

الهيئة العامة للأوقاف
GENERAL AUTHORITY FOR AWQAF

أوقاف
AWQAF



رؤية
VISION
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



التقرير السنوي

1444 - 1443

2022

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



خادم الحرمين الشريفين
الملك محمد بن عبد العزيز آل سعود
حفظه الله

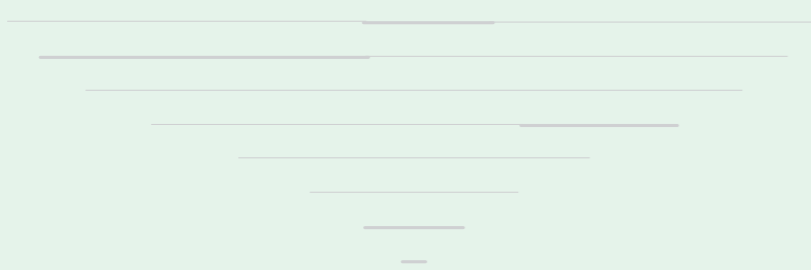




صاحب السمو الملكي الأمير

محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

ولي العهد - رئيس مجلس الوزراء
حفظه الله



A large, leafy tree stands in a grassy field. The sun is positioned behind the tree's canopy, creating a bright sunburst effect. The background shows rolling hills and a clear sky. A dark green, teardrop-shaped graphic is overlaid on the left side of the image, containing the text.

أولاً: القسم التمهيدي

12

1/1 تقديم

16

2/1 التعريفات

18

3/1 جدول المحتويات

20

4/1 الملخص التنفيذي

تعمل المملكة على تعزيز التنمية المستدامة في مختلف القطاعات التنموية والتي شهدت تحولات إيجابية، تأتي انعكاساً لرؤية السعودية «2030» وفق مستهدفاتها الرامية لرفع كفاءة الأداء الحكومي في مختلف القطاعات، وتأتي الهيئة العامة للأوقاف رافداً لتحقيق النمو من خلال المساهمة في رفع الناتج المحلي، وزيادة حجم القطاع غير الربحي، والأثر التنموي المتحقق من تطويرها حلولاً لأنظمة وتشريعات وتنظيم القطاع الوقفي.

وتحقيقاً للهدف الاستراتيجي بتوجيه المصارف نحو برامج عالية الأثر، فقد أسست الهيئة عدداً من المحافظ الوقفية، مثل محفظة ضيوف الرحمن التي تضم أكثر من (48) مشروعاً لخدمة الحجاج والمعتمرين وقد بلغ إجمالي الصرف عليها من شروط الواقفين أكثر من (520) مليون ريال واستفاد منها ما يزيد على (700) ألف معتمر وحاج، ومحفظة الفئات الأشد حاجة والتي تضم أكثر من (20) مشروعاً لتحسين الظروف الاجتماعية عن الفئات الأشد حاجة، ومحفظة المساجد التي تضم أكثر من (50) مشروعاً بلغ إجمالي الصرف عليها من شروط الواقفين أكثر من (115) مليون ريال.

ختاماً، أشكر الله وأحمده على عظيم فضله علينا، والشكر والامتنان للقيادة أيدها الله على دعمها اللامحدود، التي كان لها أبلغ الأثر فيما تضمنه هذا التقرير من أعمال ومنجزات، كما لا يفوتني أن أشيد بالعمل المشترك المتكامل لكادر الهيئة من مجلس الإدارة ولجانته وجهازة التنفيذي، إضافة إلى الدعم والمساندة والتكامل والشراكة فيما بين منظومة العمل الحكومية والتي كان لها انعكاساتها البالغة على أعمال الهيئة، بما يتوافق مع مستهدفات رؤية السعودية «2030» وفق ما أوكل إلى الهيئة من مهام واختصاصات.

والله ولي التوفيق،

ويسعدني أن أقدم التقرير السنوي للهيئة العامة للأوقاف التي تشهد تطوراً ونموً واسعاً في قيامها بأدوارها بالتوافق مع توسع مسؤولياتها في القطاع الوقفي، وانعكاس ذلك على تحقيق الهيئة لمستهدفاتها الاستراتيجية وتعزيز دورها في ضوء رؤية السعودية «2030»، ويعزز من ذلك الدعم الكريم الذي تتلقاه الهيئة من لدن خادم الحرمين الشريفين وسمو ولي العهد الأمين - يحفظهما الله - ضمن دعمهما للمنظومة الحكومية للتنمية الوطنية، مما ساهم في استمرار الهيئة لتحقيق مستهدفاتها في تعزيز الاستدامة للقطاع غير الربحي، وتنظيم الأوقاف والمحافظة عليها وتطويرها وتنميتها، بما يحقق شروط واقفيها ويعزز دورها في التنمية الاقتصادية والاجتماعية والتكافل الاجتماعي.

وتوج حراك الهيئة الاستراتيجي المخطط باعتمادها طابع المبادرة والتقدم لتحقيق غايتها الوطنية السامية، والتي أسهمت الهيئة مع شركائها في دعم خطط النمو، وتوفير بيئة جاذبة للعمل الوقفي، في التطوير والتنظيم، والبناء المؤسسي، وتنمية الأوقاف التي تحت مظلتها؛ عبر المبادرات والبرامج والمشاريع المختلفة الداعمة لنمو هذا القطاع الحيوي، وتعزيز ذلك بألية عمل تدعم التحول الرقمي وأتمتة الخدمات بما يساهم في رفع كفاءتها، وقدراتها وفق أفضل الممارسات العالمية.

معالي الأستاذ

محمد بن عبدالله الجعدان

وزير المالية - رئيس المجلس



كلمة

معالي رئيس مجلس الإدارة

أدت الأوقاف على مر التاريخ الإسلامي دوراً رئيساً في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية، وبفضل من لله وتوفيقه استمرت الهيئة العامة للأوقاف في حرصها أن تكون ممكناً أساسياً لقطاع الأوقاف وداعماً لرؤية السعودية «2030»، من خلال المساهمة في سد الاحتياجات المجتمعية وإبراز أثر مصارف الأوقاف، وتنظيم الأوقاف والمحافظة عليها وتطويرها وتنميتها بما يحقق شروط واقفيها ويعزز دورها في التنمية الاقتصادية والاجتماعية والتكافل الاجتماعي، ويسرنا أن نقدم من خلال التقرير السنوي لعام 2022م، موجزاً شاملاً عن أهم ما حقته الهيئة من مبادرات ومنجزات، حيث عملت الهيئة على المضي قدماً في تحقيق توجهاتها ومحاورها الاستراتيجية من خلال تنفيذ (35) مشروعاً نوعياً ويتم قياس النتائج من خلال (16) مؤشراً استراتيجياً.

إن عمل الهيئة المخطط وفق تنظيمها وتوجهها ومحاورها الاستراتيجية يتوازي معه التطور في القطاع الوقفي، حيث قطعت الهيئة شوطاً مهماً في محور تنظيم القطاع الوقفي، واعتمدت عدداً من اللوائح والقواعد، وتطوير وتحديث الأدوات التنظيمية والتشريعية التي تنظم العمل الوقفي، فضلاً عن حوكمة الكيانات الوقفية، ومتابعة أعمال الأقطار بما يحقق مقاصد وأهداف الوقف وشروط الواقف، وصدور لائحة تنظيم أعمال الأقطار، ولائحة تأسيس المحافظ الاستثمارية الوقفية، وقواعد الإبلاغ عن الأوقاف المجهولة، وقواعد معالجة المخالفات، والانتهاء من نظام الأوقاف الذي رفع إلى المقام السامي، ويهدف لتعزيز جاذبية القطاع الوقفي بتوسيع مجالاته، وتوجيه وتعزيز مصارف الأوقاف، وإيجاد صيغ وقفية مناسبة تلبي احتياجات العصر.

وفي مجال التحول الرقمي فقد حققت الهيئة ارتفاعاً في معدلات قياس النضج الرقمي الحكومي بنسبة (61%) بعد أن كانت (28%) في العام السابق، وهذا يعود إلى تنفيذ الهيئة لاستراتيجية التحول الرقمي التي بُنيت وفق أفضل الممارسات العالمية، وبما يحقق مستهدفات رؤية السعودية «2030»، لمواكبة التحولات المتسارعة في مختلف القطاعات للوصول لرقمته شاملة لجميع الخدمات التي تقدمها الهيئة.

وفي جانب تطوير القطاع الوقفي أسست الهيئة في عام 2022م، مجموعة من الصناديق الاستثمارية الوقفية، أبرزها تأسيس صندوق استثماري وقفي مخصص لسد الاحتياجات الصحية في منطقة المدينة المنورة، ساهمت الهيئة فيه -تنفيذاً لشروط الواقفين- بمبلغ (200) مليون ريال، وكذلك دعم تأسيس (5) صناديق استثمارية وقفية تخصصية مشتركة تستفيد منها الجمعيات الأهلية في المملكة بإجمالي رأسمال يتجاوز (186) مليون ريال، ساهمت الهيئة فيه بمبلغ (50) مليون ريال، كما أسست الهيئة محفظة مالية لضمان التمويل للمشاريع الاستثمارية للكيانات الوقفية والمنظمات غير الربحية في البنوك السعودية، حيث بلغ حجم المحفظة (100) مليون ريال، ووصل عدد برامج تمكين الجمعيات الأهلية الوقفية إلى (166) برنامجاً بزيادة 84% عن العام السابق، كما بلغ مقدار الدعم الذي قدمته الهيئة في جميع مجالات المنح (650) مليون ريال.

والله ولي التوفيق،

الأستاذ

عماد بن صالح الخراشي
نائب رئيس المجلس - المحافظ



كلمة

محافظ الهيئة العامة للأوقاف

2/1 تعريف المصطلحات والاختصارات:

المصطلح	التعريف
الوقف	هو خيس العين المملوكة والتصدق بمنفعتها على جهة بَرٍّ لا تنقطع
شُرطُ الواقف	هو الصيغة التي يحددها الواقف بشأن الوُفِّ أو إيراده أو مَضْرَفه أو ناظره أو الموقوف عليه.
الوُفِّ العام	هو الوُفِّ المشروط على أوجه بَرٍّ عامة معيَّنة بالذات أو بالوصف.
الموقوف عليه	هو المستفيد/ المستفيدين من الوُفِّ وفق شُرطُ الواقف.
الوُفِّ الخاص (الأهلي)	هو الوُفِّ المشروط على معيَّن من ذرِّيَّة أو أقارب، بالذات أو الوصف
مَضْرَفُ الوُفِّ	هو الجهة التي تُضْرَف لها غلَّة الوُفِّ، وتكون حسب شرط الواقف.
الوُفِّ المشترك	هو الوُفِّ الذي اشترك في شُرطه أكثر من نوع من أنواع الوُفِّ
النَّظارة	التصرُّفات التي تحقِّق مصلحة عين الوُفِّ وإيراده، من الحفاظ عليه، وتأجيره، وتنميته، وإصلاحه، والمخاضة فيه، وضْرَف غلَّته، وذلك وفقاً لشُرطُ الواقف.
الواقف	هو مُنشئ الوُفِّ.
الناظر	هو من يتولى نظارة الوُفِّ، سواءً كان شخصاً طبيعياً أو اعتبارياً.
وثيقة الوُفِّ	ما يُثبت به الوُفِّ من مستندات أو وثائق معتبرة شُرعاً ونظاماً.

المصطلح	التعريف
أعيان الأوقاف	هي الأوقاف التي يُستفاد منها مع بقائها بعينها.
الكيانات غير الرُّبحية	هي الجهات التي تقدِّم خدمات أو منتجات، ولا تهدف إلى الربح.
النظام	نظام الهيئة العامة للأوقاف المعتمد بالمرسوم الملكي رقم م/ 11 وتاريخ 1437/02/26هـ.
الصناديق الوقفية الاستثمارية	هي صناديق غير محدَّدة المدَّة، جميع وحداتها موقوفة وغير متداولة وغير مُتاحة لعموم الناس، ويعود ريفها للجهات المسستفيدة من الصندوق، وتستفيد منها الكيانات غير الرُّبحية والمؤهَّلة وفق الشُّروط والشُّوابط التي تضعها الهيئة العامة للأوقاف.
لجان المجلس	هي الأجان المشكَّلة عبر مجلس الإدارة والمرتبطة به، وتشمل: اللجنة التنفيذية، واللجنة الاستشارية، ولجنة الرِّقابة والمراجعة الداخلية.
الصناديق الوقفية التنموية	هي صناديق وقفية مخصَّصة لمجالات تنموية محدَّدة تُتيح لعموم الناس المساهمة فيها، ويُضْرَف ريفها على المجالات التنموية وفق شُرطُ الواقف من خلال الكيانات غير الرُّبحية.
دليل الإجراءات	هو دليل ينظِّم ويحدِّد إجراءات وصلحيات ضْرَف وتنفيذ شُرطُ الواقف وذوُّر الجهات ذات العلاقة.
مراكز الخدمات	هي مراكز متخصَّصة في خدمة عملاء الهيئة لتقديم الخدمات والاستشارات وتسهيل الإجراءات، ويتمُّ تأسيسها في مختلف مناطق المملكة.
دليل الصِّلاحيات	هو دليل ينظِّم صلاحيات المستويات الإدارية المختلفة في الهيئة وفق الهيكل التنظيمي المعتمد.

3/1 جدول المحتويات

أولاً : القسم التمهيدي

12	1/1 تقديم
16	2/1 التعريفات
18	3/1 جدول المحتويات
20	4/1 الملخص التنفيذي

ثانياً : التقرير التفصيلي

32	1/2 المقدمة
34	2/2 التوجه الاستراتيجي
46	3/2 موجز الأداء
46	1- التقييم السنوي لمؤشرات الأداء الرئيسة للهيئة
47	2- مؤشرات الأداء المسقطة على الهيئة
47	3- مدى رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة من الهيئة
48	4/2 أبرز الأعمال و الإنجازات
48	1- الأعمال والإنجازات خلال عام 2022م
48	المحور الأول: تنظيم القطاع الوقفي
53	المحور الثاني: تطوير القطاع الوقفي
56	المحور الثالث: إدارة الأوقاف تحت نظارة الهيئة
63	المحور الرابع: البناء المؤسسي
68	3- تطوير رأس المال البشري
70	4- الأنشطة الاجتماعية والمؤتمرات والجوائز العالمية والمحلية التي حققتها الهيئة

ثالثاً : نظرة عامة على الوضع الراهن لـ "الهيئة"

78	1- الهيكل التنظيمي
----	--------------------

81	خاتمة
----	-------

4/1 الملخص التنفيذي

القطاع الوقفي في المملكة

الهيئة العامة للأوقاف

مشروعاً
50

عدد المشاريع

وثائق
5

تنظيمية صدرت عام 2022

مبادرة
34

عدد المبادرات



قطاع مساهم بالتطور الاقتصادي بالمملكة.

2030

قطاع مساهم بالعديد من برامج رؤية السعودية 2030م وبرامجها التنفيذية والإستراتيجيات الوطنية.



قطاع تاريخي مترسخ بالمجتمع الإسلامي بالمملكة.



بلغ مقدار الدعم في جميع مجالات المنح 650 مليون ريال.



دعم تأسيس (5) صناديق استثمارية وقفية تخصصية مشتركة تستفيد منها الجمعيات الأهلية في المملكة بإجمالي رأسمال يتجاوز 186 مليون ريال. لتعزيز مواردها المالية.



حصر أكثر من (29) ألف وقف من خلال قاعدة بيانات إلكترونية شاملة عن أعيان الأوقاف تحت نظارة الهيئة.



إصدار الرقم الوطني الموحد للمنشآت الوقفية المسجلة (700) مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.



استقبال (17214) مكالمة من خلال مركز الاتصال الموحد والرد على استفسارات العملاء.



تمت مباشرة (768) بلاغاً بشأن الأوقاف المجهولة.



- ارتفاع قياس النضج الرقمي الحكومي للهيئة بنسبة 61 %.
- أتمتة 90% من الإجراءات الداخلية.
- تحقيق أعلى نسبة من مستوى النضج في عمليات إدارة المخاطر بنسبة 100% من قبل المراجعة الخارجية التي قامت بها هيئة الحكومة الرقمية.



- حصول منصة «وقفي» على جائزة التميز في مؤتمر تمكين تجربة المتعاملين بالشرق الأوسط 2022م.
- الحصول على شهادة معيار أمن المعلومات (أيزو ISO27000) من المنظمة الدولية للمقاييس.
- الحصول على شهادة التميز الأوروبي بمستوى (Qualified by EFQM) في الربع الثالث من العام 2022م.



قطاع يوفر حماية مجتمعية خلال الأزمات (صندوق الوقف الصحي، الصناديق الجامعية، منصة وقفي، وغيرها).



قطاع يدعم عدد كبير من القطاعات الأخرى (التعليم، الصحة، الإسكان، القطاع الاجتماعي، وغيرها).



قطاع مساهم بالتنمية المستدامة ويدعم أكثر من 11 هدفاً من أهداف برامج التنمية المستدامة.

أعضاء مجلس الإدارة

مجلس الإدارة هو السلطة العليا في الهيئة، والمشرف على إدارة شؤونها وتصريف أمورها، ووضع الاستراتيجية والسياسة العامة لها، ومتابعة أداء إدارتها التنفيذية.

ويتكون المجلس من الرئيس و(15) عضواً وفقاً لنظام الهيئة الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/11) وتاريخ 1437/2/26هـ، ويعقد اجتماعاته كل شهرين على الأقل، وتصدر قراراته في الموضوعات المتعلقة بالأنظمة والاستراتيجيات والسياسات ذات العلاقة بقطاع الأوقاف في المملكة، والشؤون العامة للهيئة.

وتتولى الأمانة العامة لمجلس الإدارة الترتيب لاجتماعات المجلس واللجان المنبثقة عنه، وتوثيقها وإعداد محاضرها، والتأكد من الالتزام بالأنظمة واللوائح المنظمة لأعمال المجلس واللجان، ومتابعة إنفاذ قرارات المجلس، وذلك بما يعزز من كفاءة العمل، ويرفع مستوى الأداء.

ويتكون المجلس من أصحاب المعالي والسعادة



معالي أ. محمد بن عبدالله الجدعان
رئيس مجلس الإدارة

وزير المالية



أ. عماد بن صالح الخراشي
نائب رئيس المجلس الإدارة

محافظ الهيئة



الشيخ سليمان بن فهد الخميس
عضواً

ممثل وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد



أ. محمد بن عبدالله العقلا
عضواً

ممثل الهيئة العامة للولاية على أموال القاصرين ومن في حكمهم



م. فيصل بن سيف الدين السمودي
عضواً

ممثل من الجمعيات والمؤسسات الخيرية التي لها نشاط في مجال الأوقاف



أ. ناصر بن محمّد السبيعي
عضواً

رجل أعمال لديه أوقاف



الشيخ سلمان بن فوزان الفوزان
عضواً

ممثل وزارة العدل



د. عبدالوهاب بن عبدالله الرسيني
عضواً

ممثل الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي



أ. طارق بن عبدالله الشهيب
عضواً

ممثل وزارة المالية



أ. أديب بن عبدالله الزامل
عضواً

متخصص في مجال الاقتصاد والاستثمار



أ. عبد الرحمن بن مولاي البيوي
عضواً

متخصص في مجال الاقتصاد والاستثمار



د. عبدالله بن محمّد المنصور
عضواً

مختص شرعي في المعاملات المالية والاقتصادية



أ. أحمد بن علي السويلم
عضواً

ممثل المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي



د. إبراهيم بن زيد آل معدي
عضواً

ممثل وزارة التعليم



د. جاسر بن سليمان الحربش
عضواً

ممثل هيئة التراث



د. يحيى بن محمد حسن زمزمي
عضواً

ممثل من المؤسسات الوقفية الخاصة

اللجان المرتبطة بمجلس الإدارة

يتولى مجلس الإدارة مهام عمله مدعوماً بعدد من اللجان المرتبطة به، وفقاً لمواد وأحكام نظام الهيئة، حيث قام المجلس بتشكيل خمس لجان متخصصة، تضم في عضويتها الخبرات والكفاءات المتميزة، على النحو التالي:

1. لجنة الرقابة والمراجعة الداخلية
2. اللجنة الاستشارية
3. لجنة المكافآت والترشيحات
4. اللجنة الشرعية
5. اللجنة التنفيذية

لجنة الرقابة والمراجعة الداخلية

أبرز مهام واختصاصات اللجنة :

1. دراسة القوائم المالية السنوية للهيئة والتوصية في شأنها إلى مجلس الإدارة لضمان نزاهتها وعدالتها وشفافيتها.
2. التوصية لمجلس الإدارة بترشيح مراجعي الحسابات وتقييم أدائهم بعد التحقق من استقلالهم، ومراجعة نطاق عملهم وشروط التعاقد معهم.
3. دراسة ومراجعة نظم الرقابة الداخلية والمالية وإدارة المخاطر في الهيئة.
4. اعتماد الخطط السنوية للرقابة والمراجعة المقدمة من إدارة المراجعة الداخلية.
5. دراسة تقرير مراجع الحسابات وملاحظاته على القوائم المالية ومتابعة ما اتخذ بشأنها.
6. التحقق من التزام الهيئة بالأنظمة واللوائح والسياسات والتعليمات ذات العلاقة.

أعضاء اللجنة:








- | | | |
|--|--|---|
| 
أ.جهد بن محمد العمري
رئيساً للجنة | 
م.عدنان بن عبدالرحمن المنصور
نائب رئيس اللجنة | 
د.عماد بن عبد الله الجريفاني
عضواً |
| 
أ.سلطان بن عبدالمحسن الخميس
عضواً | 
أ.مسعود بن عبد الله الجميح
عضواً | 
أ.ابراهيم بن صالح العجاجي
عضواً |

اللجنة الاستشارية

أبرز مهام واختصاصات اللجنة:

1. تقديم الاستشارات الشرعية، والنظامية، والمالية، والاقتصادية، والاستثمارية، والاجتماعية.
2. تقديم التوصيات والمقترحات للموضوعات التي يوجه المجلس بدراستها.
3. إبداء الرأي والتوصية في كل ما من شأنه المساهمة في تطوير الهيئة وزيادة كفاءة وفاعلية أداؤها.

أعضاء اللجنة:

- | | | |
|---|---|---|
| 
د.عدنان بن عبدالفتاح صوفي
رئيساً للجنة | 
د.سليمان بن تركي التركي
نائب رئيس اللجنة | 
د.يزيد بن عبدالرحمن العيسى
عضواً |
| 
أ.عثمان بن طارق القصي
عضواً | 
د.تركي بن محمد يحيى
عضواً | 
أ.ساير بن محمد الشمري
عضواً |
| 
أ.أحمد بن عبد الله الكبير
عضواً | | |

لجنة المكافآت والترشيحات

أبرز مهام واختصاصات اللجنة:

1. إعداد وصف للمعايير والقدرات اللازمة لعضوية المجلس واللجان المرتبطة به - من غير ممثلي الأجهزة الحكومية.
2. إعداد البرنامج التعريفي للأعضاء الجدد في المجلس أو اللجان المرتبطة به.
3. التوصية حيال المرشح لمنصب (نائب المحافظ) بناء على ما يقدمه المحافظ إلى اللجنة.
4. إعداد سياسة مكافآت أعضاء مجلس الإدارة واللجان المرتبطة به، وتقييم فاعليتها، ومراجعتها والتوصية دورياً بشأنها إلى المجلس.
5. مراجعة الهيكل التنظيمي للإدارة التنفيذية، ولائحة العمل لمنسوبي الهيئة، وقواعد السلوك المهني، والتوصية بشأنها إلى المجلس.

أعضاء اللجنة:

- | | | |
|--|---|---|
| 
أ. طارق بن عبدالله الشهب
رئيساً للجنة | 
أ. أحمد بن علي السويلم
عضواً | 
أ. فيصل بن يوسف جادو
عضواً |
|--|---|---|

اللجنة الشرعية

أبرز مهام واختصاصات اللجنة:

1. بيان الحكم الشرعي في المنتجات والصبغ الوقفية المحالة إليها.
2. بيان الحكم الشرعي في المسائل المتعلقة بالأوقاف الداخلة تحت نظارة الهيئة، والتي تنشأ أثناء ممارسة الهيئة لاختصاصاتها.
3. الإسهام في أدوار الهيئة في رفع الوعي المجتمعي بالأوقاف.
4. إعداد الدراسات والبحوث في مجال الأوقاف بما يلبي الاحتياج الوقفي المعاصر.

أعضاء اللجنة:

- | | | |
|---|---|---|
| 
د. قيس بن محمد آل شيخ مبارك
رئيساً للجنة | 
الشيخ د. سعد بن تركي الخثلان
عضواً | 
الشيخ د. سليمان بن تركي التركي
عضواً |
|---|---|---|

اللجنة التنفيذية

أبرز مهام واختصاصات اللجنة:

1. التوصية إلى مجلس الإدارة في شأن مشروع الموازنة السنوية للهيئة وللأوقاف التي تكون الهيئة ناظرة عليها
2. التوصية إلى مجلس الإدارة في شأن استراتيجية وسياسة الاستثمار.
3. التوصية إلى مجلس الإدارة في شأن مشاريع الأنظمة واللوائح التنظيمية الموجهة إلى القطاع الوقفي وما يجري عليها من تعديلات لاحقة.
4. التوصية إلى مجلس الإدارة في شأن مؤشرات الأداء الاستراتيجية، ونتائجها السنوية.
5. التوصية إلى مجلس الإدارة في شأن التقارير السنوية للمنجزات.

أعضاء اللجنة

- | | | |
|---|---|---|
| 
أ. ناصر بن محمد السبيعي
رئيساً للجنة | 
أ. عماد بن صالح الخراشي
محافظ الهيئة - عضواً | 
د. عبدالله بن محمد المنصور
عضواً |
| 
أ. أديب بن عبدالله الزامل
عضواً | 
أ. عبدالرحمن بن مولاي البيزوي
عضواً | |



ثانياً: التقرير
التفصيلي

32	1/2 المقدمة
34	2/2 التوجه الاستراتيجي
46	3/2 موجز الأداء
46	1- التقييم السنوي لمؤشرات الأداء الرئيسة للهيئة
47	2- مؤشرات الأداء المسقطة على الهيئة
47	3- مدى رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة من الهيئة
48	4/2 أبرز الأعمال و الإنجازات
48	1- الأعمال والإنجازات خلال عام 2022م
48	المحور الأول: تنظيم القطاع الوقفي
53	المحور الثاني: تطوير القطاع الوقفي
56	المحور الثالث: إدارة الأوقاف تحت نظارة الهيئة
63	المحور الرابع: البناء المؤسسي
68	3- تطوير رأس المال البشري
70	4- الأنشطة الاجتماعية والمؤتمرات والجوائز العالمية والمحلية التي حققتها الهيئة





1/2 المقدمة:

يُشكل التقرير السنوي للهيئة العامة للأوقاف للعام المالي 1443-1444هـ الموافق لعام 2022م رصداً لأبرز الأهداف والمنجزات التي تم العمل على تحقيقها، معززاً بالإحصائيات اللازمة، والربط بالأهداف الاستراتيجية للهيئة، واستراتيجية التنمية الاجتماعية، وأهداف ومبادرات وبرامج وركائز "رؤية السعودية 2030"، وهي نتائج تُشكّل دافعاً إضافياً لبذل مزيد من الجهد، وتحقيق أهداف قطاع الأوقاف، وتعزيز مساهمته كرافد رئيس من روافد الاقتصاد الوطني.

وقد تمّ إعداد هذا التقرير تنفيذاً للمادة (29) من نظام مجلس الوزراء الصادر بالمرسوم الملكي رقم (13/أ) وتاريخ 1414/03/03هـ، ووفقاً لمتطلبات دليل إعداد التقارير السنوية للأجهزة العامة الصادر عن المركز الوطني لقياس أداء الأجهزة الحكومية "أداء" بقرار مجلس الوزراء رقم (233) وتاريخ 1443/04/18هـ، حيث تم جمع المعلومات وحصرها، وسرد أعمال وإنجازات الهيئة العامة للأوقاف وبيان تحدياتها، باتباع منهجية العودة إلى المهمات الأساسية للهيئة واستراتيجيتها الحالية والاستراتيجيات الوطنية ذات العلاقة (مستفيدين من المنهج الوصفي والإحصائي والمقارنة السنوية) لبيان ما تحقق من إنجازات وأعمال منجزة للعام المالي 2022م.

ويشتمل التقرير على ثلاثة فصول رئيسة هي: القسم التمهيدي الذي يُمهّد للتقرير؛ يليه القسم التفصيلي الذي يُغطي التوجه الاستراتيجي للهيئة، وموجز الأداء، وبعدها تفصيل لأبرز الأعمال والإنجازات للقطاعات المختلفة للهيئة؛ أما الفصل الثالث والأخير من التقرير فيُلقي نظرة عامة على الوضع الراهن للهيئة، يعقبه خاتمة للتقرير.

ونأمل أن يعكس هذا التقرير الجهود المبذولة خلال العام 2022م، في ظلّ الدعم غير المحدود من قيادتنا الرشيدة، وفي ظلّ حرص الهيئة والقطاعين الوقفي وغير الربحي على الإساهام الفعّال في النهضة المتصاعدة لوطننا الحبيب وتحقيق "رؤية السعودية 2030" الطموحة.

2/2 التوجه الاستراتيجي:

أ. القطاع الوقفي في المملكة:

أطلقت المملكة رؤيتها 2030 لتكون خارطة طريق واضحة المعالم، ونموذجاً رائداً على كافة المستويات، مما يساهم في تمكين القطاع الوقفي وتطوير قدراته وإمكاناته، ليكون أكبر حجماً، وأبلغ أثراً، باعتباره شريكاً في تحقيق أهداف التنمية والتطوير الذي تسعى إليه المملكة، ويساهم القطاع في تحقيق عدد من مستهدفات الرؤية من خلال المساهمة في تخفيض معدل البطالة بتوفير فرص العمل للشباب والخريجين في مجالات غير القطاع الحكومي، والوصول إلى مليون متطوع في القطاع غير الربحي سنوياً، ورفع مساهمة القطاع غير الربحي في إجمالي الناتج المحلي، وكذلك زيادة مساهمة القطاع الخاص في إجمالي الناتج المحلي، كما توجد مساحات رحبة لتحسين ترتيب المملكة في عدد من المؤشرات والمقاييس الدولية من خلال الاستمرار في رفع كفاءة الأداء في القطاع الوقفي، وإيجاد بيئة محفزة وداعمة لقطاع الأوقاف.

ب. نبذة عن الهيئة:

تأسست الهيئة العامة للأوقاف بموجب المرسوم الملكي رقم (م/11) بتاريخ 1437/02/26هـ، وتُعد هيئة عامة ذات شخصية اعتبارية مستقلة تتمتع بالاستقلال المالي والإداري، وترتبط - بشكل مباشر - برئيس مجلس الوزراء.

الأدوار

حدّد المرسوم الملكي رقم (م/11) بتاريخ 1437/02/26هـ أدوار الهيئة العامة للأوقاف ومسؤولياتها في:

الدور التنظيمي: صياغة الأنظمة وتحفيز القطاع.

الدور التطويري: تمكين القطاع وتنمية القدرات فيه.

الدور التشغيلي: إدارة الأوقاف العائمة وتنميتها.



الأهداف

تهدف إلى تنظيم الأوقاف، والحفاظ عليها، وتطويرها، وتنميتها؛ بما يحقق شروط واقفيها، ويُعزّز دورها في التنمية الاقتصادية والاجتماعية والتكافل الاجتماعي، وفقاً لمقاصد الشريعة الإسلامية والأنظمة.



المهام

تتلخّص مهام الهيئة فيما يلي:

1

تسجيل جميع الأوقاف في المملكة بعد توثيقها.

2

حصر جميع الأموال الموقوفة، وبناء قاعدة معلومات عامة عنها.

3

النظارة على الأوقاف العامة والخاصة (الأهلية) والمشاركة، إلا إذا اشترط الواقف أن يتولى النظارة شخص أو جهة غير الهيئة.

4

إدارة الأوقاف التي يكون لها ناظر غير الهيئة، وذلك بناءً على طلب الناظر أو الواقف.

5

الموافقة على طلبات إنشاء الأوقاف العامة والمشاركة التي تُموّل عن طريق جُمع التبرعات، أو الهبات، أو المساهمات، وإصدار الأذونات اللازمة لذلك.

6

الإشراف الرقابي على أعمال النظارة واتخاذ الإجراءات النظامية لتحقيق أهداف الوقف دون الدخول في أعمال النظارة.

7

تحصيل إيرادات الأوقاف التي تكون الهيئة ناظرة عليها أو مديرة لها.

8

صرف غلال الأوقاف على الأغراض الموقوفة من أجلها.

9

اتخاذ الإجراءات اللازمة لتطوير العمل الوقفي.

10

نشر الوعي في المجتمع بأهمية الأوقاف ودورها الاجتماعي والاقتصادي، وإجراء الدراسات والبحوث في مجال الأوقاف.

الرؤية:



أن تكون الهيئة الداعم الرئيس للنهوض بقطاع الأوقاف بالمملكة العربية السعودية.

الرسالة:



تنظيم الأوقاف وتطويرها والحفاظ عليها وتنميتها، بما يحقق شروط الواقفين، ويعزز من دورها في التنمية الاقتصادية والاجتماعية، وفقاً لمقاصد الشريعة الإسلامية والأنظمة و"رؤية السعودية 2030".

القيم:



المسؤولية الاجتماعية

نُسهم في بناء مجتمع يتحقق فيه التكافل الاجتماعي.



تحقيق مقاصد الشريعة

سنحقق مقاصد الشريعة في القطاع الوُفقي.



المسؤولية التنموية

ندرك أهمية دورنا في التنمية الاقتصادية والاجتماعية.



التعلم والاحترافية

سنجتهد في التعلم واكتساب المعرفة لنهض بالعمل الوُفقي.



الصدق والشفافية

مبدؤنا بالصدق والشفافية والإخلاص.



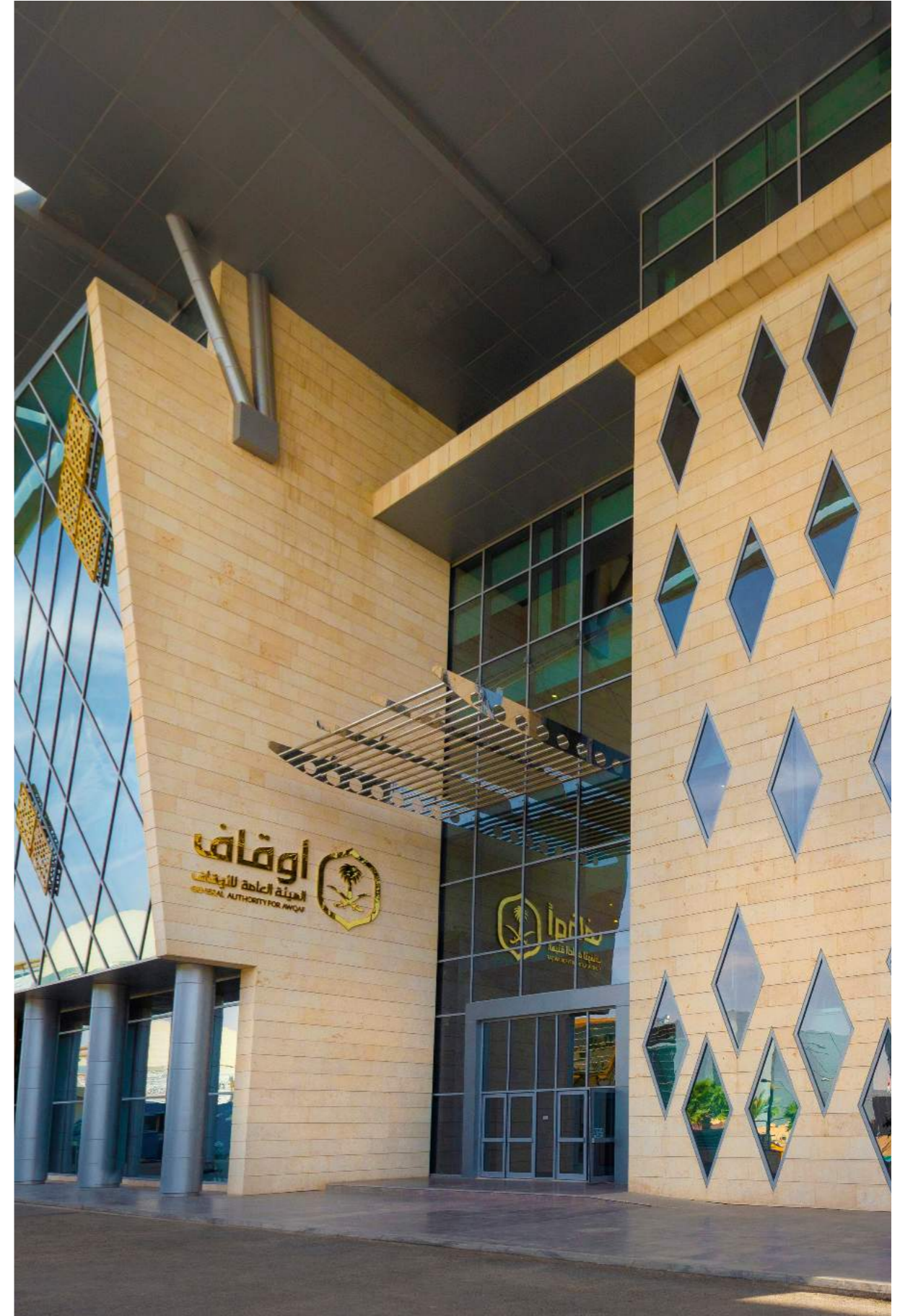
تعظيم الأثر التنموي

نحرص على أن تكون إنجازاتنا مقرونة بنتائج ذات أثر تنموي.



روح الفريق الواحد

تجمعنا روح الفريق الواحد



1. الركائز والأهداف الاستراتيجية:

تطوير الأنظمة وحوكمة قطاع الأوقاف

- 1 تحديث الأنظمة لتكون أكثر مرونة وملاءمة للاحتياجات الراهنة والمستقبلية
- 2 زفَع مستوى الحوكمة، وتطوير متطلبات الإفصاح.
- 3 تعزيز الرقابة والشفافية.

تنمية قطاع الأوقاف

- 1 زفَع مستوى الوعي بأهمية قطاع الأوقاف في التنمية الاقتصادية والاجتماعية.
- 2 تطوير بيئة العمل الوُفقي.
- 3 جذب واقفين جُدد.
- 4 تحقيق الاستدامة المالية للجهات غير الربحية.
- 5 تنوع محفظة الأوقاف الاستثمارية.

تنوع مصادر الدخل

- 1 تنوع مصادر الدخل للهيئة.

تطوير المصارف

- 1 توجيه المصارف إلى برامج عالية الأثر.

تعزيز التميز المؤسسي

- 1 بناء القدرات المؤسسية للهيئة
- 2 تأسيس وتطوير إطار الحوكمة الداخلي.



2. أهداف على مستوى الرؤية الحالية للمملكة:



تطوير الحكومة الإلكترونية.



الالتزام بجودة البيانات الوظيفية للجهات الحكومية.



تشجيع العمل التطوعي.



تقديم خدمات ذات جودة عالية للحجاج والمعتمرين.



تمكين المنظمات غير الربحية من تحقيق أثر أعمق.



دعم نمو القطاع غير الربحي.

3. الأهداف الاستراتيجية ومؤشرات الأداء الأساسية

الركيزة الأولى: تطوير الأنظمة وحوكمة قطاع الأوقاف

1

تحديث الأنظمة لتكون أكثر مرونة وملاءمة للاحتياجات الراهنة والمستقبلية:

تطوير الأنظمة واللوائح الحالية، واقتراح أنظمة ولوائح وسياسات جديدة تهدف إلى تمكين القطاع الوظيفي للقيام بأدواره الاجتماعية والاقتصادية والتنموية.

مؤشرات الأداء الاستراتيجية:

- عدد الوثائق التنظيمية الخاصة بالأدوار الرئيسة للهيئة.



2

رفع مستوى الحوكمة وتطوير متطلبات الإفصاح:

رفع مستوى الإفصاح وتسهيل تدفق المعلومات المهتمة لجميع أصحاب المصلحة بالوقف، وتحسين حوكمة كيانات القطاع الوقفي؛ مما يؤدي إلى تعزيز الشفافية والحد من المخاطر.

مؤشرات الأداء الاستراتيجية:

- عدد الأوقاف الأهلية المسجلة لدى الهيئة.



الركيزة الثانية: تعزيز التميز المؤسسي

1

بناء القدرات المؤسسية للهيئة:

العمل على بناء القدرات الداخلية (بيئة العمل، رأس المال البشري، البيانات والمعلومات) الموجهة لتحقيق أداء عالي ونتائج مميزة، وتطوير أنظمتها، وتسهيل وضبط إجراءات أعمالها، وتوفير بيئة عمل محفزة على الأداء، وثقافة تدعم الانفتاح والشفافية والتواصل المهني الفعال داخلياً ومع المشتركين في العمل الوقفي، وتبني ممارسات إدارة المعرفة ونموذج مؤسسي مميز يُحتذى به.

مؤشرات الأداء الاستراتيجية:

- نسبة رضا الموظفين عن بيئة العمل في الهيئة.



2

تأسيس وتطوير إطار الحوكمة الداخلي:

العمل على تبني أفضل ممارسات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال، والعمل كذلك على مراجعة وتحديث الأدوار والصلاحيات التنظيمية لإدارتها، وزيادة فعالية مجلس إدارتها ولجانها، وتعزيز الرقابة الداخلية، ورفع مستوى الشفافية والإفصاح في الهيئة.

مؤشرات الأداء الاستراتيجية:

- نسبة الالتزام المؤسسي.



الركيزة الثالثة: تنويع مصادر الدخل

1

تنويع مصادر الدخل للهيئة:

العمل على تحقيق النمو والاستدامة المالية، وتنويع مصادر الدخل للهيئة وتعزيز مواردها المالية عبر مبادرات استراتيجية عدّة (مقابل مالي للخدمات، خصخصة، منتجات مبتكرة بنماذج أعمال جديدة).

مؤشرات الأداء الاستراتيجية:

- عدد الزيادة لمصادر الدخل الجديدة.
- قيمة صافي أتعاب نظارة الأوقاف (إيرادات النظارة)
- حصة الهيئة من صافي دخل الشركة التابعة.



3

تعزيز الرقابة والشفافية:

رفع مستوى الالتزام بنظام الأوقاف ونظام الهيئة العامة للأوقاف واللوائح التنفيذية؛ لحماية أصحاب المصالح والحفاظ على سلامة ونزاهة العمل الوقفي، والحد من حالات عدم الالتزام، ومعاقبة المخالفين، وزيادة وعي العاملين في العمل الوقفي، وتعزيز ثقافة الالتزام لديهم.

مؤشرات الأداء الاستراتيجية:

- نسبة الوعي بالمتطلبات التنظيمية التي تقدّمها الهيئة لتعزيز الشفافية وتطوير القطاع الوقفي.



الركيزة الرابعة: تنمية قطاع الأوقاف

1

رَفَع مستوى الوَعْي بأهمّية قطاع الأوقاف في التنمية الاقتصادية والاجتماعية:

رَفَع مستوى الوَعْي بذور الأوقاف في التنمية الاقتصادية والاجتماعية المستدامة، وأنه أحد القطاعات المهمة المساهمة في تلبية الاحتياجات والأولويات التنموية على المدى القصير.

مؤشرات الأداء الاستراتيجية:

• نسبة وعي المستهدفين بدور القطاع والهيئة.



2

تطوير بيئة العمل الوُفّي:

تطوير مختلف مكوّنات قطاع الأوقاف من مؤسسات وأفراد وأنظمة وإجراءات وقواعد بيانات، وطرّح مبادرات تُسهّم في تطوير هذه المكوّنات، والتركيز على تطوير قدرات العاملين بقطاع الأوقاف من نُظّار وغيرهم، وتطوير الخدمات المتخصصة لتسهيل العمل الوُفّي، وكذلك تطوير الخدمات الإلكترونية ومبادرات التحوّل الرقمي المقدّمة من الهيئة لتطوير القطاع.

مؤشرات الأداء الاستراتيجية:

- نسبة رضا العملاء عن الخدمات المقدّمة من الهيئة.
- نسبة زيادة المعرفة وقدرات العاملين بالقطاع الوُفّي.
- نسبة فاعلية الشركات المبرّمة مع الهيئة.



3

جذب واقفين جدد:

تسهيل إجراءات إثبات الأوقاف، وطرّح مزيد من الخدمات المتميّزة للواقفين والنظّار والراغبين في الوقف، وطرّح منتجات وقفية مبتكرة وجاذبة لزيادة عدد الأوقاف، وتذليل العوائق التي تُواجه استقطاب الواقفين.

مؤشرات الأداء الاستراتيجية:

- عدد المنتجات التنموية الوقفية الجديدة.
- عدد الواقفين الجدد.
- أنواع الواقفين لدى الهيئة وهم:
 1. الأوقاف تحت نظارة الهيئة.
 2. الأوقاف خارج نظارة الهيئة.
 3. المساهمون من الواقفين الرقميين.



4

تحقيق الاستدامة المالية للجهات غير الربحية:

المساهمة في تحقيق الاستدامة المالية للجهات غير الربحية عمومًا، والوقفية على الأخص، من خلال دعم عملية التحوّل في الاستثمار من التوجّهات التقليدية إلى صيغ مستحدّثة، بالإضافة إلى توفير مصادر تمويل وتطوير لقدرات العاملين في هذا المجال، وإصدار أدوات وأدلة إرشادية تعزّز من هذه الاستدامة.

مؤشرات الأداء الاستراتيجية:

- نسبة الإنفاق على الجهات غير الربحية لدعم الاستدامة المالية من إجمالي الإنفاق.



الركيزة الخامسة: تطوير المصارف

1

توجيه المصارف إلى برامج عالية الأثر:

العمل على خَصر وتحديد الاحتياجات والأولويات التنموية بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتوسيع قنوات الإنفاق لتشمل برامج تلبي احتياجات المجتمع السعودي وفق «رؤية السعودية 2030»، وتطبيق سياسات وضوابط ومعايير تُراعي شروط الواقفين، وبناء شراكات تنموية مع مختلف القطاعات لتعزيز هذا الدّور.

مؤشرات الأداء الاستراتيجية:

- نسبة الإنفاق في البرامج النوعية من إجمالي المخصص المالي المعتمد للإنفاق.



4. خارطة التنفيذ الاستراتيجي للهيئة والمبادرات الاستراتيجية الممكنة لتحقيق أهدافها ومهامها:



البناء والتشغيل

- تطوير الأنظمة واللوائح القائمة ذات العلاقة بالقطاع الوقفي.
- إعداد الأنظمة واللوائح والسياسات الممكنة للهيئة وللقطاع الوقفي للقيام بدورهما.
- تطوير برامج وآليات الإفصاح والحوكمة.
- تطوير سياسات ومعايير الالتزام والتوعية بها.
- وضع سياسات ضوابط الضرف.
- خصر وتسجيل الأوقاف داخل المملكة وخارجها.
- بناء السياسات والإجراءات والبنية التحتية الداخلية.
- استقطاب وتأهيل الكفاءات.
- بناء الهوية المؤسسية والصورة الذهنية.
- تطبيق نظام لإدارة الأداء في الهيئة.
- بناء وتشغيل إدارة التخطيط الاستراتيجي.
- بناء وتطبيق معايير الحوكمة الداخلية.
- بناء معايير وآليات الإفصاح للهيئة.
- تأسيس الذراع الاستثماري للهيئة شركة "أوقاف".
- إنشاء مراكز خدمات الأوقاف.



الحوكمة والنمو

- بناء وتطبيق نظام الرقابة الداخلية.
- بناء استراتيجية للخدمات المدفوعة التي ستقدمها الهيئة لعملائها.
- إعداد استراتيجية الاستثمار.
- إعداد وتنفيذ استراتيجية التواصل الخارجي.
- تأسيس وتشغيل مركز الدراسات والبحوث.
- تعزيز الكفاءة والأهلية للنظارة.
- تسهيل إجراءات الأوقاف وأتمتها.
- إنشاء مركز المعلومات.
- خصر شروط الواقفين وتصنيفها وتنفيذها.



التميز والاستدامة

- جائزة التميز الوقفي.
- ابتكار وتطوير منتجات وقفية جاذبة والتعريف بها.
- إيجاد حزمة محفزات للواقفين.
- تطوير أوقاف المواقيت.
- تطوير أوقاف الجمعيات الأهلية.
- بناء الشراكات التنموية.
- تطوير «أنظمة العمل الذكية» لإدارة الأوقاف.
- إيجاد بيئة عمل جاذبة.
- تخصيص بعض الخدمات التي تقدمها الهيئة.

5. التزامات الهيئة ببرامج "رؤية السعودية 2030":

أ. برامج تحقيق الرؤية التي تُسهم الهيئة فيها:

إنشاء صندوق لتمويل مشاريع خدمة ضيوف الرحمن من خلال تفعيل الأوقاف والاستفادة من التمويل.

1. برنامج خدمة ضيوف الرحمن



ج. أهداف «رؤية السعودية 2030» ذات الارتباط بأدوار الهيئة وأهدافها الاستراتيجية:

(3) أهداف المستوى الثالث	(2) أهداف المستوى الثاني	(1) أهداف المستوى الأول	
2-2-1 تقديم خدمات ذات جودة عالية للحجاج والمعتمرين. 2-3-1 الحفاظ على تراث المملكة والتعريف به. 4-6-2 تمكين المواطنين من خلال منظومة الخدمات الاجتماعية. 5-6-2 تحسين فعالية وكفاءة منظومة الخدمات الاجتماعية.	2-1 خدمة المزيد من ضيوف الرحمن على أكمل وجه. 3-1 تعزيز الهوية الوطنية. 6-2 خلق بيئة ملائمة لتمكين السعوديين.	1. تعزيز القيم الإسلامية والهوية الوطنية. 2. تمكين حياة عامرة وصحية	مجتمع حيوي
3-2-4 تمكين اندماج الأشخاص ذوي الإعاقة في سوق العمل.	2-4 إتاحة فرص العمل للجميع.	3. نسبة وتنوع الاقتصاد. 4. زيادة معدلات التوظيف.	اقتصاد مزدهر
1-1-5 تعزيز فاعلية التخطيط المالي وكفاءة الإنفاق الحكومي. 4-2-5 تطوير الحكومة الإلكترونية. 5-2-5 الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للمواطنين. 1-3-5 تعزيز الشفافية في جميع القطاعات الحكومية. 2-3-5 دعم قنوات التواصل مع المواطنين ومجتمع الأعمال. 3-3-5 ضمان تجاوب الجهات الحكومية لملاحظات عملائها.	1-5 تحقيق توازن الميزانية العاقة. 2-5 تحسين أداء الجهاز الحكومي.	5. تعزيز فاعلية الحكومة.	وطن طفوح
1-1-6 تشجيع العمل التطوعي. 1-2-6 تعزيز قيام الشركات بمسؤولياتها الاجتماعية. 1-3-6 دعم نمو القطاع غير الربحي. 2-3-6 تمكين المنظمات غير الربحية من تحقيق أثر أعمق.	1-6 رفع مستوى تحمّل المواطن للمسؤولية. 2-6 تمكين الشركات من المساهمة الاجتماعية. 3-6 تمكين تحقيق أثر أكبر للقطاع غير الربحي.	6. تمكين المسؤولية الاجتماعية	

3/2 موجز الأداء:

1. التقويم السنوي لمؤشرات الأداء الرئيسية للهيئة

اسم المؤشر	حالة المؤشر	القيمة الفعلية	القيمة المستهدفة	فترة القياس
نسبة الإنفاق على الجهات غير الربحية لدعم الاستدامة المالية من إجمالي الإنفاق	محقق كلياً (99% فأكثر)	14%	10%	نصفي
نسبة الإنفاق في البرامج النوعية من إجمالي المخصص المالي المعتمد للإنفاق	محقق كلياً (99% فأكثر)	36%	35%	نصفي
عدد الزيادة لمصادر الدخل	لم يحقق (دون 85%)	1	2	سنوي
عدد الوثائق التنظيمية الخاصة بأدوار الهيئة الرئيسية	محقق جزئياً (85%-99%)	5	6	ربعي
عدد الأوقاف الأهلية المسجلة لدى الهيئة	لم يحقق (دون 85%)	1462	3000	ربعي
نسبة وعي المستهدفين بدور القطاع والهيئة	محقق كلياً (99% فأكثر)	74%	75%	نصفي
نسبة رضا العملاء عن الخدمات المقدمة من الهيئة	محقق جزئياً (85%-99%)	69%	85%	سنوي
نسبة فاعلية الشراكات التنموية المبرمة في الهيئة	محقق كلياً (99% فأكثر)	92%	90%	ربعي
نسبة زيادة المعرفة وقدرات العاملين بالقطاع الوقفي	محقق جزئياً (85%-99%)	62%	70%	ربعي
عدد المنتجات (التنموية) الوقفية الجديدة	محقق كلياً (99% فأكثر)	3	3	ربعي
عدد الواقفين الجدد	محقق كلياً (99% فأكثر)	362 ألف	300 ألف	ربعي
نسبة رضا الموظفين عن بيئة العمل في الهيئة	محقق كلياً (99% فأكثر)	79%	83%	سنوي

محقق كلياً (99% فأكثر) محقق جزئياً (85%-99%) لم يحقق (دون 85%) لم يبدأ

2. مؤشرات الأداء المسقطة على الهيئة

اسم مؤشر الأداء	حالة المؤشر	القيمة الفعلية	القيمة المستهدفة
الهدف الأول: التزام الهيئة العامة للأوقاف بجودة البيانات الوظيفية			
مؤشر جودة البيانات الوظيفية	محقق كلياً (99% فأكثر)	86%	86%
الهدف الثاني: تشجيع العمل التطوعي			
عدد المتطوعين في المنظمات غير الربحية تحت إشراف الهيئة العامة للأوقاف	محقق كلياً (99% فأكثر)	18711	300
إجمالي عدد الساعات التطوعية المنفذة عبر المتطوعين في المنظمات غير الربحية تحت إشراف الهيئة العامة للأوقاف	محقق كلياً (99% فأكثر)	950,557	1500
الهدف الثالث: تطوير التعاملات الإلكترونية			
نسبة التزام الهيئة العامة للأوقاف في معايير التحول الرقمي	محقق كلياً (99% فأكثر)	61.09%	-
الهدف الرابع: تمكين المنظمات غير الربحية من تحقيق أثر أعمق			
عدد البرامج التي تقدمها المنظمات غير الربحية تحت إشراف الهيئة العامة للأوقاف	محقق كلياً (99% فأكثر)	167	45
الهدف الخامس: دعم نمو القطاع غير الربحي			
عدد المنظمات غير الربحية تحت إشراف الهيئة العامة للأوقاف	محقق كلياً (99% فأكثر)	14	9
عدد المنظمات التي مكنتها الوحدات الإشرافية في الهيئة العامة للأوقاف	محقق كلياً (99% فأكثر)	12	9

محقق كلياً (99% فأكثر) محقق جزئياً (85%-99%) لم يحقق (دون 85%) لم يبدأ

3. مدى رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة من الهيئة

تقوم الهيئة بتجهيز مراكز خدمات ورفدها بكوادر بشرية من ذوي الخبرة والمهارة في مجال الأوقاف وخدمات العملاء لتقديم خدمات الهيئة العامة للأوقاف في مختلف مناطق المملكة.

كما يتم التعامل مع الطلبات ومعالجتها باستخدام الأنظمة التقنية المؤسسية التي تدعم سرعة معالجة الطلبات وإنجازها والحصول على تقييم رضا المستفيد ومقترحاته في تطوير الخدمات، ومن خلال الإحصائيات المعمول بها في متابعة العملية التشغيلية للفروع ورضا المستفيدين والمعالجة وفق ما يلي:

م	موضوع الإحصائية	2021م	2022م	نسبة الزيادة/ الانخفاض	بسبب الزيادة/ الانخفاض
1	أعداد العملاء في الفروع	2467	3666	49%	الوصول إلى العملاء والمستفيدين من خلال التوجيه للمراكز وتقديم خدمات الهيئة من خلالها.
2	معدل معالجة الطلبات	5 أيام	3 أيام	40%	تعزيز التواصل بين المراكز والمركز الرئيسي، توفير الصلاحيات والممكنات استخدام الأدوات التقنية في التعاملات.
3	رضا العملاء في الفروع عن الخدمات المقدمة من الهيئة	83%	83%	0%	لا يوجد تغير في نسبة رضا العملاء مع ملاحظة ارتفاع أعداد العملاء والحفاظ على المستوى الذي يتم تقديم الخدمات فيه.

إصدار الرقم الوطني الموحد للمنشآت الوقفية (700):

تمكنت الهيئة من إصدار الرقم الوطني الموحد (700) للمنشآت الوقفية المسجلة مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية لإنجاز أعمالها مع الجهات الحكومية وتمكين الأوقاف للاستفادة من الخدمات الإلكترونية الحكومية وتمكينها من ممارسة الأنشطة الاقتصادية والاستثمارية بكفاءة أعلى يعود أثرها على عوائد الأوقاف ومصارفها.



- تعزيز التكامل بين الجهات الحكومية.
- تعزيز الشهادة الوقفية وتمكين الوقف.
- تمكين الأوقاف من إدارة الخدمات الخاصة بأفرادها وأصولها.

الهدف الاستراتيجي:



- زيادة واقفين جدد.
- تطوير بيئة العمل الوقفي.

صدور قواعد معالجة المخالفات:

أصدرت الهيئة قواعد معالجة المخالفات، ويجري حالياً تطبيقها على حالات المخالفات، وذلك تعزيزاً للرقابة والشفافية ورفعاً لمستوى الحوكمة وتطوير متطلبات الإفصاح، كما تم تأسيس «لجنة النظر في المخالفات» وأمانتها وتسمية رئيسها وعضويتها، كما جرى إعداد وثيقة حوكمة هذه اللجنة، ودليل إجراءات عمل أمانتها، ونماذج عملها. وباشرت اللجنة إجراءات عملها لمعالجة المخالفات وإصدار القرارات المناسبة.



- تعزيز الرقابة والشفافية ورفع مستوى الحوكمة وتطوير متطلبات الإفصاح.
- اتخاذ الإجراءات النظامية في معالجة بلاغات المخالفات التي ترد ضد الأوقاف أو إدارة الأوقاف أو النظار والمساهمة في حلها وتحقيق العدالة في اتخاذ الإجراءات الصحيحة بفعالية وكفاءة.
- إصدار القرارات المناسبة وفق إجراءات ونماذج العمل التي تم اعتمادها.

الهدف الاستراتيجي:



- رفع مستوى الحوكمة وتطوير متطلبات الإفصاح.
- تعزيز الرقابة والشفافية.

4/2 أبرز الأعمال والإنجازات:

1. الأعمال والإنجازات خلال عام 2022م

المحور الأول: تنظيم القطاع الوقفي

توليت الهيئة أهمية لتطوير وتحديث الأدوات التنظيمية والتشريعية، من خلال إعداد وصياغة الأنظمة واللوائح والأدوات التنظيمية والتشريعية المتعلقة بالقطاع الوقفي والأوقاف التي تُعدُّ الهيئة ناظرةً عليها، كما تسعى إلى تحقيق الالتزام بالحوكمة والإشراف والرقابة على الأوقاف والنظار من خلال حوكمة الكيانات الوقفية، ومتابعة أعمال النظار بما يحقق مقاصد وأهداف الوقف وشرط الواقف.

صدور لائحة تنظيم أعمال النظارة:

تهدف اللائحة لضبط أعمال النظارة وتنظيمها بما يحقق مقصد الواقفين، ويعزز من الدور التنموي للأوقاف، ورفع الكفاءة المهنية للنظار، لحماية الوقف والحقوق المتعلقة به، وتعزيز مبادئ الشفافية والرقابة على أعمال النظارة، وضبط حقوق النظار والتزاماتهم، وحماية الأوقاف، وتطويرها، وتعزيز دورها التنموي وفق شروط الواقفين والأنظمة ذات الصلة.

الهدف الاستراتيجي:



- تعزيز الرقابة والشفافية.
- رفع مستوى الحوكمة وتطوير متطلبات الإفصاح.

الأثر:



- تمكين الهيئة من ممارسة دورها الإشرافي والرقابي للأوقاف التي تشرف عليها وليست تحت نظارتها.

صدور قواعد الإبلاغ عن الأوقاف المجهولة:

صدور قواعد الأوقاف المجهولة، متضمنة الدليل الإجرائي للإبلاغ عن الأوقاف المجهولة. حيث تسهم هذه القواعد في إحياء الأوقاف المجهولة والمندثرة.

الهدف الاستراتيجي:



- تطوير بيئة العمل الوقفي.
- تحديث الأنظمة لتكون أكثر مرونة وملاءمة للاحتياجات الراهنة والمستقبلية.

الأثر:



- إحياء الأوقاف المجهولة والمندثرة.
- تحفيز المجتمع للإبلاغ عن الأوقاف المجهولة.

5 صدور لائحة إنشاء المحافظ الاستثمارية الوقفية:

تنظيم عملية الموافقة على إنشاء المحفظة الاستثمارية الوقفية باعتبارها وسيلة حديثة في تأسيس الوقف، مما ينعكس في تنوع المنتجات الاستثمارية الوقفية وجذب الواقفين الجدد.



الهدف الاستراتيجي:

- تحقيق الاستدامة المالية للجهات غير الربحية.
- زيادة واقفين جدد.
- تطوير بيئة العمل الوقفي.

الأثر:

- توعية المجتمع بتنوع المنتجات الاستثمارية الوقفية.
- جذب واقفين جدد.

6 دراسة أراضي الأوقاف المحكرة ووضع آلية لمعالجتها:

أجرت الهيئة دراسة متكاملة حول عقود حكور الأوقاف بشكل عام لغرض إكمال التحقق من تطبيق قراري الهيئة العامة للمحكمة العليا رقم (17/م) بتاريخ 1436/03/10 هـ ورقم (42/م) بتاريخ 1442/08/12 هـ. مما يسهم في معالجة إشكالية هذه الأراضي وزيادة تحقيق الأوقاف للتنمية الاقتصادية والاجتماعية في المملكة.



الهدف الاستراتيجي:

- تحديث الأنظمة لملاءمة الاحتياجات الراهنة والمستقبلية.
- تنويع مصادر الدخل.
- زيادة واقفين جدد.

الأثر:

- زيادة تحقيق الأوقاف للتنمية الاقتصادية والاجتماعية في المملكة في إطار (رؤية السعودية 2030).
- جذب واقفين جدد.

7 صدور دليل إجراءات الفحص للأوقاف التي تشرف عليها الهيئة وليست تحت نظارتها:

يهدف الدليل إلى ضمان توافق إجراءات الفحص المطبقة مع الأهداف الاستراتيجية للهيئة وتوفير المنهجية والممارسات اللازمة للقيام بتنفيذ أعمال الفحص بكفاءة وفعالية.



الهدف الاستراتيجي:

- تعزيز الرقابة والشفافية.
- رفع مستوى الحوكمة وتطوير متطلبات الإفصاح

الأثر:

- تمكين الهيئة من ممارسة دورها الإشرافي والرقابي للأوقاف التي تشرف عليها وليست تحت نظارتها

ب. المشاريع

مشروع نظام الأوقاف:

يهدف هذا المشروع إلى وضع إطار نظامي متكامل لتنظيم الأوقاف وحمايتها وإدارتها وتعظيم أثرها، وتمكين وتحفيز مكونات القطاع الوقفي، وتفعيل مشاركته في التنمية، ووضع إطار فعال لحوكمة العلاقة بين المعنيين في القطاع الوقفي، كما يهدف إلى تعزيز جاذبية القطاع الوقفي بتوسيع مجالاته، وتوجيه وتعزيز مصارف الأوقاف، وإيجاد صيغ وقفية مناسبة تلبي احتياجات العصر. ويرتبط هذا المشروع بهدف استراتيجي هو:

تحديث الأنظمة لتكون أكثر مرونة وملاءمة للاحتياجات الراهنة والمستقبلية.



الأثر:

أولاً: الأثر المالية

يراعي النظام تمكين وتحفيز القطاع الوقفي ليشرك بفاعلية في التنمية، فقد تضمن النظام تنوع المال الموقوف ليشمل العقار والمنقول والمنافع والحقوق، والحصص، والأسهم، والصكوك، كما راعي توسيع مجال الأوقاف الخيرية لتكون على جهات البر العامة مما يعزز مساهمة القطاع الوقفي في استدامة التنمية الاجتماعية.

ثانياً: الأثر الاقتصادية

يسهم النظام بشكل عام في تطوير الرؤية الاقتصادية تجاه الوقف، ومن ذلك ما قضى به النظام من جواز وقف المنافع والنقود والأسهم والحصص والصكوك والوحدات الاستثمارية، الأمر الذي يسهم في تعميق أثر الأوقاف في التنمية الاقتصادية.

مشروع الدليل الاسترشادي الموحد لحسابات الأوقاف:

يسهم الدليل في بناء وتصميم عدد كبير ومتنوع من التقارير المالية التي تخدم كافة المستويات من الإدارة التنفيذية إلى الجهات الإشرافية. ويستخدم كدليل إرشادي لتدريب المحاسبين بالأوقاف وتوحيد المسميات المحاسبية الرئيسية والفرعية والتطيلية، وإيجاد معلومة قابلة للقياس والمقارنة تساعد متخذي القرار في ترشيدهم الإداري.



الأثر:

تمكين الهيئة من ممارسة دورها الإشرافي والرقابي على الأوقاف وتحسين جودة التقارير المالية للأوقاف.

سبب الزيادة/الانخفاض	نسبة الزيادة/الانخفاض	2022م	2021م	
استقبال طلب جمع التبرعات لإنشاء وقف	-	38	-	
1. نشر قواعد الإبلاغ عن الأوقاف المجهولة للعموم. 2. اعتماد عدد من الإجراءات التي تسهم في تجويد عملية معالجة البلاغات عن الأوقاف المجهولة.	125%	1350	600	البلاغات
الربط التقني لإصدار الرقم 700 مع خدمة تسجيل الأوقاف خلال العام 2022م	-	900	-	إصدار الرقم الوطني الموحد للمنشآت الوقفية المسجلة (رقم 700) مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
تطوير الخدمة التقنية ورفع الكفاءة التشغيلية.	-	4000	-	دراسة ومعالجة طلبات تسجيل وقف
تغطية مناطق جغرافية جديدة	17%	14	12	ترخيص الجمعيات الوقفية

المحور الثاني: تطوير القطاع الوقفي

تقوم الهيئة بالإشراف على تنفيذ المبادرات والمشاريع الاستراتيجية، وتقييم منجزاتها، والتطوير المستمر لرفع مستوى الأداء المؤسسي من خلال تطبيق أفضل الممارسات لإدارة المشاريع.

وتتولى الهيئة استحداث وتطوير منتجات ورفية، كما تعمل على تطوير الخدمات المقدمة للمستفيدين من الأوقاف، والعمل على تحقيق توقعاتهم، وفتح وتنوع قنوات التواصل مع العملاء لضمان تقديم خدمات عالية الجودة تُسهم في زيادة رضا المستفيدين.

وتحرص الهيئة على تطبيق أنظمة إدارة الجودة والتميز المؤسسي وإدارة تجربة العميل من خلال فهم الاحتياجات والتطلعات، وتوثيق وتحسين رحلة العملاء. وتعمل الهيئة على تعزيز التحول الرقمي بما يسهم في تحقيق مستهدفاتها وتطوير أعمالها وخدماتها.

وتتولى الهيئة استحداث وتطوير منتجات ورفية، كما تعمل على تطوير الخدمات المقدمة للمستفيدين من الأوقاف، والعمل على تحقيق توقعاتهم، وفتح وتنوع قنوات التواصل مع العملاء لضمان تقديم خدمات عالية الجودة تُسهم في زيادة رضا المستفيدين.

أ. الإنجازات

1

تأسيس صندوق استثماري وقفي متخصص لسد الاحتياجات الصحية في منطقة المدينة المنورة:

يهدف الصندوق إلى سد الاحتياجات الصحية للمستفيدين عبر إصدار بطاقة تأمين طبي للمستفيدين من الصندوق، وابتكار منتجات نوعية ومستدامة تكفل تقديم خدمات الرعاية الصحية المتكاملة، وقد بلغ رأسمال الصندوق (50) مليون ريال ساهمت الهيئة فيه تنفيذاً لشروط الواقفين بمبلغ (20) مليون ريال، يستهدف الصندوق (1000) مستفيد وزيادة مماثلة كل عام.

الأثر:

- تعزيز الرقابة والشفافية ورفع مستوى الحوكمة وتطوير متطلبات الإفصاح.
- تحسين جودة الحياة.
- رفع درجة الرضا للمستفيدين.

الهدف الاستراتيجي:

- تحقيق الاستدامة المالية للجهات غير الربحية.

2

تأسيس صناديق استثمارية وقفية مشتركة تخصصية للجمعيات الأهلية في المملكة:

دعمت الهيئة تأسيس (5) صناديق استثمارية وقفية متخصصة هي: صندوق الجمعيات الصحية، وصندوق جمعيات الأيتام، وصندوق جمعيات تحفيظ القرآن الكريم، وصندوق جمعيات التوحد، وصندوق جمعيات المنطقة الشرقية، وبلغ إجمالي الصرف عليها من شروط الواقفين أكثر من (150) مليون ريال، وتستفيد منها (57) جمعية أهلية لتعزيز الاستدامة المالية للجمعيات الأهلية وذلك بالتنسيق مع مجلس الجمعيات الأهلية، حيث ساهمت الهيئة دعماً لتأسيس هذه الصناديق بمبلغ (50) مليون ريال تنفيذاً لشروط الواقفين وتجاوز إجمالي رأسمال هذه الصناديق (186) مليون ريال لتعزيز الاستدامة المالية للجمعيات الأهلية في المملكة.

كما قامت الهيئة بدعم وحشد موارد لعدد (4) صناديق استثمارية وقفية هي: صندوق الإنماء الوقفي للمساجد، وصندوق «بر الرياض» الوقفي، وصندوق «الخبر» الوقفي، وصندوق «الإنماء عناية» الوقفي، من خلال فتح قنوات جديدة للاكتتاب في الصناديق، واستطاعت دعم وحشد موارد بلغت في مجملها (50) مليون ريال، مما زاد في رأس مال الصناديق الوقفية الاستثمارية حتى وصلت (680) مليون ريال.

الأثر:

- تعزيز الاستدامة المالية للصناديق الاستثمارية الوقفية والجمعيات الأهلية.
- تعزيز رأس مال الصناديق الوقفية الاستثمارية.

الهدف الاستراتيجي:

- تحقيق الاستدامة المالية للجهات غير الربحية.



تأسيس محفظة مالية لضمان التمويل:

إطلاق محفظة لضمان التمويل المقدم للمشاريع الاستثمارية للكيانات الوقفية والمنظمات غير الربحية من البنوك السعودية بالتعاون مع برنامج (كفالة لضمان المنشآت المتوسطة والصغيرة). وذلك لتوفير حلول تمويلية تساهم في تحقيق استدامتها المالية. وقد بلغ حجم المحفظة (100) مليون ريال برافعة مالية تصل إلى 400 مليون ريال.



الهدف الاستراتيجي:

• تحقيق الاستدامة المالية للجهات غير الربحية.

الأثر:



- تعظيم أثر شروط الواقفين من خلال أدوات مالية حديثة.
- توفير حلول مالية لتعزيز الاستدامة المالية للكيانات الوقفية والمنظمات غير الربحية.

تمكين الجمعيات الوقفية وتفعيل منظومة التطوع الوقفي:

قامت الهيئة بتفعيل منظومة إدارة المنظمات غير الربحية للجمعيات الأهلية الوقفية، ونتج عن ذلك: ترخيص (14) جمعية وقفية، اعتماد ومتابعة تنفيذ (166) برنامجاً، إنهاء تحليل واقع (14) جمعية وقفية وإصدار وثيقة (الممكنات العشرة)، تسهيل تسجيل (12) جمعية وقفية في منصة «وقفي»، تحفيز (8) جمعيات للتسجيل في منصة «اعتماد»، عقد الملتقى التدريبي للجمعيات الوقفية (حقيبة ابتكار المنتجات الوقفية)، عقد (8) اجتماعات دورية للتكامل بين الجمعيات الوقفية، إصدار (19) عدداً من نشرة المعرفة الوقفية، إصدار (3) أدلة إدارية فنية لتمكين الجمعيات الوقفية، تنفيذ (14) زيارة إشرافية ميدانية.

وعملت الهيئة على تفعيل المتطوعين في الجهات والمشاريع الوقفية، وفق لوائح وتنظيمات العمل التطوعي، ونتج عن ذلك: رفع عدد الفرص التطوعية من الجهات إلى (119) جهة، زيادة عدد المتطوعين إلى أكثر من (18,000) متطوع في القطاع الوقفي، تحقيق أكثر من (800,000) ساعة تطوعية. وبلغت عدد الفعاليات التطوعية (215) فعالية، وتم تحقيق عائد اقتصادي بأكثر من (10) مليون ريال.



الهدف الاستراتيجي:

• تطوير بيئة العمل الوقفي.

الأثر:



- تمكين وتفعيل منظومة إدارة المنظمات غير الربحية للجمعيات الأهلية الوقفية.
- تحفيز المجتمع للعمل التطوعي.

ب. المشاريع

1

إعداد معيار محاسبي للأوقاف بالتعاون مع الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين

إطلاق مبادرة إعداد معيار محاسبي للأوقاف بالتعاون مع الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين لرفع كفاءة الإفصاح ومستوى الحوكمة والشفافية للأوقاف والنظار والجهات الاشرافية وهذا سيسهم في توحيد المعايير المحاسبية للقطاع الوقفي وتعزيز مستوى الشفافية من خلال القوائم المالية للأوقاف.

ج. الإحصائيات

سبب الزيادة/الانخفاض	نسبة الزيادة/الانخفاض	2022م	2021م	
بسبب زيادة عدد الجمعيات ونموها.	84%	166 برنامجاً	90 برنامجاً	تمكين الجمعيات الأهلية الوقفية
بسبب زيادة الجهات الموفرة للفرص التطوعية.	143%	119	49	عدد الفرص التطوعية
بسبب زيادة الجهات الموفرة للفرص التطوعية.	267%	18,711	7000	عدد المتطوعين
بسبب توسع قطاعات الأعمال بالاتفاقيات مع الجهات الخارجية.	10%	22	20	توقيع الاتفاقيات
بسبب زيادة أعداد المستفيدين للعام 2022م.	13%	650 مليوناً	604 ملايين	إجمالي المنح
زادت أعداد المستفيدين لعام 2022م وذلك بعد تأسيس محفظة ضيوف الرحمن حيث تضمنت عدداً من المشاريع التي ساهمت في هذه لزيادة مثل منصة ترجمة الخطب.	105%	35,986,833 مستفيداً	17,550,377 مستفيداً	عدد المستفيدين

تقوم الهيئة بإدارة وتشغيل الأوقاف التي تحت نظارتها والحفاظ عليها واستدامتها وتنمية أصولها استثمارياً من خلال الذراع الاستثماري " شركة أوقاف للاستثمار"، كما تعمل الهيئة على توجيه المصارف إلى برامج تنموية عالية الأثر بما يحقق شروط الواقفين ويتواءم مع مستهدفات "رؤية السعودية 2030" وخطط التنمية المستدامة، حيث عملت شركة "أوقاف" على بناء نموذج استثماري وفقاً لأعلى المعايير وأفضل الممارسات مما يسهم في تحسين عوائد محفظة الأصول الاستثمارية بما يوازن بين مستوى المخاطر ومستوى العوائد.

وعملت الهيئة بجميع مكوناتها على تنفيذ عمليات حصر أصول الأوقاف التي تحت نظارة الهيئة، واعتماد تصنيف مصارف الأوقاف وشروط الواقفين، ورصد الاحتياجات المالية والتشغيلية والقانونية والفنية للأصول الوقفية، وتسليم الأصول الوقفية للجهات المشغلة، ومتابعة واعتماد وتنفيذ إجراءات التصرف بالأصول الوقفية المتعثرة، أو الأصول الاستثمارية وتطويرها. كما تؤدي دورها في الحفاظ على الأوقاف التي تحت نظارتها من خلال الدفاع عن مصالحها، وذلك بمباشرة جميع الدعاوى المتعلقة بها في مختلف المحاكم والدرجات القضائية، كما تتولى ما يتعلق بتحريك الدعاوى القضائية المتصلة بأعمال الأوقاف ومحااسبتهم بالإضافة إلى دورها في مباشرة تنفيذ جميع الأحكام القضائية النهائية، ومباشرة البلاغات المتعلقة بالأوقاف المجهولة ومعالجتها وإعداد المكاتبات بشأنها.

أولاً: البعد الاستثماري لإدارة الأوقاف تحت نظارة الهيئة

أ. الإنجازات

1

رفع كفاءة استثمار الأوقاف :

قامت شركة "أوقاف" من منطلق الحفاظ على الأصول الوقفية وتطويرها وتنميتها على تحويل عقود من اسم وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد إلى عقود باسم الهيئة والبدء بتحويل العقود إلى شبكة «إيجار»؛ حيث تم تجديد (970) عقد، ووصل عدد العقود المحولة إلى (321) عقداً، والعقود الجديدة إلى (279) عقداً، وعقود شبكة «إيجار» إلى (646) عقد. مما ساعد على تحديث وتطوير بيانات المستثمرين ومتابعتهم بالإضافة إلى حوكمة طريقة التحصيل وتنويع محفظة الأوقاف الاستثمارية.

الهدف الاستراتيجي:

- تنويع محفظة الأوقاف الاستثمارية.



الأثر:

- تعزيز الرقابة والشفافية ورفع مستوى الحوكمة وتطوير متطلبات الإفصاح.
- تحسين جودة الحياة.
- رفع درجة الرضا للمستفيدين.

تحديد الأرصة الافتتاحية والتسجيل المحاسبي وإصدار موازين المراجعة للأوقاف :

قامت الهيئة بتحديد الأرصة الافتتاحية والتسجيل المحاسبي وإصدار موازين المراجعة للأوقاف للأعوام من 2011م إلى 2017م، انطلاقاً من آخر قوائم مالية معتمدة من المراجع الخارجي لغلال الأوقاف في وزارة الشؤون الإسلامية للسنة المنتهية في 24 محرم 1432هـ الموافق 31 ديسمبر 2010م.

الهدف الاستراتيجي:

- رفع مستوى الحوكمة وتطوير متطلبات الإفصاح.
- توجيه المصارف الى برامج عالية الأثر.



الأثر:

- تنظيم وتمكين للأوقاف التي تحت نظارة الهيئة من خلال تحديد أرصة شروط الواقفين لتنفيذها والعمل على تفعيل مائة الأوقاف تحت نظارة الهيئة العامة للأوقاف.

2/1

المحفظة المالية:

قامت شركة أوقاف للاستثمار عبر محفظتها المالية بمراجعة وتطوير بيان سياسة الاستثمار بما يتناسب مع العوامل الاقتصادية الخارجية على المستوى العالمي وبما يتناسب مع أفضل الممارسات المؤسسية المشابهة والمعايير الاستثمارية الشرعية.

نجحت الشركة في تجاوز أداء محفظة الاستثمارات المالية للسنة المالية 2022م على المؤشر المستهدف والمتبع للمحفظة بنسبة 1%، وقد ارتفعت قيمة المحفظة (العائد الكلي) بما يعادل 16% منذ بداية النشاط الاستثماري في 2020م.

تم تقليل الاعتماد على صناديق أسواق النقد والتحول بشكل تدريجي إلى المراجعات المباشرة مع البنوك لاستهداف عوائد أعلى للمحفظة المالية مما نتج عنه تحقيق عوائد لمحفظة النقد بنسبة 2,2% لهذا العام.

المحفظة العقارية:

قامت شركة أوقاف للاستثمار عبر محفظتها العقارية بتوقيع وتجديد وتحويل (1570) عقداً تأجيرياً خلال العام 2022م، تجاوزت قيمة العقود التي تم توقيعها (580) مليون ريال سعودي، ووقعت أكبر عقد استثماري منذ بداية نشاط الشركة بقيمة (435) مليون ريال. وأعلنت عن (416) فرصة استثمارية بمختلف القنوات التسويقية. وأنهت الشركة التصاميم، واستخراج رخص البناء، وتعميد المقاولين والبدء بأعمال الإنشاء لمشروع عقارية تجاوزت تكلفة تطويرها (570) مليون ريال سعودي.

كما قامت الشركة بتطبيق الذكاء الاصطناعي لتقييم المحفظة العقارية، حيث تم تسعير عدد (13654) أصلاً وقفياً والتي تشمل الأوقاف العقارية المحددة مكانياً لتصنيفها وتحديد طريقة الاستثمار الأنسب.

الهدف الاستراتيجي:

- تنويع مصادر الدخل للهيئة.



الأثر:

- تصنيف العقارات لتنويع الاستثمارات.
- جذب واقفين جدد وزيادة مصادر الدخل.



الهدف الاستراتيجي:

- تنويع مصادر الدخل للهيئة.



الأثر:

- رفع نسبة العوائد الاستثمارية.



حصر أعيان الأوقاف - المرحلة الثانية:

قامت الهيئة بحصر (29,549) أصلاً وقفياً، وتحديد مواقع (10924) أصل وقفى، وبناء نظام إلكتروني لإدارة بيانات المشروع، وعمل (2895) رفع مساحي، وتركيب (761) لوحة تعريفية، وربط أكثر من (82,000) ملف بالأصول المحصورة. ويرتبط المشروع بهدف استراتيجي هو: بناء القدرات المؤسسية للهيئة / تطوير بيئة العمل الوقفي.



الأثر:

- تطوير منهجية رصد وحصر الأوقاف.
- بناء قاعدة بيانات جيومكانية لأعيان الأوقاف.
- تحديث الأنظمة لملائمة الاحتياجات الراهنة والمستقبلية.

تقدير محفظة الأصول الوقفية:

تم تقييم عدد (13654) أصلاً وقفياً وهي التي تشمل الأصول الوقفية المحددة مكانياً. ويرتبط المشروع بهدف استراتيجي هو: الحفاظ على الأصول الوقفية وتطويرها وتنميتها بما يحقق شروط واقفيها.



الأثر:

- تصنيف الأصول الوقفية بما يدعم تركيز الأعمال والوصول إلى أفضل مخرجات.

رفع كفاءة ومستوى الإنفاق لتحقيق شروط الواقفين:

رفعت الهيئة نسبة الإنفاق للعام 2022م بنسبة 25% عن عام 2021م من خلال الإسناد إلى منظمات القطاع غير الربحي مما أسهم في كفاءة تنفيذ شروط الواقفين ودعم المؤسسات غير الربحية ورفع كفاءة إدارة المصارف الوقفية للأوقاف تحت نظارة الهيئة من خلال توقيع العديد من الشراكات التنموية تزيد على (25) اتفاقية ذات أثر عالٍ تدعم عدة مسارات للعناية بالمساجد ودعم وتمكين الفئات الأشد حاجة سواء في المسكن والمأوى أو تمكين الأمل والمطلقات في البرامج الحرفية و الإنتاجية لتعزيز الاستقلال المالي لهن.



الأثر:

- تحسين جودة الحياة.
- رفع درجة الرضا للمستفيدين.

الهدف الاستراتيجي:



- توجيه المصارف إلى برامج عالية الأثر.

تعزيز المساهمة في خدمة ضيوف الرحمن:

تعزيز تنفيذ شروط الواقفين ذات الصلة بالرحمين الشريفين من خلال توجيهها إلى المصارف عالية الأثر، كالأدلة التفاعلية للحجاج والمعتمرين والترجمة الفورية للخطب والدروس بعدة لغات وإرشاد السائرين، وبت الطمأنينة لفاصي الرحمين من خلال إنشاء دور ضيافة للأطفال في الحرمين الشريفين.

سبب الزيادة/الانخفاض	نسبة الزيادة/الانخفاض	2022م	2021م	
-	-	222	-	عدد العقارات التي تم تحصيل تعويضاتها في منطقتي مكة المكرمة والمدينة المنورة.
-	-	253	-	صكوك الأوقاف المنزوعة التي تمت معالجتها بالتنسيق مع الجهات المختصة.
-	-	2,315	-	الزيارات التفقدية للأوقاف العقارية
مشروع الحصر - المرحلة الثانية	14%	29549	26000	عدد الأصول المحصورة للأوقاف تحت نظارة الهيئة

دعم محافظ تنمية لتنفيذ شروط الواقفين:

أسست الهيئة عدة محافظ مثل: «محفظة ضيوف الرحمن» والتي تضم أكثر من (48) مشروعاً لخدمة ضيوف الرحمن من الحاج والمعتمرين، وبلغ إجمالي الصرف من شروط الواقفين أكثر من (520) مليون ريال، و«محفظة الفئات الأشد حاجة» من ذوي الإعاقة والأرامل والمطلقات وتضم أكثر من (20) مشروعاً لتخفيف الفقر عن هذه الفئات، وبلغ إجمالي الصرف من شروط الواقفين أكثر من (15) مليون ريال، و«محفظة المساجد» لبناء وتطوير وترميم المساجد حيث تضم أكثر من (50) مشروعاً وبلغ إجمالي الصرف من شروط الواقفين أكثر من (115) مليون ريال، و«محفظة البيئة والمياه» لتوفير ثلاجات ذكية وذاتية الاستخدام في المشاعر المقدسة وترميم بئر عثمان بن عفان رضي الله عنه وإنشاء محفظة السقيا وتضم أكثر من (10) مشاريع، وبلغ إجمالي الصرف من شروط الواقفين أكثر من (20) مليون ريال، و«محفظة الإسكان» التي تضم أكثر من (15) مشروعاً، حيث تم سداد أجرة المسكن لـ (3,250) مستفيداً وترميم وتحسين المأوى لأكثر من (1200) مستفيد وبلغ إجمالي الصرف من شروط الواقفين أكثر من (20) مليون ريال، و«محفظة التعليم» التي تضم أكثر من (15) مشروعاً وبلغ إجمالي الصرف من شروط الواقفين أكثر من (20) مليون ريال.



الهدف الاستراتيجي:

- توجيه المصارف لبرامج عالية الأثر.



الأثر:

- تحسين تجربة ضيوف الرحمن.
- تهيئة بيوت لله للمصلين وتفعيل دور المسجد في المجتمع.
- المساهمة في توفير الاحتياج المائي للمناطق الأشد حاجة.
- توفير مساكن كريمة للفئات الأشد حاجة.
- نشر العلم وتعليمه عالمياً.

تعزيز المساهمة المجتمعية:

تعزيز المساهمة المجتمعية من خلال المشاركة المالية في تنفيذ شروط الواقفين من خلال منصة التمويل الجماعي "وقفي" أو من خلال تفعيل منظومة التطوع الوقفي وفق لائحة وتنظيمات العمل التطوعي.

ب. المشاريع

1

تمكين الأراامل والمطلقات:

يهدف المشروع إلى تمكين الأراامل والمطلقات والسيدات المحتاجات للدعم ممن لم يسبق لهن العمل أو الزواج وذلك من خلال الارشاد المهني، وترشيحهن للوظائف الشاغرة، وابتكار مشاريع تسهم بزيادة دخل المستفيدات وتمكينهن في تعلم حرف جديدة. مما ينتج عنه الاستقرار الاجتماعي والاقتصادي وصقل المهارات للاندماج الفاعل في سوق العمل. وذلك عبر رحلة تمكين تبدأ بالآتي:

1. استقطاب (1,551) مستفيدة لتحديد الميول المهني.
2. التدريب.
3. ترشيح عدد (500) سيدة للاستفادة من خدمات التمكين الحرفي مثل (الاستشارات المهنية والقانونية - تصوير المنتجات - تسويق المشاريع)، وخدمات التمكين المهني مثل (استشارات مهنية - تطوير السيرة الذاتية - التوظيف).
4. تحويلهن لمشاريع التمكين الأخرى من معامل الإنتاج والتسويق ومنافذ البيع وصندوق ترابط لتمويل المشاريع.

الأثر:

- تحسين الظروف الاجتماعية للفئات الأشد حاجة.
- رفع المساهمة في جانب التكافل الاجتماعي.

2

تفطير الصائمين:

تقديم وجبة التفطير للصائمين بحسب المواقع المحددة من شرط الواقف، ويتم من خلال تفعيل المتطوعين لتوزيع الوجبات بطريقة احترافية ومهنية، حيث تم توزيع (467,543) وجبة في (28) موقعاً ويرتبط المشروع بهدف استراتيجي هو: توجيه المصارف لبرامج عالية الأثر.

الأثر:

- الصرف على الفئات الأشد حاجة.
- تمكين وتعزيز أعمال البر في المجتمع.

3

تأسيس المركز السعودي للتلاوات القرآنية والأحاديث النبوية بالشراكة مع هيئة الإذاعة والتلفزيون:

بيت خبرة في إنتاج الصوتيات القرآنية والأحاديث النبوية وتغذية القنوات والإذاعات والمنصات الرقمية بالمحتوى المتقن علمياً وفنياً، يقوم بتسجيل التلاوات القرآنية والأحاديث النبوية من خلال قراء حاصلين على إسناد في الإقراء ومن ثم نشرها صوتياً وإتاحتها للمجتمع.

الأثر:

- إثراء المحتوى الإسلامي بالتلاوات القرآنية المتقنة، والأحاديث النبوية الشريفة.
- نشر تعلم القرآن الكريم والتدبر في معانيه.
- نشر القراءات الصحيحة المتواترة عن رسول الله «صلى الله عليه وسلم» وتعريف العالم الإسلامي بها.

المحور الرابع: البناء المؤسسي

تقوم الهيئة بتنفيذ مبادرات ومشاريع استراتيجية، وتقييم المنجزات، وتحرص على رفع مستوى الأداء المؤسسي من خلال تطبيق أفضل الممارسات لإدارة المشاريع. وتلتزم الهيئة في إطار رؤيتها ورسالتها وكائنها وأهدافها الاستراتيجية بتلبية احتياجات المستفيدين من خدماتها وتحقيق رضاهم من خلال أداء مؤسسي وفق أفضل المعايير العالمية، وبدرجة عالية من المهنية، مع حرصها على تطبيق أنظمة إدارة الجودة والتميز المؤسسي وإدارة تجربة العميل من خلال فهم الاحتياجات والتطلعات، وتوثيق وتحسين رحلة العميل.

والاستشاريين لمشاريعها الإنشائية وكذلك عقود خدمات الصيانة والمصروفات التشغيلية المختلفة، كما تتولى صرف تعويضات الموظفين ومستحققاتهم.

وتوفر الهيئة جميع الخدمات المتعلقة بالتواصل المؤسسي؛ كالإعلام والتسويق والعلاقات العامة، بهدف تقديم الصورة المثالية عن الهيئة، والتعريف بأدوارها التنموية والاقتصادية والاجتماعية، ورفع مستوى الوعي بأهمية الأوقاف، وذلك من خلال إدارة الأنشطة والفعاليات داخل الهيئة وخارجها، وإعداد خطط وبرامج الاتصال المؤسسي، بالإضافة إلى إدارة حسابات الهيئة على منصات التواصل الاجتماعي.

ويعتبر التحول الرقمي من أهمّ الممكنات التي تساعد الهيئة على تحقيق مسؤليّاتها وتطوير أعمالها وخدماتها.

كما تهتم الهيئة بحوكمة الأمن السيبراني من خلال تحديد سياسات وإجراءات الأمن السيبراني، وتحديد مقاييس الأمان ومراقبتها والإبلاغ عنها.

وتقوم بجمع البيانات والتقارير المالية التي تساعد في عملية اتخاذ القرارات كما تقوم بإعداد مشروع الميزانية للهيئة والعمل على مراقبة واعتماد صرف الميزانية والتحقق من سلامة الصرف وتحديد الانحرافات ومعالجتها، كما تقوم بصرف مستحقات المقاولين



سبب الزيادة/الانخفاض	نسبة الزيادة/الانخفاض	2022م	2021م	
تم تأسيس المحفظة التنموية للمساجد، وتم إسناد خدمات صيانة المساجد التي تحت نظارة الهيئة إلى الجمعيات، مما أسهم في زيادة المساجد التي تمت صيانتها.	896%	538	54	صيانة وترميم المساجد
بسبب بدء بعض المشاريع التي ساهمت في زيادة نسبة المستفيدين مثل أعمال مشروع خادم الحرمين الشريفين للترجمة، منصة التوعية لضيوف الرحمن، نظام الإرشاد وإدارة الحشود وغيرها من المشاريع.	492%	713,764,271	120,620,000	عدد المستفيدين من المحفظة التنموية لخدمة ضيوف الرحمن
التوجه للانتشار من خلال الاستثمار التقني للمشاريع النوعية.	77%	1,220,000	690,020	عدد المستفيدين من المحفظة التنموية للتعليم
-	2%	5,080	5,000	عدد المستفيدين من المحفظة التنموية للسكن



ارتفاع قياس النضج الرقمي الحكومي للهيئة من نسبة 28% ليصل إلى نسبة 61%:

حققت الهيئة قفزة مهمة في مجال التحول الرقمي وفقاً لقياس النضج الرقمي في الأجهزة الحكومية للعام 2022م، حيث تقدمت بنسبة 33% عن السنة الماضية، وذلك من خلال تفعيلها للرقم الموحد للمنشآت الوقفية المسجلة (700) في وزارة الموارد البشرية والتنمية المجتمعية، كما أنجزت الهيئة أتمتة 81% من الإجراءات، والربط مع (11) جهة خارجية، وإطلاق خدمتي التوقيع والتصديق الرقميين، إضافة إلى تعزيز قدرتها الرقمية في مجال المخاطر واستمرارية الأعمال.

الهدف الاستراتيجي:

- تطوير بيئة العمل الوقفي .

الأثر:

- حققت الهيئة في عام 2022م ارتفاعاً في قياس نسبة التحول الرقمي مسجلة 61%.
- دعم استمرارية الخدمات وحماية البيانات أثناء الكوارث، وذلك بتوفير خوادم افتراضية للتعافي من الكوارث.
- تحديث الأنظمة الإلكترونية لملاءمة الاحتياجات الراهنة والمستقبلية، وتسهيل إنجاز الأعمال.

تنمية مهارات وقدرات أكثر من 86% من موظفي الهيئة :

إنطلاقاً من حرص الهيئة على تنمية قدرات ومهارات منسوبيها أطلقت برامج تدريبية ومنصات توفر عدد كبير من البرامج والدورات التدريبية مبنية على الجدارات الأساسية والقيادية والفنية والتخصصية لرفع الوعي لمنسوبي الهيئة العامة للأوقاف.

الهدف الاستراتيجي:

- بناء القدرات المؤسسية للهيئة.



الأثر:

- رفع كفاءات منسوبي الهيئة.
- رفع وعي وكفاءة منسوبي الهيئة بالأمن السيبراني.

حوكمة إدارة الموارد المؤسسية:

تفعيل نظام الموارد المؤسسية للهيئة والموارد المؤسسية للأوقاف تحت نظارة الهيئة من خلال هيكله الصلاحيات في النظام وتطبيق النموذج التشغيلي، مما أسهم في رفع مستوى حوكمة العمل في الهيئة إضافة إلى تفعيل أنظمة التوقيع والتصديق الرقمي مع حفظ الوثائق من خلال أنظمة الأرشفة لمركز الوثائق والمحفوظات في الهيئة.

الهدف الاستراتيجي:

- رفع مستوى الحوكمة وتطوير متطلبات الإفصاح.

- تأسيس وتطوير إطار الحوكمة الذاتية.

- بناء القدرات المؤسسية للأوقاف.

- بناء القدرات المؤسسية للهيئة.

- تطوير بيئة العمل الوقفي.

- توجيه المصارف إلى برامج عالية الأثر.

الأثر:

- رفع الكفاءة التشغيلية للمنظومة.
- تطوير النظام البيئي للقطاع ورفع مستوى الموازنة بين الجهات وتسهيل الأعمال.
- معالجة عدد من تحديات القطاع.



ب. المشاريع

1

إنشاء الموقع الاحتياطي للكوارث خارج الهيئة:

تفعيل وتشغيل الموقع الاحتياطي للكوارث خارج الهيئة، وذلك بهدف إجراء عملية نسخ من أنظمة الهيئة إلى الخدمة السحابية من (Nutanix) المتواجدة في المملكة العربية السعودية.

كما أكملت الهيئة أتمتة 81% من إجراءاتها وبناء منصة إلكترونية لإدارة السياسات والإجراءات لتخدم موظفي الهيئة وإداراتها.

الهدف الاستراتيجي:

- بناء القدرات المؤسسية للهيئة.



الأثر:

- ضمان استمرارية الأعمال وحماية البيانات أثناء الكوارث، وذلك بتوفير خوادم افتراضية للتعافي من الكوارث.

3

منصة الأداء المؤسسي:

إطلاق منصة الأداء المؤسسي، وهي منصة إلكترونية لقياس ومتابعة وتقييم الأداء الاستراتيجي والتشغيلي على جميع المستويات.

الهدف الاستراتيجي:

- بناء القدرات المؤسسية للهيئة.



الأثر:

- المساعدة في تحقيق مستهدفات الهيئة بكفاءة وفعالية.
- تحقيق التكامل مع الأنظمة الحالية والمستقبلية.

2

تصميم وإنشاء منصات للتدريب الإلكتروني:

إطلاق منصة «كفاءة» للتدريب وهي منصة إلكترونية تحوي على (عدد كبير من البرامج والدورات التدريبية مبنية على الجدارات الأساسية والقيادية والفنية و كذلك إطلاق منصة «درع» التخصصية بتقنيات ومخاطر الأمن السيبراني لتدريب ورفع الوعي لمنسوبي الهيئة العامة للأوقاف بالأمن السيبراني.

الهدف الاستراتيجي:

- بناء القدرات المؤسسية للهيئة.



الأثر:

- رفع كفاءات منسوبي الهيئة.
- رفع وعي وكفاءة منسوبي الهيئة بالأمن السيبراني.

4

نظام الأرشفة الإلكترونية:

إطلاق نظام الأرشفة الإلكترونية وأتمتة خدمات مركز الوثائق، والذي يعمل على تقديم خدمات مركز الوثائق والمحفوظات بشكل مؤتمت من خلال الأنظمة التقنية.

الهدف الاستراتيجي:

- بناء القدرات المؤسسية للهيئة.



الأثر:

- سهولة وسرعة إنهاء الإجراءات.
- ضبط وزيادة مراقبة الوثائق المعارة.

ج. الإحصائيات

سبب الزيادة/الانخفاض	نسبة الزيادة/الانخفاض	2022م	2021م	
تحقيق المتطلبات فيما يتعلق بربط واستكمال البيانات.	56%	75%	10%	نظام الموارد المؤسسية - نظام الأوقاف (ناظر)
اكتمال تطوير وتفعيل أغلب الأنظمة مما أدى لزيادة نسبة الأتمتة.	-	81%	-	أتمتة الإجراءات
تحقيق المتطلبات مما أدى إلى ارتفاع نسبة نضج الهيئة في قياس التحول الرقمي.	33%	61%	28%	قياس النضج الرقمي الحكومي للهيئة
إحلال الوظائف بالكادر السعودي	1%	99%	98%	نسبة التوظيف
تفعيل الحملات الترويجية الرقمية، وتنوع المحتوى وزيادة إنتاج المحتوى المرئي.	160%	19.3 مليون	7.4 مليون	نسبة نمو الظهور الإعلامي
اعتماد استراتيجيات التواصل الرقمي وتطبيقها، وتفعيل الحملات الترويجية وتنوع المحتوى.	267%	487900	132790	حجم التفاعل الإعلامي
سبب الانخفاض أنه تم إطلاق مشروع مركز الاتصال الموحد بتاريخ 01-07-2022م.	7-%	91%	98%	رضا العملاء عن الخدمات المقدمة
بناء العديد من الحملات والترويج لها بشكل مواز.	53%	191841	125600	عدد المتابعين لجميع المنصات
احتساب إحصائية 2021م لمدة خمسة أشهر بسبب إطلاق مشروع مركز الاتصال الموحد في 01-07-2022م.	102%	17214	8510	عدد المكالمات الواردة
العمل على تنفيذ مشاريع لتحفيز الاندماج الوظيفي		79%		نسبة الاندماج الوظيفي
وضع خطة تنفيذ للوصول إلى المستهدفات		81%		أتمتة الإجراءات

3. تطوير رأس المال البشري

تُعنى الهيئة بتحسين بيئة العمل في جميع قنوات العمل لتكون بيئة تنافسية جاذبة لأفضل الكفاءات والمواهب والخبرات الوطنية المتميزة، وتحقيق كل ما من شأنه رفع كفاءة رأس المال البشري وتطوير قدراته، من خلال تطبيق خطط وبرامج تطويرية وتحفيزية كالاكتفاء والتدريب، كما تحرص الهيئة على تطوير إطار حوكمة العمل والسياسات والإجراءات؛ وتحسين وإدارة التوظيف وخطة القوى العاملة، وتطوير برامج متنوعة للاحتفاظ بالموظفين، وإدارة الأنشطة المكتبية لرأس المال البشري والعمليات وعلاقات الموظفين.

عدد الملتحقين بالبرامج التدريبية للعام المالي 2022م (1443هـ/1444هـ)

البيانات	ملتحقون		نسبة المتحقق للمستهدف
	المتحقق	المستهدف	
الدورات الإدارية	287	300	% 95.6
الدورات المهنية	19	23	% 83
الدورات الفنية	316	414	% 76
أخرى	45	50	% 90
المجموع	667	787	% 86



4. الأنشطة الاجتماعية والمؤتمرات والجوائز العالمية والمحلية التي حققتها الهيئة:

المشاركة المجتمعية:



تنظيم ملتقى أفضل الممارسات الاستثمارية في الأوقاف بهدف تحفيز وإدماج الكيانات الوقفية مع بعضها البعض عبر استعراض أفضل الممارسات الاستثمارية في مجال الأوقاف.



إكمال إعداد برنامج «بودكاست الأوقاف» بهدف إنتاج عدد من حلقات البودكاست يتم فيها استضافة شخصيات من القطاع الوقفي للحديث عن الأوقاف وأهداف الهيئة ودورها في القطاع الوقفي.



المشاركة بورقة عمل بعنوان: إدارة المخاطر «عدم اليقين» - نظرة عملية في الاستراتيجية، والذي تنظمه وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات.



المشاركة في المنتدى السنوي الحادي عشر بعنوان: «إدارة مخاطر الفساد في القطاع العام، التجارب، والتحديات، وال حلول». والذي تنظمه هيئة الرقابة ومكافحة الفساد (نزاهة)، وكانت مشاركة الهيئة بورقة عمل بعنوان: (تجربة الهيئة وأفضل الممارسات في مجال إدارة المخاطر، عمليات المخاطر المؤسسية).



نظمت الهيئة العديد من ورش العمل مثل: ورشة عمل التطوع في المؤسسات الوقفية (التحديات والحلول)، وورشة عمل الخطة الاستراتيجية لإدارة الشؤون القضائية، وورشة عمل الفروق بين الوقف النقدي والقرض الحسن، وورشة عمل تحسين علاقات المستفيدين، وورشة عمل تفعيل لائحة تنظيم أعمال النظارة بالتعاون مع مؤسسة السبيعي الخيرية، وورشة عمل لائحة تنظيم أعمال النظارة بالتعاون مع مؤسسة العنود الخيرية.



إقامة 8 برامج تدريبية، لتنمية قدرات ومعارف العاملين بالقطاع الوقفي.



تنفيذ برامج تدريبية على مستوى منسوبي الهيئة ونشر رسائل توعوية وورش عمل لزيادة الوعي وتعزيز ثقافة المخاطر وفق أفضل الممارسات العالمية، حيث تم تدريب (94) موظفاً من منسوبي الهيئة في المركز الرئيسي للهيئة والفروع.

المؤتمرات:



تنظيم مؤتمر أوقاف الجامعات، والذي يأتي في إطار جهود الهيئة العامة للأوقاف لمواكبة تطلعات رؤية السعودية 2030 في الارتقاء بالقطاع الوقفي، ورفع مستوى الوعي بأهمية قطاع الأوقاف في التنمية الاقتصادية والاجتماعية.



المشاركة بمعرض في مؤتمر أوقاف المدينة المنورة لرفع مستوى الوعي لدى العاملين في القطاع.



المشاركة في معرض «خطوة» للتوظيف، بغرض استقطاب الكفاءات وتبادل الخبرات، وتعزيز هوية الهيئة.



المشاركة بمعرض في مؤتمر الحج والعمرة (التحول نحو الابتكار) لرفع مستوى الوعي بأهمية قطاع الأوقاف في التنمية الاقتصادية والاجتماعية.



المشاركة في ملتقى بناء قدرات وتبادل خبرات جمعيات الأيتام، لرفع مستوى الوعي بأهمية قطاع الأوقاف في التنمية الاقتصادية والاجتماعية.



المشاركة في «منتدى الابتكار الاجتماعي» لدعم البرامج والمبادرات الابتكارية في الجانب الاجتماعي.



المشاركة في مؤتمر منظمة (SHRM).



المشاركة في تنظيم ملتقى الممارسات الوقفية الثالث بعنوان «الإبداع والابتكار الوقفي».

الجوائز:



حصول منصة «وقفي» على جائزة التميز في مؤتمر تمكين تجربة المتعاملين بالشرق الأوسط 2022م.



الحصول على شهادة التميز الأوروبي بمستوى (Qualified by EFQM) في الربع الثالث من العام 2022م.



الحصول على الإشادة من الجهات الرقابية الخارجية والمتمثلة في هيئة الرقابة ومكافحة الفساد (نزاهة) بتميز الهيئة بالتوعية في مجال إدارة المخاطر والتدريب عليها.



تحقيق التصنيف الأول (الفئة الأولى) على مستوى الجهات الحكومية في تطبيق نظام المنافسات والمشتريات الحكومية والأنظمة المصاحبة لها (خطاب هيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية).



الحصول على شهادة معيار أمن المعلومات "أيزو ISO2700" من المنظمة الدولية للمقاييس.



تحقيق أعلى نسبة لمستوى النضج في عمليات إدارة المخاطر بنسبة 100% من قبل المراجعة الخارجية التي قامت بها هيئة الحكومة الرقمية.

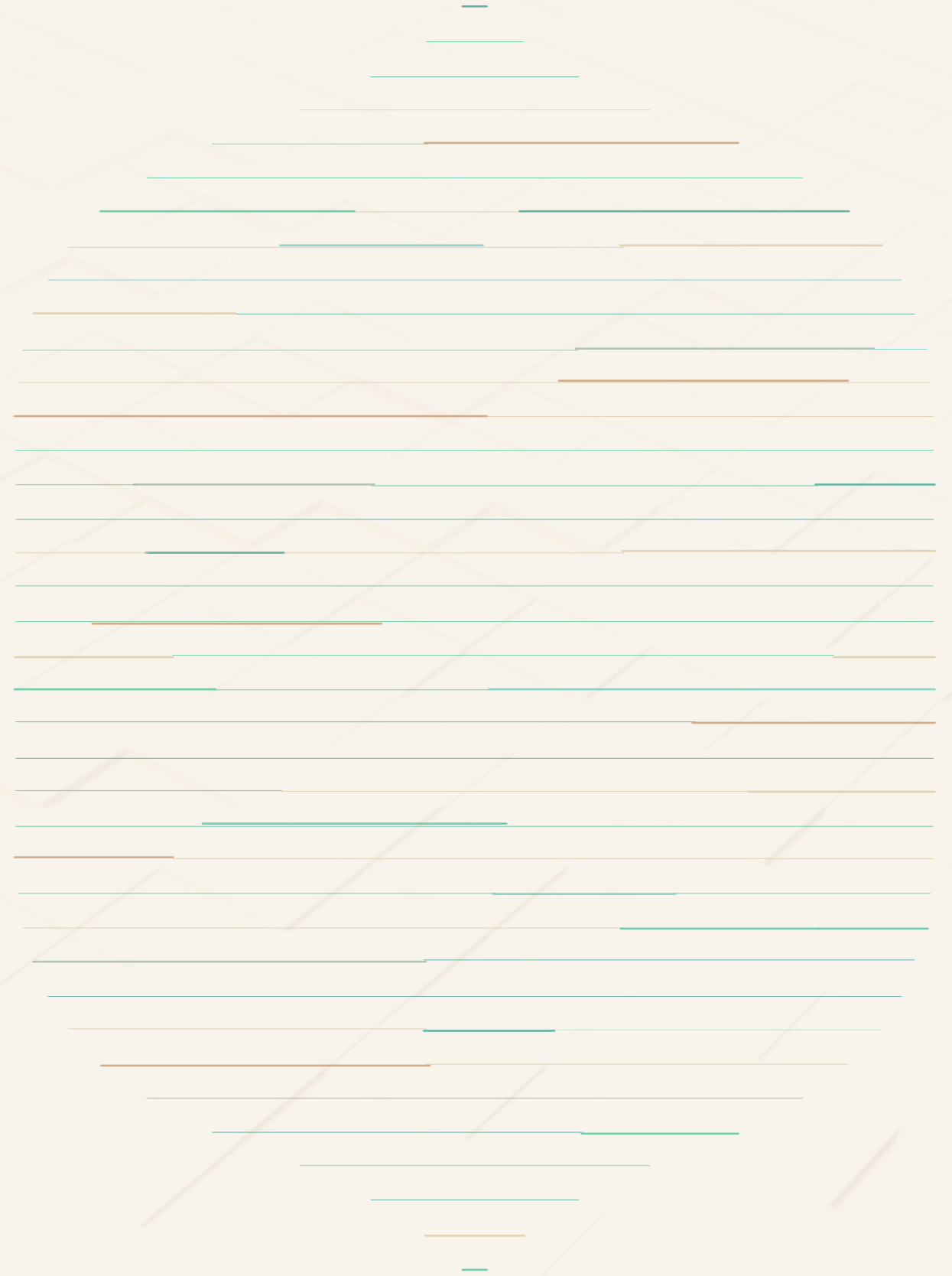
ثالثاً: نظرة عامة
على الوضع
الراهن

78

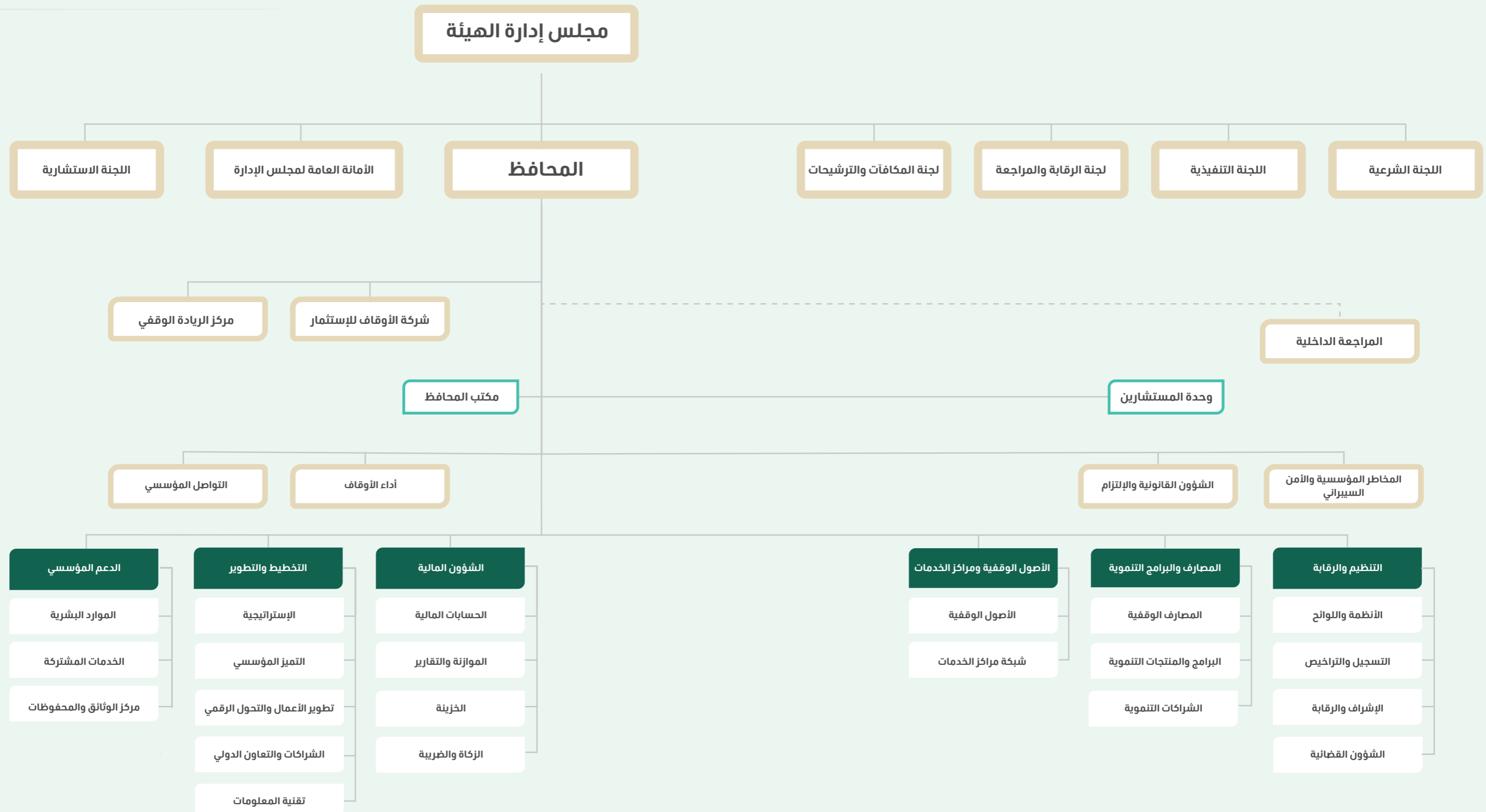
1- الهيكل التنظيمي

81

الخاتمة



1. الهيكل التنظيمي:



خاتمة:

تم إعداد هذا التقرير تنفيذاً للمادة (29) من نظام مجلس الوزراء الصادر بالمرسوم الملكي رقم (13/أ) وتاريخ 1414/03/03هـ، ووفقاً لمتطلبات دليل إعداد التقارير السنوية للأجهزة العامة الصادر عن المركز الوطني لقياس أداء الأجهزة الحكومية "أداء" بقرار مجلس الوزراء رقم (233) وتاريخ 1443/04/18هـ، حيث يحتوي التقرير على أهم الأعمال والمنجزات التي حققتها الهيئة والتحديات التي واجهتها والمقترحات التي تراها مناسبة للتغلب عليها.

وقد عكس التقرير أهم ما قامت به الهيئة خلال العام نحو تنمية القطاع الوقفي وتمكين دوره في التنمية الاقتصادية والاجتماعية، من حيث الإنجازات التي حققتها والتحديات التي واجهتها من حيث تنظيم وتطوير القطاع الوقفي وتنمية الأوقاف تحت نظارة الهيئة، والبناء المؤسسي، فضلاً عن حالة مؤشرات الأداء، وعقود الإسناد التي أبرمتها، ووضع القوى البشرية العاملة بها.

لقد استطاعت الهيئة خلال عام 2022م مواصلة النجاح في مسيرتها لتطوير قطاع وقفي مستدام يلبى متطلبات التنمية الوطنية عبر جهود تطويرية متكاملة؛ شملت تحقيق مستهدفاتها الإستراتيجية، وتوفير المُمكّنات المُحفّزة، وتنمية وتطوير القدرات البشرية، فضلاً عن الخطط والمبادرات التي أفضت إلى أتمّة العمليات وتحسين كفاءة وفاعلية الأداء وتطويره.

ومع توافر أسباب النماء والتطور في قطاع الأوقاف في العهد الزاهر لخدام الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز -أيده الله- وصاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز وليّ العهد رئيس مجلس الوزراء -حفظه الله- وبعزيمة وهمّة أبناء الوطن العاملين في هذا القطاع المبارك، ستواصل الهيئة العامة للأوقاف مسيرتها نحو تحقيق خططها وأهدافها للسنة القادمة ومعالجة أوجه القصور، وهي أكثر قوةً وعزيمةً للنهوض بقطاع الأوقاف بالمملكة.



