرق الإسعافية للمرضى والمصابين في المنطقة المركزية والمشاعر المقدسة لمعالجة عدد من التحديات في نقل المصابين من الحجاج، والمعتمرين كذلك طوال العام.

4 - مراكز خدمة ضيوف الرحمن على الطرق

يسعى المشروع إلى تقديم خدمات الضيافة ومناطق الراحة، لضيوف الرحمن القادمين عبر المنافذ البرية، من حجاج الداخل والخارج، حيث تخدم المراكز الحجاج القادمين من الحدود الشمالية والمنطقة الشرقية، والقادمين من دول الخليج من الكويت والعراق والإمارات، والبحرين، وعمان، وقطر.

5 - دور ضيافة الأطفال في الحرمين

قامت الهيئة بتأسيس 4 مراكز ضيافة أطفال لضيوف الرحمن، حيث يتضمن المشروع تصميم وتأسيس مراكز ضيافة لأطفال زوار الحرمين الشريفين داخل الحرمين والمنطقة المركزية، وتشغيلها في موسمي الحج ورمضان وكذلك طوال العام.

• مشروع تطوير منظومة الاستدامة المالية للكيانات الوقفية

تطوير أدوات وآليات الدعم والمنح المنفذة حالياً في الصرف من عوائد الأوقاف، جدوى تحقيق أدوات وآليات الدعم والمنح المنفذة حالياً لشروط الواقفين، ابتكار نماذج حديثة لحلول مالية تموية في التمويل، والإقراض، والضمان، والكفالة، تحديث وإعادة تكييف السياسات واللوائح وإجراءات العمل والنماذج المرتبطة بمنظومة الاستدامة المالية في المؤسسات الوقفية والقطاع غير الربحي، إعداد وإطلاق المبادرات الخاصة بدعم منظومة الاستدامة المالية في المؤسسات الوقفية والقطاع غير الربحي على مستوى المنتجات أو نقل المعرفة.

• مشروع موسوعة أوقاف المملكة والحرمين في العالم

ضمن مشاريعها لتوجيه المصارف إلى برامج عالية الأثر، أطلقت الهيئة هذه الموسوعة بهدف رصد تاريخي لأوقاف المملكة والحرمين في العالم، وتوثيقها منذ ما قبل الإسلام إلى وقتنا الحاضر، وإبراز جوانب تطور خدمات أوقاف المملكة والحرمين عبر التاريخ، وكذلك توثيق ورصد أهم المعالم والمواقع للأوقاف في المصادر المحلية والعالمية. كما يتضمن المشروع إنشاء موسوعة تاريخية رقمية، وأطلس تاريخي إلكتروني لأوقاف المملكة وأوقاف الحرمين في العالم، وطباعة نسخ فاخرة منه.

• مشروع منافذ الخير الوقفية

نظراً لارتفاع معدل البطالة في منطقتي المدينة والجوف، عملت الهيئة مع إمارات المناطق على دراسة تنفيذ "مشروع منافذ الخير الوقفية" حيث يتم صناعة منافذ بيع بهوية كل منطقة وتشغيلها من قبل الأسر الأشد حاجة لتكون منافذ بيع لمنتجات هذه الأسر، وذلك بعد نجاح تجربة الهيئة مع إمارة المنطقة الشرقية في مشروع بسطة الوقفي.

• مشروع الريانات الوقفية

إعادة إحياء أوقاف السقيا والأسبلة والبازانات بنموذج وقفي جديد، يهدف لخدمة المشاعر والمواقيت المكانية توفر مصدراً مستداماً للمياه يراعى فيه ترشيد الاستهلاك، وحسن تصريف الفائض من المياه، وجمالية المكان وغير ذلك مما يساهم في عكس صورة حسنة لأوقاف السقيا ويكون بذلك قد تم تعظيم أجور الواقفين في استغلال عوائد الأوقاف بما يحقق أثراً أعلى وجدوى أكبر.

• إطلاق خدمة بنیان

ضمن الخدمات الرقمية التي توفرها الهيئة عبر منصة وقفي، أطلقت الهيئة خدمة بُنيان التي تتيح للواقفين مشاركة المنتجات الوقفية عبر وسائل التواصل المختلفة، مما يساهم في نشر الخير ومضاعفة الأجر، كما تعرض للمستخدم إجمالي التبرعات الواردة نتيجة لما قام به من مشاركة.

• مشروع برنامج منظومة إدارة المصارف الوقفية وفق شروط الواقفين

بناء توجهات منهجية الدعم وفق الاحتياج التنموي ومصارف الأوقاف المعتمدة وذلك لتعظيم الأثر وتعزيز فاعلية الدعم من المصارف وذلك من خلال نموذج العمل الشامل و خارطة طريق لتطوير خدمات المصارف وفقاً لاستشراف المستقبل.

• مشروع تعزيز الموارد المالية للكيانات الوقفية

تطوير أدوات الدعم والمنح المنفذة حالياً في الصرف من عوائد الأوقاف وتنفيذ شروط الواقفين، وتحديث اللوائح والنماذج المرتبطة بها، ويهدف المشروع لتعزيز الموارد المالية للجهات غير الربحية من خلال المنتجات المالية المبتكرة وتقديم حلول مالية ومنتجات للكيانات الغير ربحية لتحقيق الاستدامة المالية.

• مشروع تصميم البرامج والمنتجات التنموية

بناء توجهات منهجية الدعم وفق الاحتياج التنموي ومصارف الأوقاف المعتمدة، لتحقيق الأثر التنموي والاستدامة المالية والاستدامة في أثر شروط الواقفين وتمكين القطاع منها.

تفعيل نظام الموارد المؤسسية للأوقاف

صدر قرار سعادة المحافظ نهاية 2022 م بتشكيل فريق عمل تفعيل نظام الموارد المؤسسية "ناظر" استشعاراً لأهمية البناء المؤسسي لعمليات النظارة، وفيما يلي أبرز المنجزات التي تمت من خلال نظام الموارد المؤسسية للأوقاف.

أهم الإنجازات | ربط البيانات وتوحيد المسميات

ربط بيانات وتوحيد مسميات 252 وقف وتم ذلك عبر عدة مراحل:
1. العمل على مراجعة الأوقاف المدخلة قبل فريق تفعيل نظام ناظر.
2. العمل على الأوقاف التي تحتوي على أصول مميزة.
3. العمل على الأوقاف الجديدة (التي نظرت عليها الهيئة بعد تأسيسها).



252
وقف

وصل عدد الأصول العقارية المرفوعة على النظام 477 وهي أصول تابعة لـ 252 وقف، وتشتمل البيانات على المعلومات الرئيسية، والمستندات الرسمية، والعقود التأجيرية للأصول المستثمرة منها.



477
أصل عقاري

أهم الإنجازات | العمليات المنفذة على النظام

1. نُفذت 122 عملية صرف عبر النظام.
2. تجاوزت مبالغ عمليات الصرف النقدي التي تمت عبر النظام أكثر من 255 مليون ريال.



122
عملية صرف

منذ تاريخ تفعيل عمليات التحصيل.



463
عملية تحصيل

النموذج الجديد من الصناديق الاستثمارية الوقفية

الإحصائيات

نسبة الزيادة/الانخفاض	2023	الإحصائية
-6.5%	3160 مستفيد	عدد المستفيدين المباشرين من مصارف الأوقاف تحت نظارة الهيئة
+42%	312	إجمالي عدد المنتجات الوقفية بمنصة وقي
+16%	876 مليون	إجمالي الإنفاق من مصارف الأوقاف تحت نظارة الهيئة
+80%	81 مليون	إجمالي المبلغ المصرفي ضمن الأوامر الدائمة
+25%	850,000	المساهمة في المنتجات الوقفية في منصة وقي
+187%	23 مليون ريال	متوسط قيمة المشروعات سنوياً
-55%	39 مشروع	عدد المشاريع سنوياً
-31%	3500	عدد المستفيدين من المحفظة التنموية للسكن
+1592%	2014	عدد الفرص التطوعية
+22%	2.8 مليار	إجمالي مساهمة الشركاء والمساهمة المجتمعية
-59%	290 مليون مسلم حول العالم	عدد المستفيدين من المحفظة التنموية لخدمة ضيوف الرحمن





المحور الرابع: البناء والنضج المؤسسي

تحرص الهيئة العامة للأوقاف على رفع مستوى الأداء المؤسسي من خلال تطبيق أفضل الممارسات لإدارة المشاريع، مع الالتزام بتلبية احتياجات المستفيدين من خدماتها وتحقيق رضاهم، من خلال أداء مهني ومؤسسي وفق أفضل المعايير العالمية، وذلك عبر حزمة من أنظمة إدارة الجودة والتميز المؤسسي وإدارة تجربة العميل.

وضمن خطتها للتحويل الرقمي في جميع خدماتها، تهتم الهيئة بحوكمة الأمن السيبراني من خلال تحديد سياسات وإجراءات الأمن السيبراني، وتحديد مقاييس الأمان ومراقبتها والإبلاغ عنها.

وتولي الهيئة الخدمات المتعلقة بالتواصل المؤسسي أهمية كبيرة، بهدف رفع مستوى الوعي بأهمية الأوقاف، وذلك من خلال إدارة الأنشطة والفعاليات داخل الهيئة وخارجها، وإعداد خطط وبرامج الاتصال المؤسسي، بالإضافة إلى إدارة حسابات الهيئة على منصات التواصل الاجتماعي.

1 تعزيز البنية المؤسسية

إطلاق نظام محفوظات لإدارة الوثائق وصيانتها وتصنيفها وتنظيم تداولها ومدد حفظها ودرجة السرية لها، وفي جانب كفاءة الطاقة تم تحقيق نسبة التزام 85% بترشيد وكفاءة الطاقة حسب تقييم "ترشيد" الشركة الوطنية لخدمات كفاءة الطاقة.

2 تطوير استراتيجية البيانات والنموذج التشغيلي

قامت الهيئة بإعداد استراتيجية البيانات والنموذج التشغيلي لها، وفق أفضل الممارسات والتجارب في هذا المجال، وتضمنت تصنيف البيانات وإعداد البيانات الوصفية وتحديد عناصر البيانات الهامة والبيانات الشخصية لأنظمة الهيئة، حيث تم إنجاز تصنيف أكثر من 29 ألف حقل في أنظمة الهيئة، من خلال أفضل الأدوات التقنية والبرمجيات المتطورة، مما ساهم في تحقيق الامتثال لضوابط ومواصفات مكتب إدارة البيانات الوطنية للأولوية الأولى بنسبة 73%.

3 تحديث استراتيجية الهيئة وتحسين نموذجها التشغيلي للفترة ما بين عامي 2024 و2030

تسعى الهيئة لتحديث استراتيجيتها وتحسين نموذجها التشغيلي للفترة ما بين عامي 2024 و2030 لضمان توافقها التام مع التوجهات الاستراتيجية الوطنية لرؤية 2030، ودعم تنفيذ التوجهات الاستراتيجية للقطاع وتحديث التوجه الاستراتيجي للهيئة للسنوات القادمة تماشياً مع قرب انتهاء فترة الاستراتيجية الحالية والتعدلات الجديدة في نظام الهيئة وكذلك تحسين النموذج التشغيلي وزيادة التركيز على تحقيق الكفاءة المالية تماشياً مع الأولويات الوطنية.

4 بناء منصة إلكترونية مركزية لإدارة إجراءات العمل

لدعم التحويل الرقمي لمنظومة عملها، تمكنت الهيئة من الانتهاء من بناء منصة إلكترونية لتكون بمثابة أداة مركزية تعمل على نمذجة وتوثيق وتحليل إجراءات العمل في الهيئة، بهدف أتمتة أعمال إصدار وتحديث إجراءات العمل.

5 تطوير منصة الأداء المؤسسي

طورت الهيئة منصة الأداء المؤسسي، لتواكب التحديات على الاستراتيجية الجديدة، ومتابعة تنفيذها على مستوى المؤشرات والمبادرات الاستراتيجية، بما يساهم في مراقبة وتحسين أداء الهيئة.

6 تطوير منصة إتمام

طورت الهيئة منصة إتمام، وعملت على تجهيزها بالتقنيات الحديثة والبرمجيات المتطورة، لمتابعة المشاريع الاستراتيجية والتشغيلية وتفعيل جميع العمليات داخلها وأتمتة جميع الإجراءات المتعلقة بالمشاريع بالكامل.

7 بناء وتطوير الكفاءات البشرية

لأن العنصر البشري وتنمية الكوادر البشرية هو أساس التطوير والنهضة، اهتمت الهيئة بهذا الجانب، حيث قامت بتصميم برنامج تطوير قادة أوقاف للاستثمار بالتعاون مع جامعة إنسياد العالمية (INSEAD) للمساهمة في بناء ثقافة داعمة للكفاءات البشرية لتعزيز وتحسين مهارات اتخاذ القرار والتخطيط الاستراتيجي لدى المناصب القيادية، كما ساهمت في تمكين 35 موظفاً من الاستفادة من برامج التطوير القيادية من جامعة HEC، وتم عقد 18 ورشة عمل متخصصة ونظمت 4 فعاليات لنشر روح الابتكار وتعزيز منهجيته بين منسوبيها.

8 الاتصال والتسويق

ساهمت الأنشطة الاتصالية التي نفذتها الهيئة خلال العام 2023، في رفع مستوى الوعي والارتقاء بالعاملين في القطاع، حيث ارتفعت نسبة الوعي من 88% العام الماضي لتصل إلى 98% هذا العام بزيادة مقدارها 10% عن العام الماضي، وارتفاع نسبة رضا العملاء إلى 90%.

9 مركز الاتصال الموحد

حقق مركز الاتصال الموحد نسب إنجاز مرتفعة هذا العام، حيث ارتفع معدل مستوى الخدمة إلى 96% (نسبة إجمالي الرد على المكالمات خلال 20 ثانية)، وأطلق خدمة إرسال رسائل نصية من إدارات الهيئة للمستفيدين، وتم تشغيل مشروع النظام الفني لمركز الاتصال الموحد لضمان استمرارية الأعمال وتمكين إدارة مركز الاتصال من وضع خطط تشغيلية بديلة في حالة حدوث أي طوارئ، كما تم إنشاء نظام تقني يسمى "قاعدة المعرفة" يقدم آخر التحديثات والتعاميم والأسئلة الأكثر شيوعاً.

10 المخاطر والأمن السيبراني

تهتم الهيئة بمعالجة المخاطر وتعزيز الأمن السيبراني، وحوكمة جميع عمليات تقييم وإدارة المخاطر المؤسسية والتشغيلية، حيث قامت ببناء وتطوير برنامج الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال Cyber GRC، وتطوير استراتيجية وخارطة طريق الأمن السيبراني والنموذج التشغيلي للإدارة، وأطلقت نظام منع تسريب البيانات، و تحقيق الحماية والسرية للبيانات والمعلومات، ومنع تسريبها، واستحداث إدارة الهويات وصلاحيات الدخول، كما طورت الهيئة برنامج التوعية بالأمن السيبراني عبر "منصة درع" المتخصصة في التوعية، فضلاً عن تنظيم فعالية متنوعة للتوعية بالأمن السيبراني لكافة منسوبي الهيئة.

المشاريع:

• مشروع تحديث استراتيجية الهيئة العامة للأوقاف

تحديث وتطوير استراتيجية الهيئة العامة للأوقاف وتطوير أدوات التنفيذ الاستراتيجية وتعميم استراتيجية الهيئة على المستوى التشغيلي، رسم خارطة مبادرات تدعم تنظيم القطاع و تطويره، تعزيز الكفاءة التشغيلية للهيئة من خلال هيكلية المصروفات، تمكين النموذج التشغيلي من خلال تحديث الهيكل التنظيمي، تعزيز جهود زيادة الموارد المالية للهيئة وتخفيف الأعباء التشغيلية.



• مشروع برنامج تغير الثقافة المؤسسية

يقوم المشروع على رفع الثقافة المؤسسية وأهمية رفع كفاءة موظفي الهيئة وضمان استمرارية واستدامة التحول المراد تحقيقه، وذلك لتحديد الثقافة المؤسسية المرجوة وفق أفضل الممارسات.

تطوير رأس المال البشري

تولي الهيئة تحسين بيئة العمل أهمية بالغة لتهيئة بيئة تنافسية جاذبة لأفضل الكفاءات والمواهب والخبرات الوطنية المتميزة، بما يثمر برفع كفاءة رأس المال البشري وتطوير قدراته، من خلال تطبيق خطط وبرامج تطويرية وتحفيزية.

وتحرص الهيئة على تطوير إطار حوكمة العمل والسياسات والإجراءات؛ وتحسين وإدارة التوظيف وخطه القوى العاملة، وتطوير برامج متنوعة للاحتفاظ بالموظفين، وإدارة الأنشطة المكتبية لرأس المال البشري والعمليات وعلاقات الموظفين.

عدد الموفدين والمتخرجين للعام 2023

التخصص	الخريجين			الإيفاد			البيانات
	نسبة الفعلي للمستهدف في عدد الخريجين	العدد الفعلي	العدد المستهدف	نسبة الفعلي للمستهدف في عدد الموفدين	العدد الفعلي	العدد المستهدف	
محاسبة	0	0	0	%100	1	1	بكالوريوس
• قضاء الأحوال الشخصية	%100	3	3	%100	6	6	ماجستير
• إدارة واقتصاديات أوقاف							
• الحوكمة والسياسات	%100	3	3	%100	7	7	المجموع

عدد الملتحقين بالبرامج التدريبية للعام 2023

نسبة المتحقق للمستهدف	ملتحقون		البيانات
	المتحقق	المستهدف	
% 95	109	115	الدورات الإدارية:
% 91	50	55	الدورات المهنية:
% 88	150	170	الدورات الفنية:
% 93	513	550	أخرى:
% 92	822	890	المجموع:

• مشروع تطوير منظومة إدارة إجراءات العمل

تأسيس منظومة إدارة إجراءات العمل وبناء الأساس التشغيلي لها على أعلى مستوى بالإضافة إلى توفير برامج تدريبية للتأكد من نقل ثقافة إجراءات العمل للعاملين بالهيئة، ويسهم المشروع في رفع مستوى الحوكمة من خلال وضوح المسؤوليات من خلال ربط المنافع المؤسسية في الهيئة بالإجراءات و الصلاحيات على منصة الإجراءات، المرونة في تطوير و تحديث الإجراءات حيث تتم بشكل آلي من حيث عكس الملاحظات والتعديلات والاعتمادات، تعزيز المعرفة من خلال إمكانية إطلاع أصحاب المصلحة على مدخلات ومخرجات الإجراءات الخاصة بهم، توثيق جميع أعمال الإدارات والإجراءات لكل وحدة تنظيمية.

• مشروع إعادة هيكلة المصروفات التشغيلية لمنظومة الهيئة

يهدف المشروع لإعادة هيكلة التكاليف بين الوقف والناظر ووضع وثيقة مقارنة تتضمن الجوانب الشرعية المتعلقة باحتساب مصروفات الوقف ضمن أجره الناظر أو عموم غلة الوقف، وحصر أدوار ومسؤوليات النظار المنصوص عليها في الأنظمة والتشريعات ذات العلاقة وذلك لدعم مقومات الاستدامة المالية للهيئة.

الإحصائيات

نسبة الزيادة/ الانخفاض	2023	الإحصائية
—	406	عدد الإجراءات الموثقة في منصة إجراءات العمل
+400%	15	التوعية بالتميز المؤسسي "ورش توعوية ، برامج تدريبية ، رسائل وعي"
+5%	%71.5	الوثائق المؤرشفة
—	474588	إجمالي فرز وفهرسة الوثائق والمستندات
+10.5%	%95	نسبة المتدربين لإجمالي الموظفين
+100%	18	تقييمات أمنية
+566%	20	ورش توعوية بالأمن السيبراني



الأنشطة الاجتماعية والفعاليات والجوائز

ورش العمل:

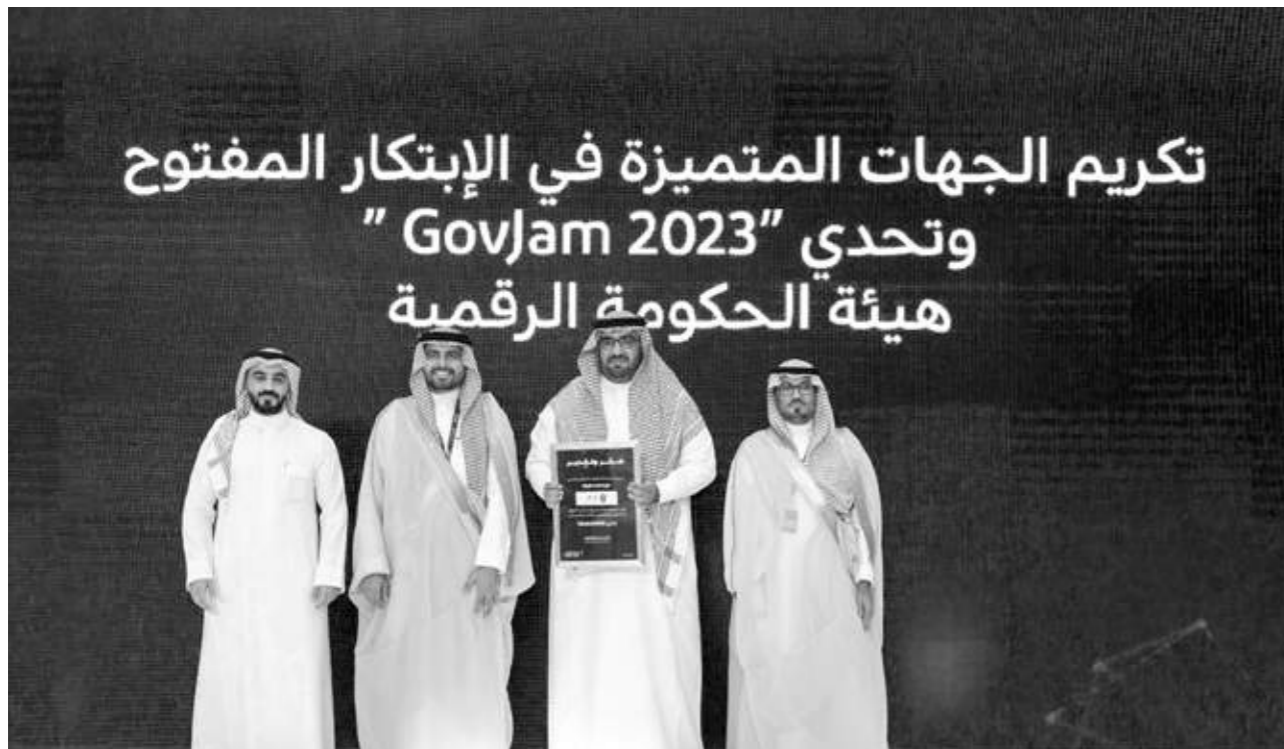


نظمت الهيئة العديد من الفعاليات النوعية على مدار العام، ومن أهمها ورش العمل المتخصصة، حيث نظمت (40) ورش عمل تناولت عدة موضوعات، بحثت خلالها حوكمة الأوقاف ومساهمة النظار في استدامة الأوقاف و البيئة التشريعية، ومناقشة الآليات المشتركة لاستحقاق المستفيدين الأشد حاجة، وحوكمة أوقاف الجمعيات الأهلية، وتمكين الكيانات الوقفية في عدد من المحافظات بالمملكة، وإقامة 4 فعاليات للابتكار، وتقديم فعالية توعوية بالأمن السيبراني.

الجوائز العالمية والمحلية:



- الحصول على جائزة أفضل الجهات المشاركة في تحدي #GovJam_2023 للابتكار في الخدمات الحكومية الرقمية؛ نظير تميزها في تقديم خدمات رقمية مبتكرة تتمحور حول المستفيد.
- تحقيق المركز الأول في جائزة "Best Employer Brand On LinkedIn in KSA" للتفاعل ضمن أفضل ثلاث جهات للقطاع العام في المملكة.
- تحقيق المركز الثاني للارتباط الوظيفي على مستوى المؤسسات والهيئات العامة.
- الحصول على شهادة الأيزو 9001:2015 نظراً لفاعلية نظام إدارة الجودة في الهيئة.
- الحصول على شهادة الأيزو ISO 9001 في إدارة المشتريات والعقود.



المؤتمرات:



- المشاركة بمؤتمر ومعرض خدمات الحج والعمرة 2023م.
- المشاركة بمؤتمر تجربة العميل.
- المشاركة بمؤتمر تنمية المواهب 2023 (ATD).
- المشاركة في مؤتمر LEAB 2023 وكانت بعنوان تمكين العالم العقاري الجديد: الربط الذكي بين الأشخاص والمباني والشركات.

المشاركة المجتمعية:



- المشاركة في ملتقى مؤسسات السوق المالية بالرياض لمناقشة الخيارات الاستثمارية في القطاع العام والفرص التطويرية المتاحة.
- المشاركة في الملتقى الوقفي الثاني في سلطنة عُمان لاستعراض تجربة شركة أوقاف في الاستثمار الوقفي.
- المشاركة في ملتقى "فرص" واستعراض وتسويق الفرص الاستثمارية المتاحة وتوقيع عدداً من الاتفاقيات.
- المشاركة في منتدى المشاريع المستقبلية بالرياض لاستعراض تجربة الهيئة في استثمار الأصول الوقفية، حيث مثل الهيئة فيها شركة أوقاف للاستثمار.
- المشاركة بملتقى التطوع القانوني 2023 م الذي أقامته الهيئة السعودية للمحاميين.
- المشاركة بملتقى جود للإسكان.
- المشاركة بملتقى مستقبل القطاع غير الربحي.
- المشاركة في ملتقى المنح التنموي الثاني (مانح 2) المقام في جامعة حائل.

التنظيمات والاستضافات:



- تنظيم حفل إطلاق حزمة الدعم والممكنات للجمعيات الوقفية.
- تنظيم لقاء الأوقاف الصحية 2023م.
- استضافة ورشة عمل "استثمار أوقاف الجامعات. أفضل الممارسات لتحقيق الاستدامة" مع أمانة المجلس التنسيقي لأوقاف الجامعات السعودية.
- مشاركة وتكريم الهيئة العامة للأوقاف كشريك داعم في النسخة الثامنة من مؤتمر IDC الحكومي 2023م.
- استعراض تجربة المملكة في مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب في قطاع الأوقاف باستضافة من دولة الإمارات العربية المتحدة.



أبرز أعمال الهيئة المرتبطة ببرامج الرؤية

تسعى الهيئة إلى تنظيم وتمكين القطاع الوقفي في المملكة وتسهيل إجراءاته وتنميته وتعظيم أثره بما يسهم في تحقيق مستهدفات رؤية السعودية 2030 والأولويات الوطنية من خلال ارتباط أدوار الهيئة ومستهدفاتها الاستراتيجية بعددٍ من الأهداف الرئيسية للرؤية. كما تعمل الهيئة حسب اختصاصها، للنهوض بقطاع الأوقاف وتطويره وحوكمتة والمساهمة في تحقيق مستهدفات الرؤية، من خلال المساهمة في 6 أهداف للرؤية من المستوى الثالث والإشراف على تنفيذ 3 مبادرات استراتيجية.

برامج تحقيق الرؤية التي تسهم الهيئة فيها:

• برنامج خدمة ضيوف الرحمن

- مبادرة إنشاء صندوق لتمويل مشاريع خدمة ضيوف الرحمن.
- تسهيل عمليات الربط والتحقق من المعلومات وأتمتة الخدمات الإلكترونية.
- تطوير نظام في الموارد الحكومية لاستقبال ميزانيات برنامج ضيوف الرحمن حتى لا تتداخل مع القوائم المالية الأخرى.





رابعاً: الخاتمة

ختاماً؛ كان هذا التقرير لاستعراض منجزات الهيئة العامة للأوقاف خلال العام (2023) تنفيذاً لمقتضى المادة (29) من نظام مجلس الوزراء، وقد سعت الهيئة لبيان واقع أعمالها بصورة جلية توضح منجزاتها، وما أطلقتها من مبادرات ومشاريع تدعم وتسهم في تحقيق أهدافها الاستراتيجية وما تواجهه من التحديات والفرص، والمعوقات والمقترحات للوصول إلى نتائج إيجابية لتحسين سير العمل الوقفي المنوط بها.

وبعون الله تعالى ستواصل الهيئة جهودها للارتقاء بمستوى فاعلية الأداء في القطاع الوقفي، والنهوض بأثره التنموي واستدامته، وتيسير الخدمات المقدمة للمستفيدين.